



數學發展中心

Center for Teaching and Learning Development

104 年 校友及僱主問卷 調查結果與分析報告

教學發展中心規劃研究組

報告大綱

一. 校友及雇主問卷內容說明

二. 校友問卷填答結果

1. 填答校友基本特質
2. 依學位與學院分群比較
3. 依畢業時間長短分群比較
4. 依職業產業類別分群比較

三. 雇主問卷填答結果

1. 填答雇主基本特質
2. 依產業類別分群比較

四. 雇主與校友比較

五. 重點結果歸納

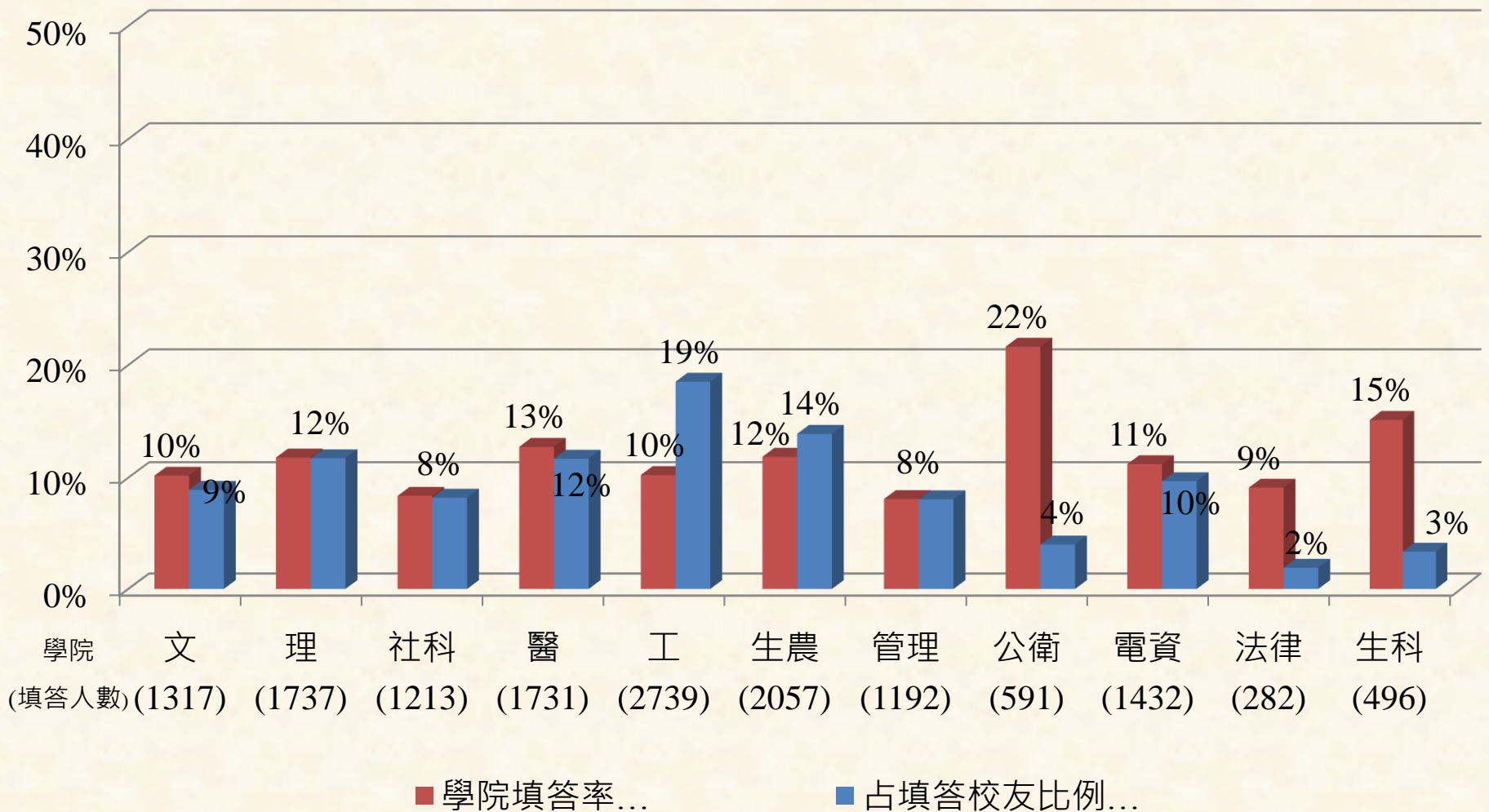
一、校友及僱主問卷內容說明

	校友問卷	僱主問卷
施測方式	以電子郵件、臺大首頁、臺大相關網頁等方式宣傳，邀請校友上網填寫問卷。	以電子信件、電話訪問、與相關活動現場宣傳，邀請僱主至線上問卷系統或以紙本問卷進行填答。
施測時間	103/11/28~104/04/15	103/11/28 ~ 104/10/08
回收份數	14800	1492
問卷內容	<ol style="list-style-type: none">1. 校友基本資料 (性別、就讀學位/系、就業情況、職業類型)2. 職場所需能力調查 (最重要、最具優勢、最欠缺)3. 學用配適度4. 職涯經驗 (求職困難、滿意程度)5. 校友聯絡機制6. 系所自訂題目	<ol style="list-style-type: none">1. 僱主機構基本資料 (規模、職業類型)2. 職場能力所需能力調查 (最重要、臺大學生之優勢與不足)3. 對於臺大畢業生之職場表現評價

二、校友問卷填答結果

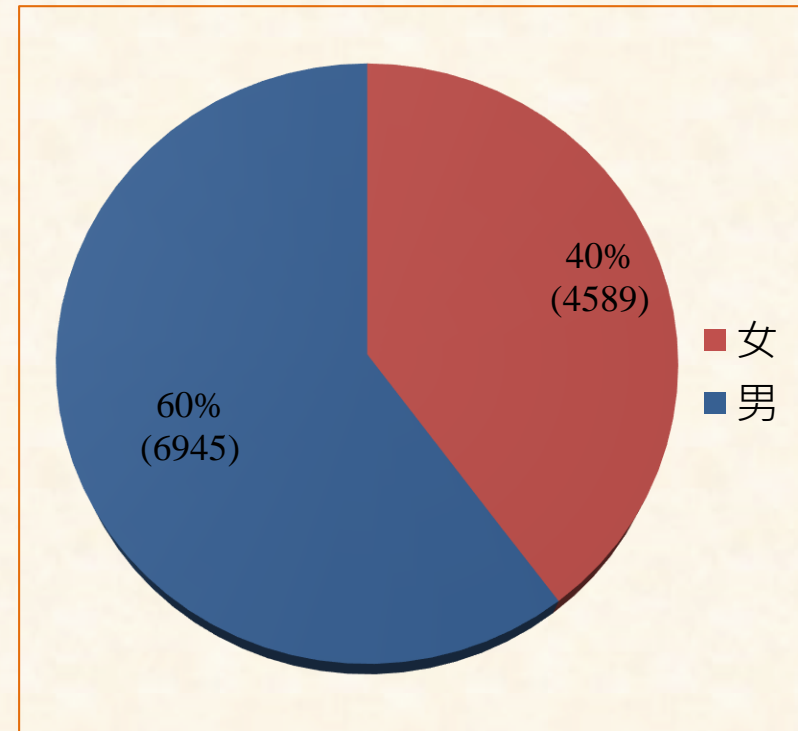
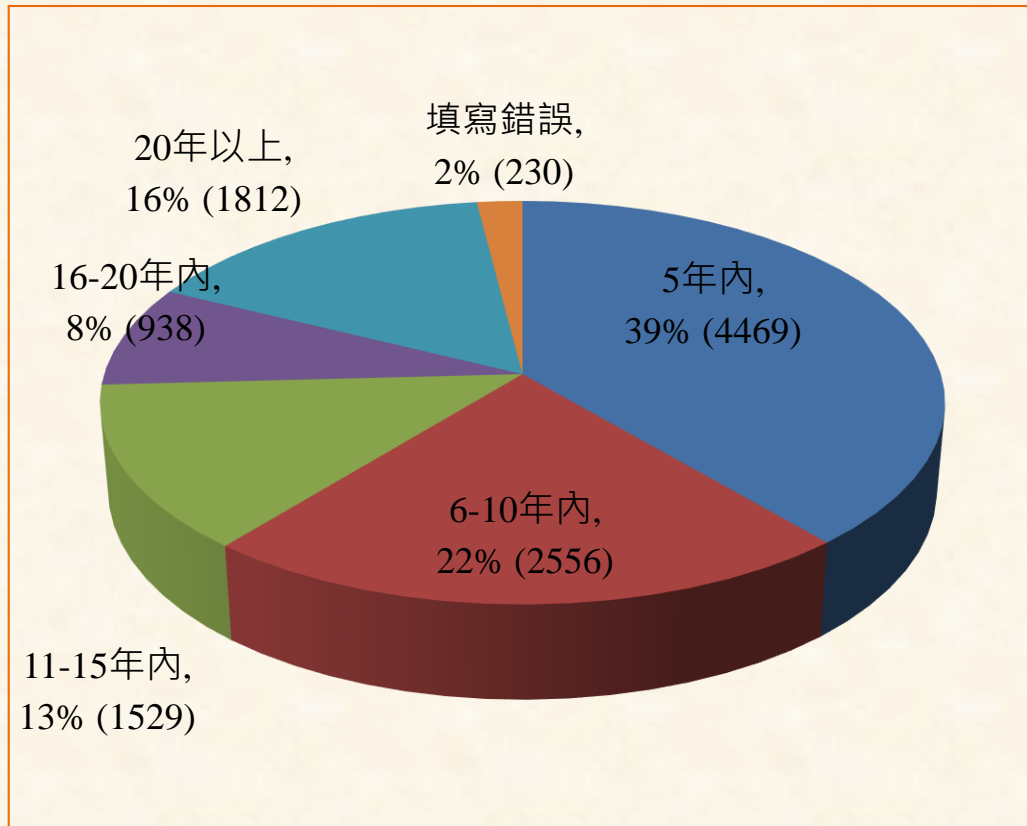
填答校友基本特質

各學院校友填答比例

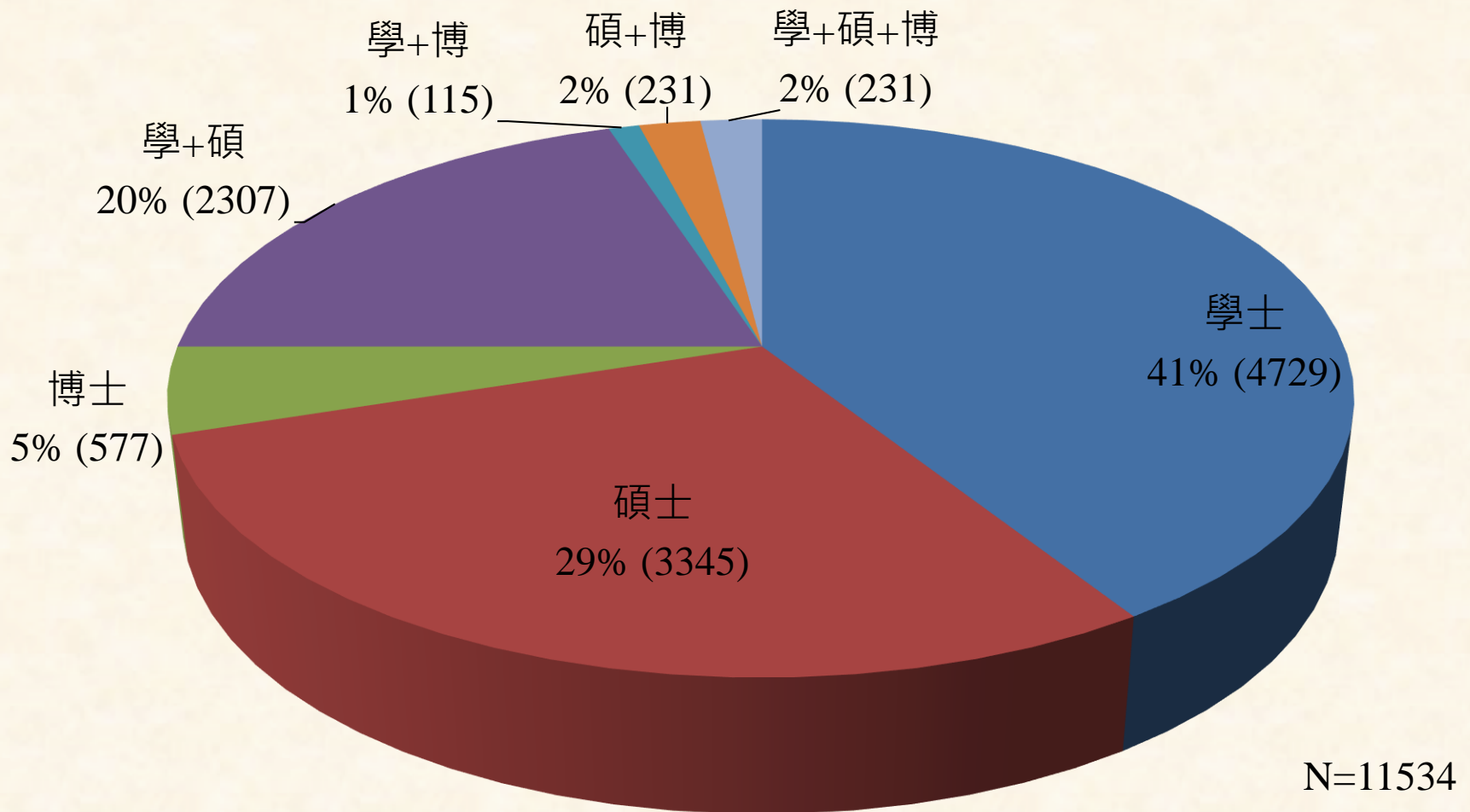


校友畢業年限與性別比例

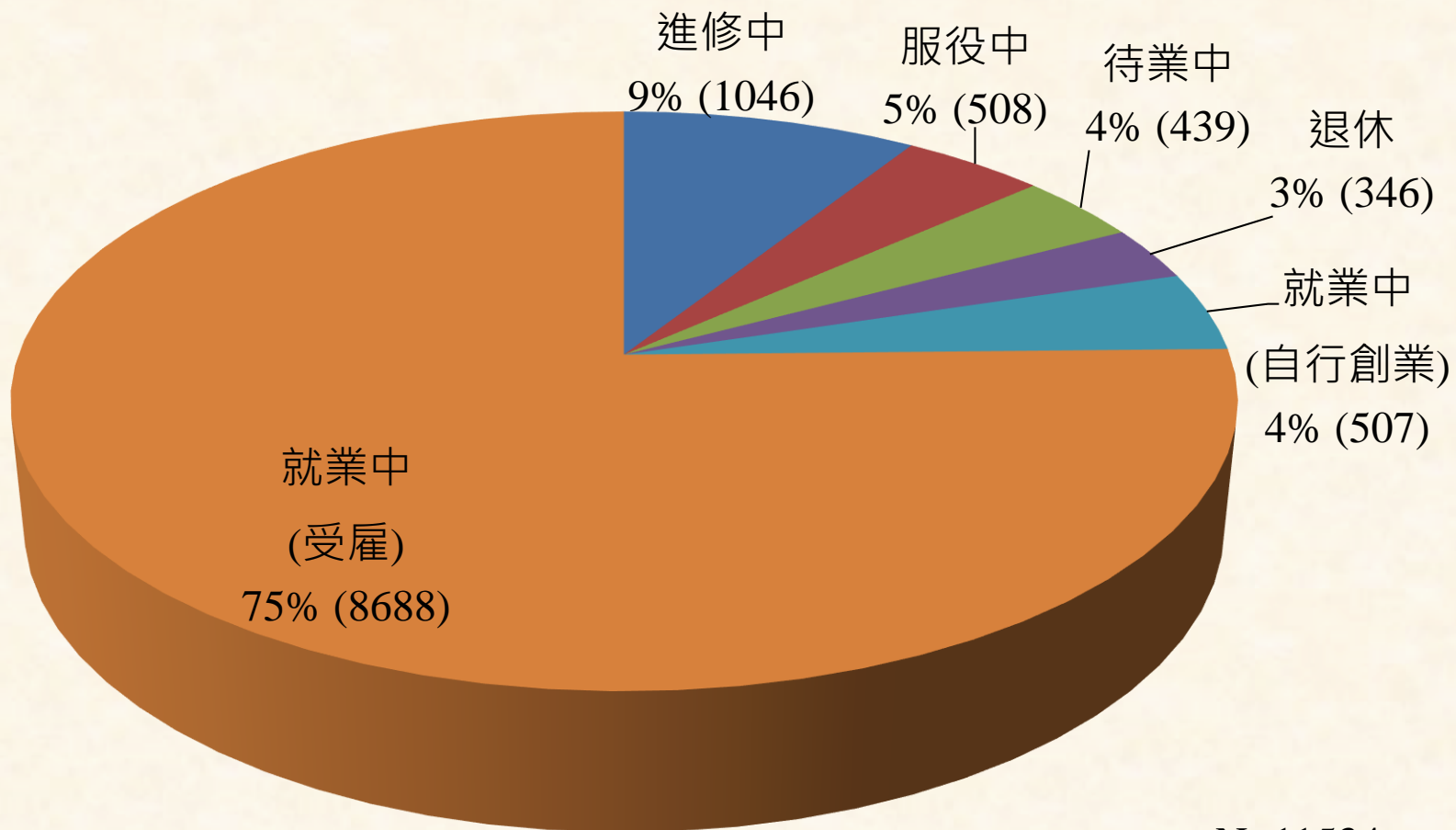
N=11534



校友在臺大獲得的學位

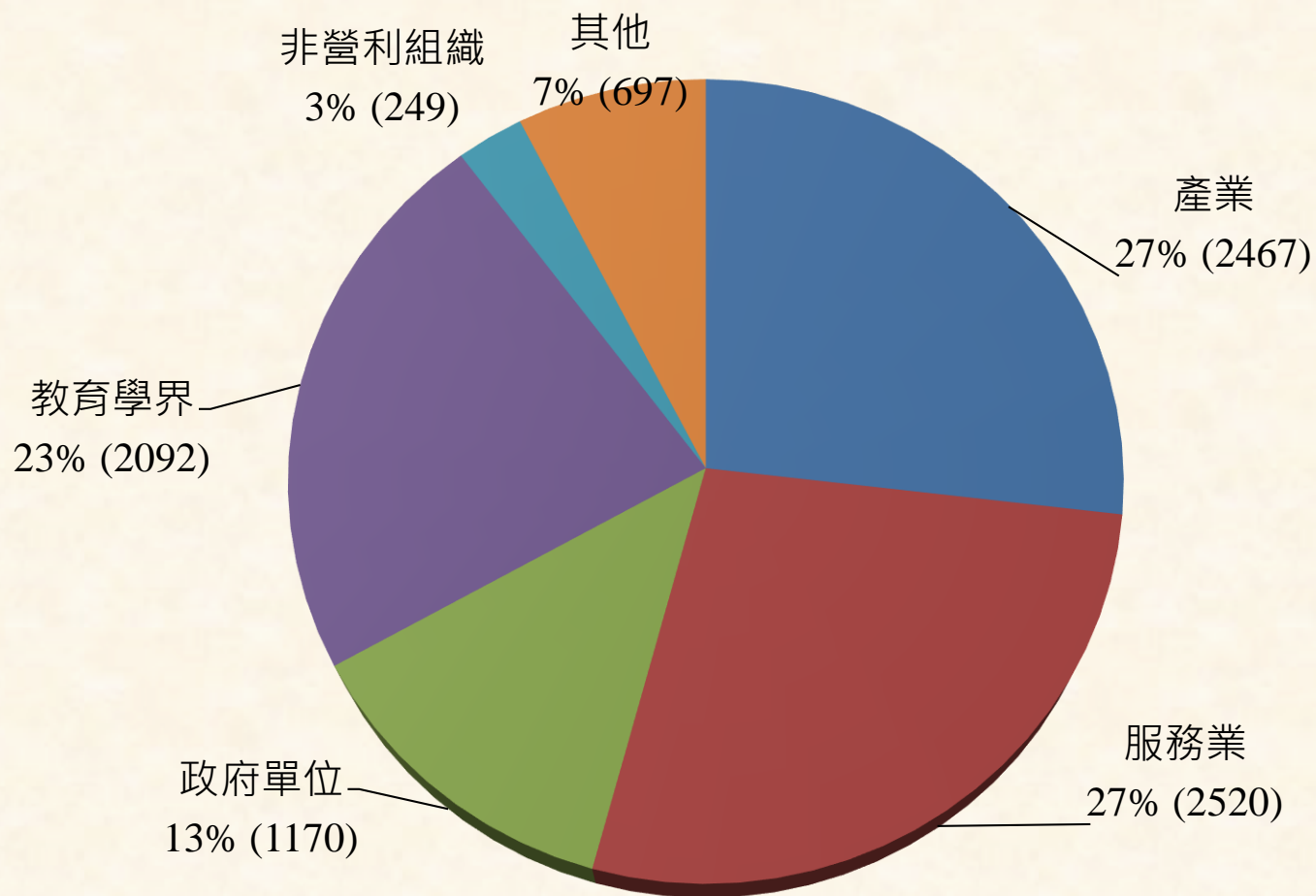


校友目前狀態



N=11534

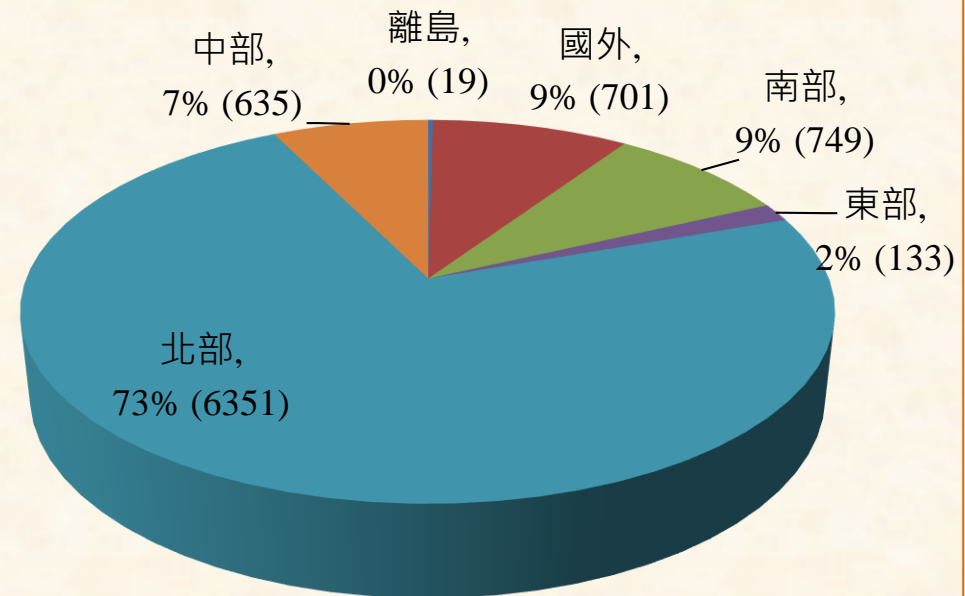
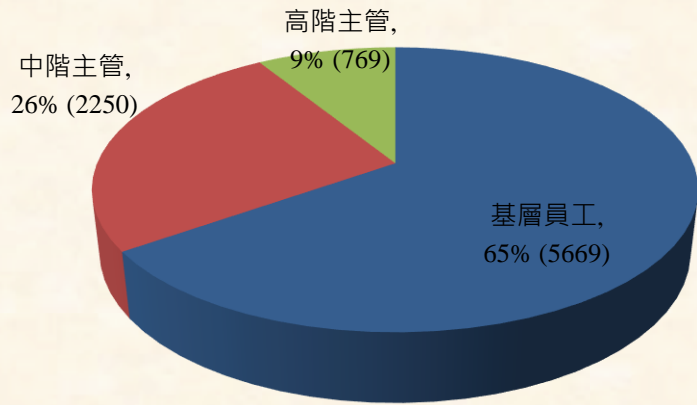
校友就業行業類型



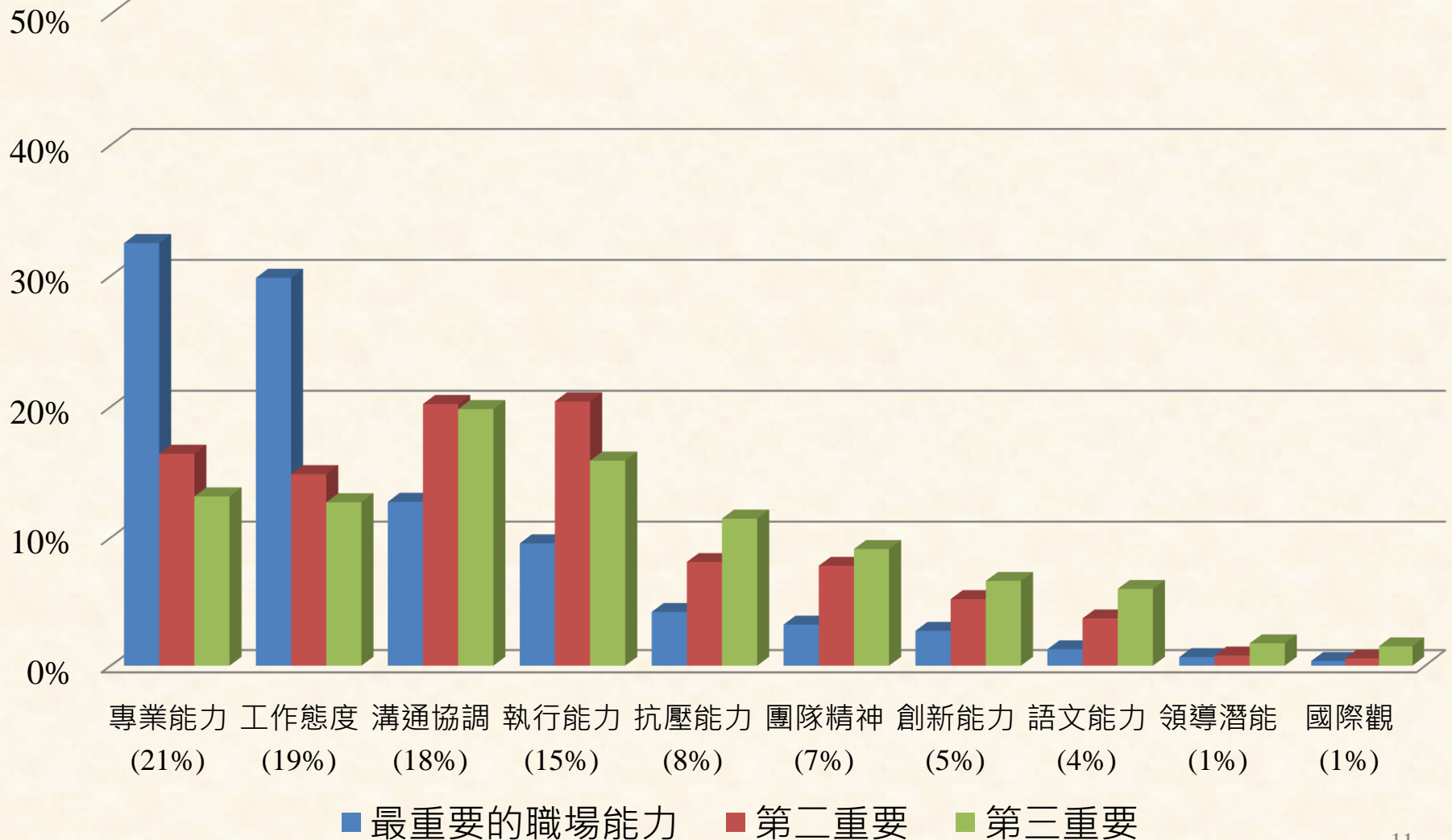
N=9195 (就業中校友人數)

受僱中校友職場職位與工作所在地

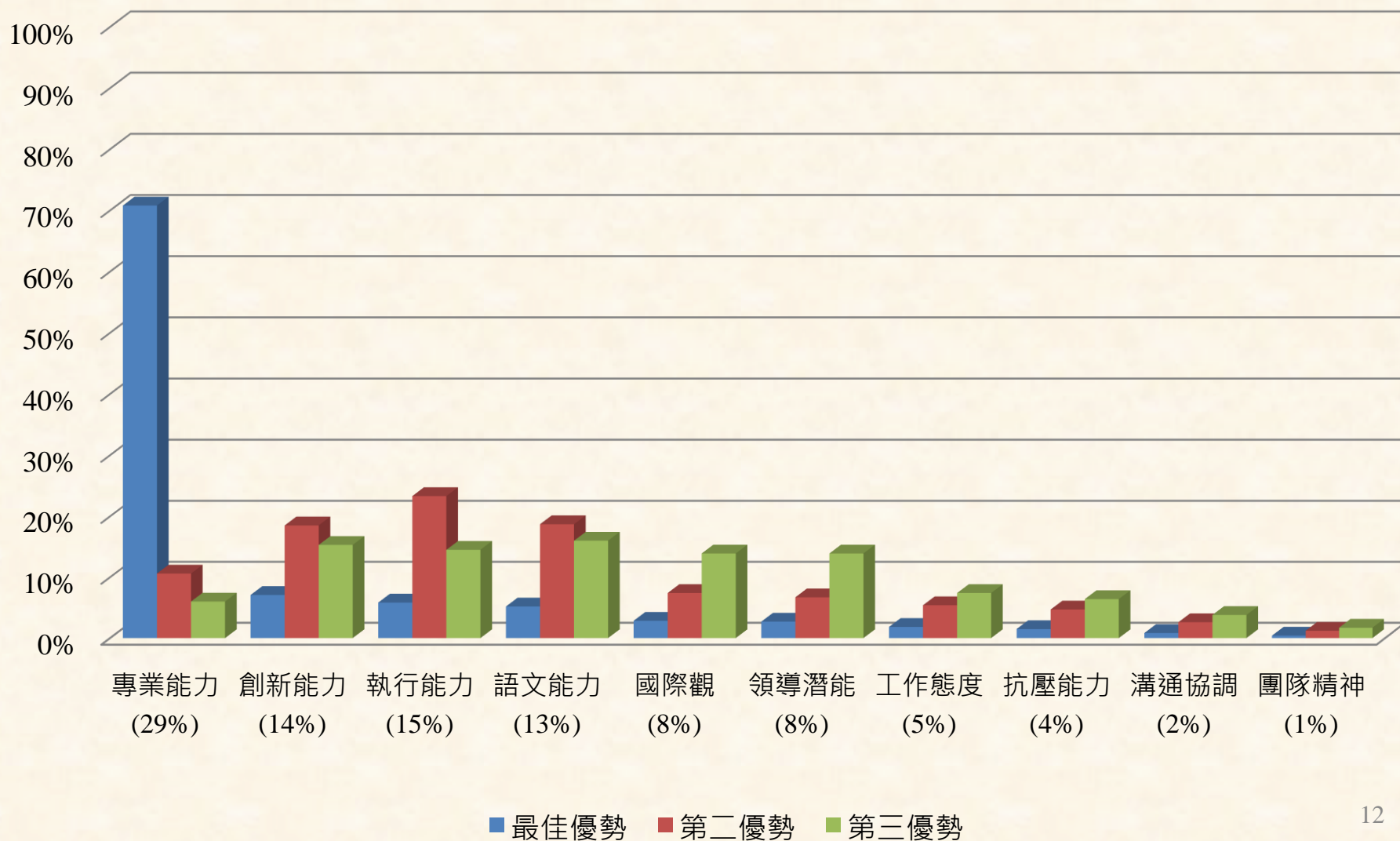
N=8688 (受僱中校友)



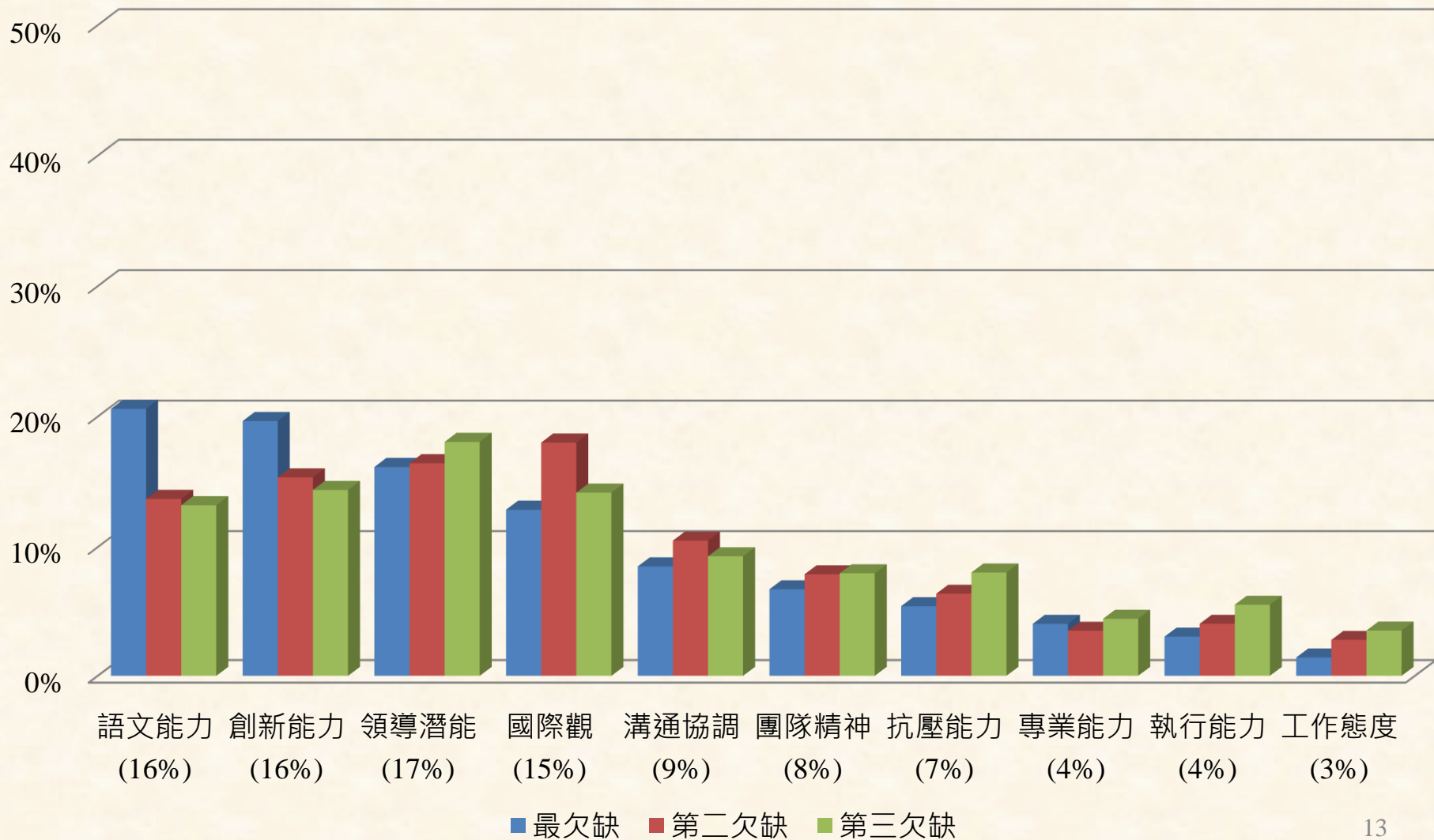
校友認為 最重要、第二、第三重要的職場能力



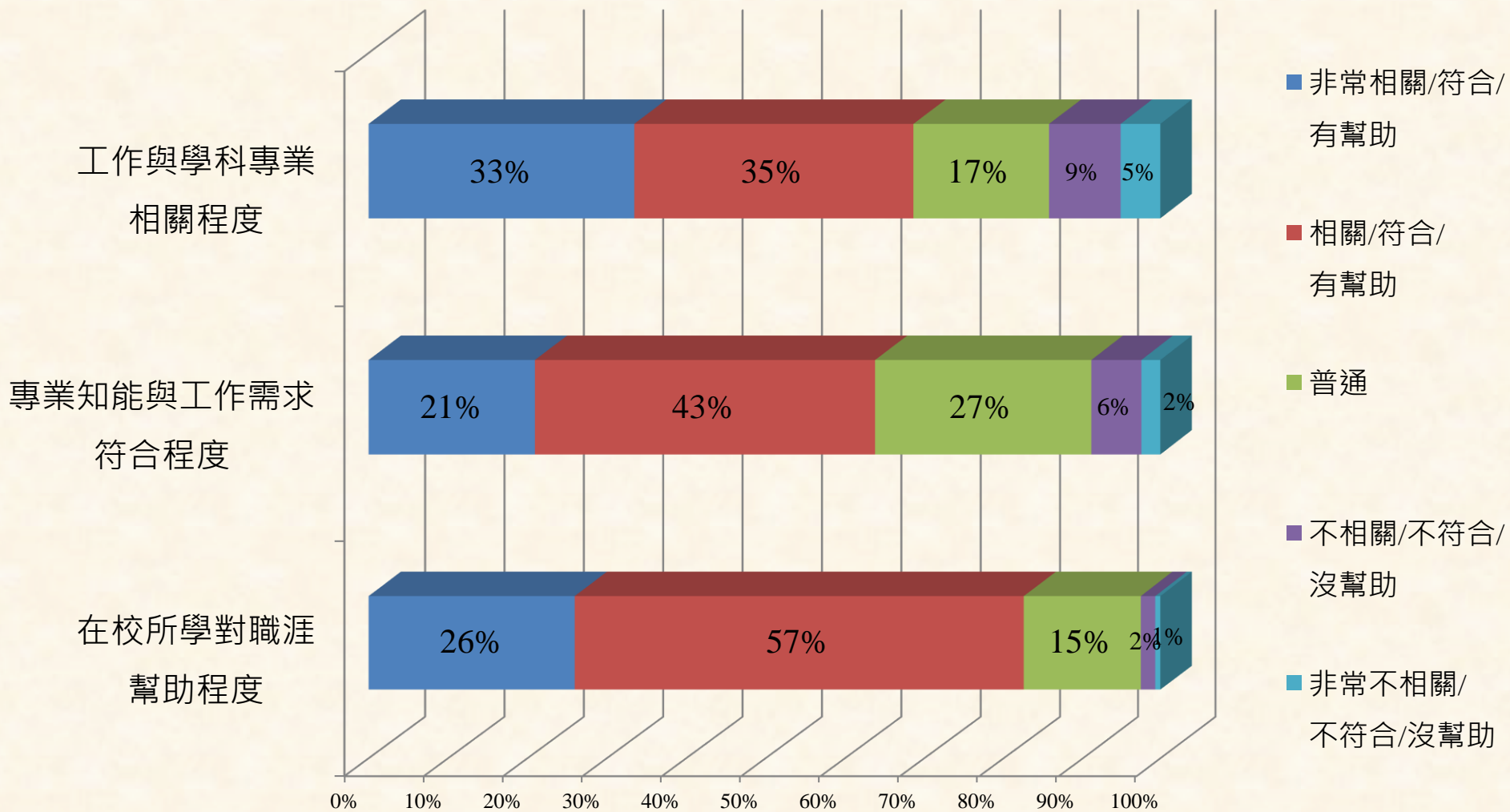
校友認為 臺大人的最佳、第二、第三職場優勢



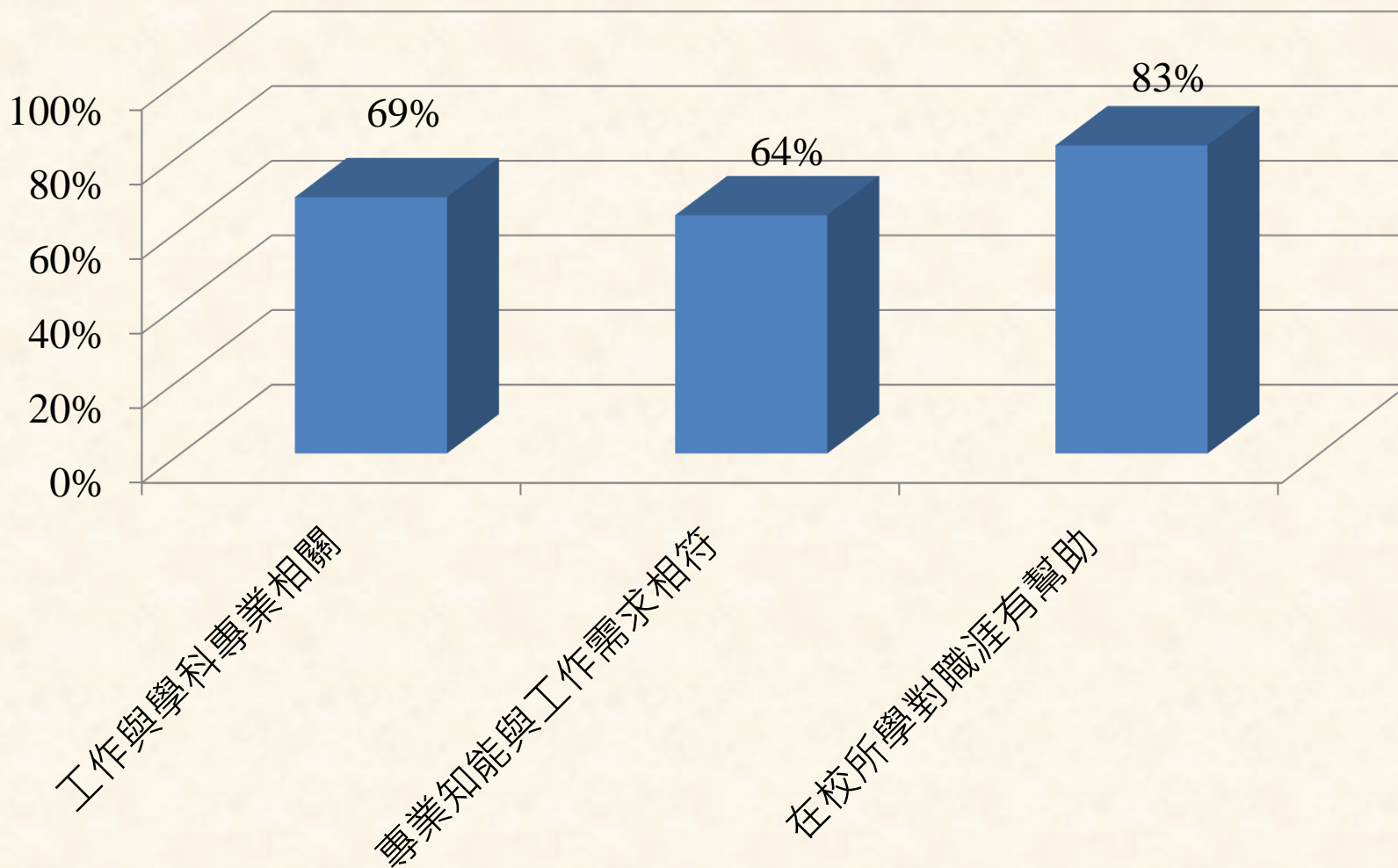
校友認為 臺大人最缺乏、第二、第三缺乏的職場能力



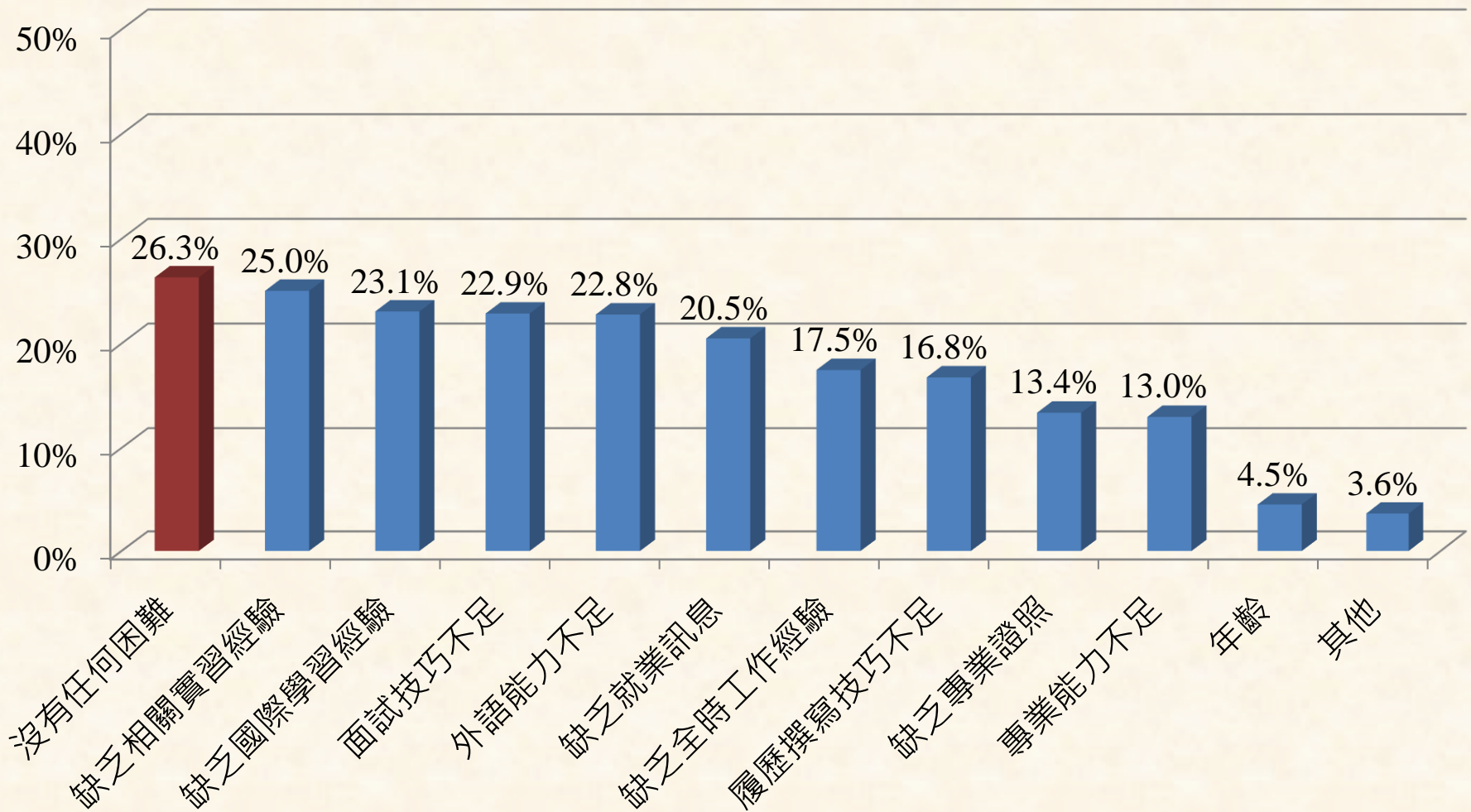
學用配適度



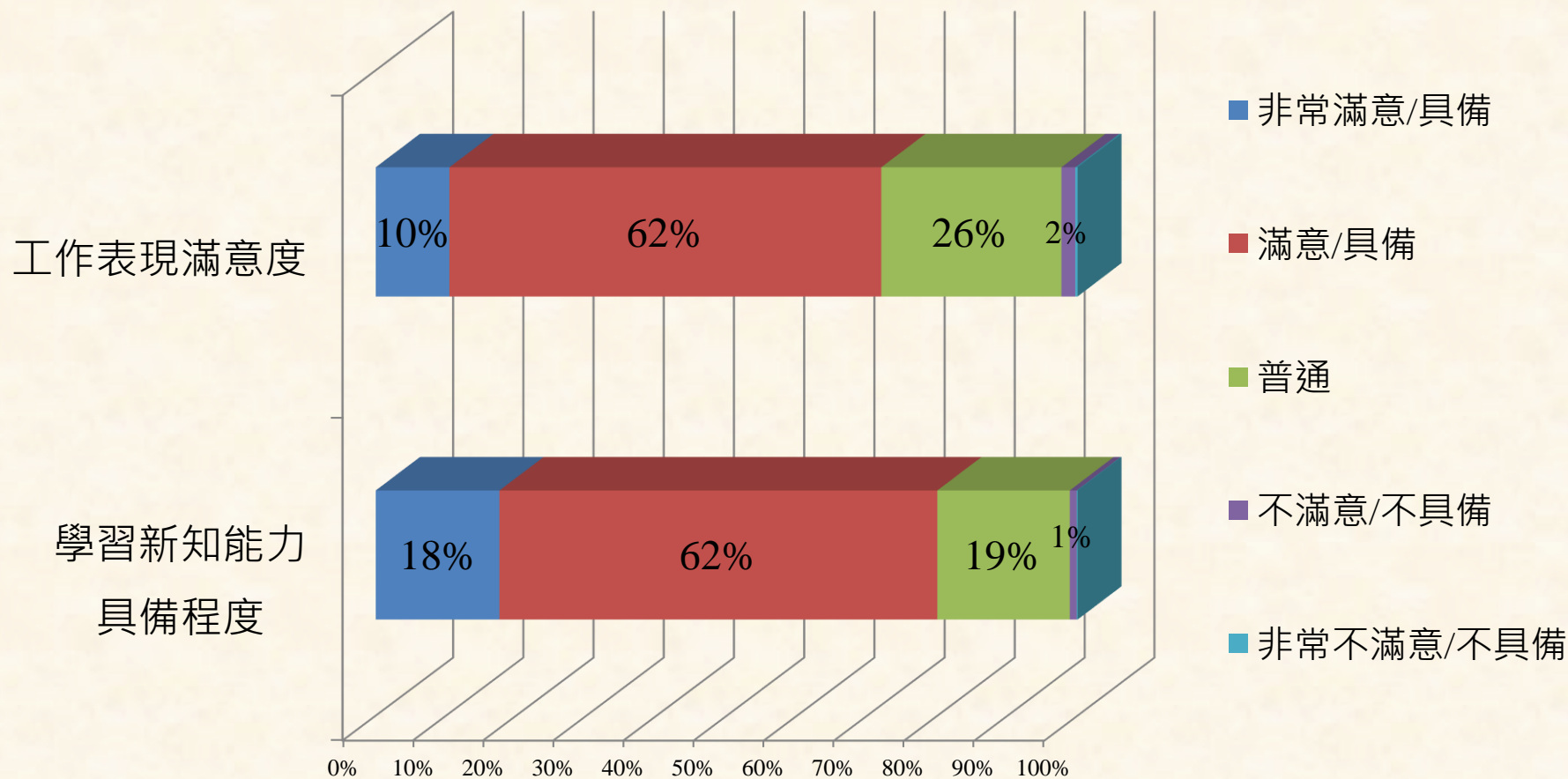
學用配適度



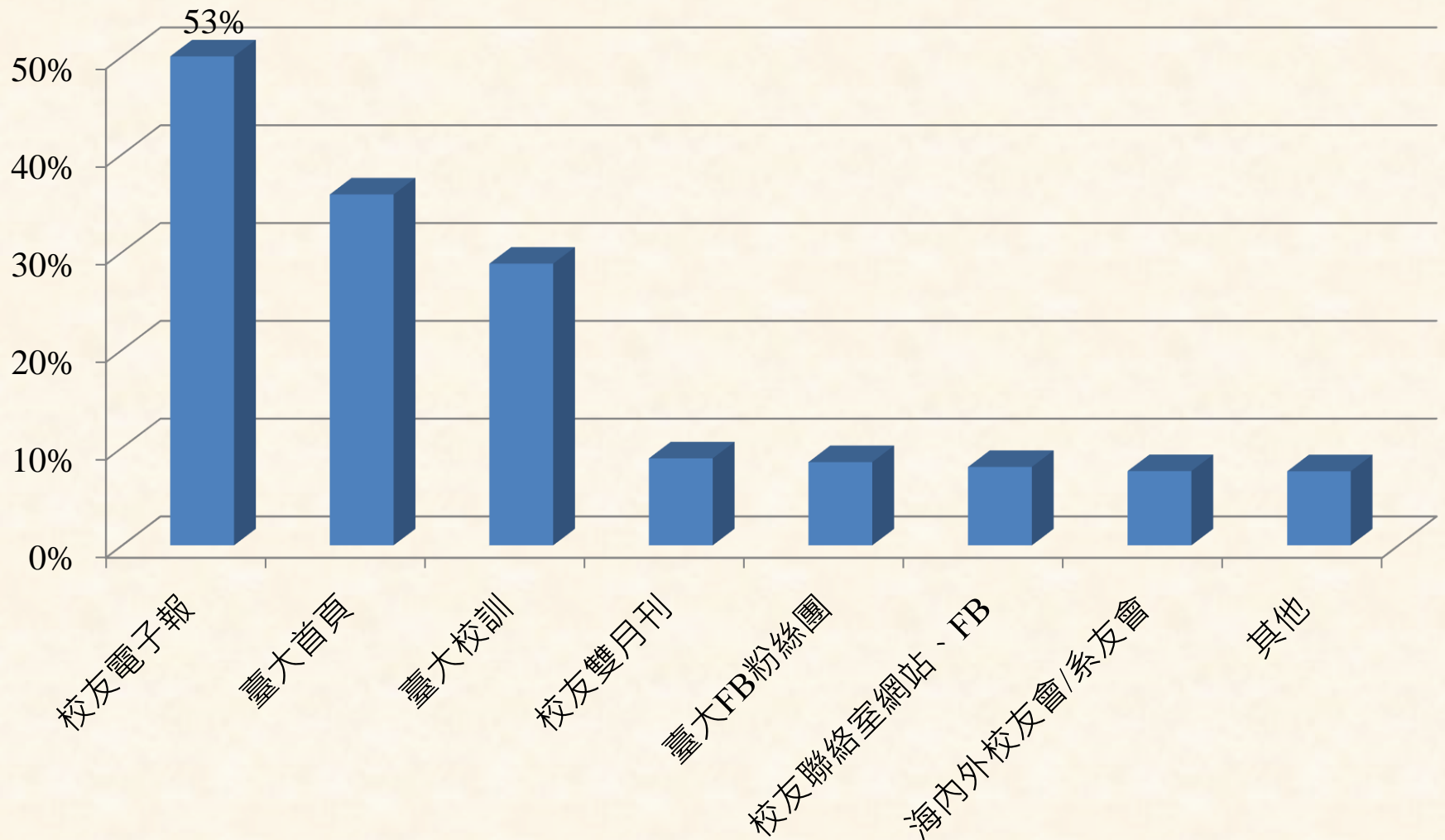
求職時遇到的困難



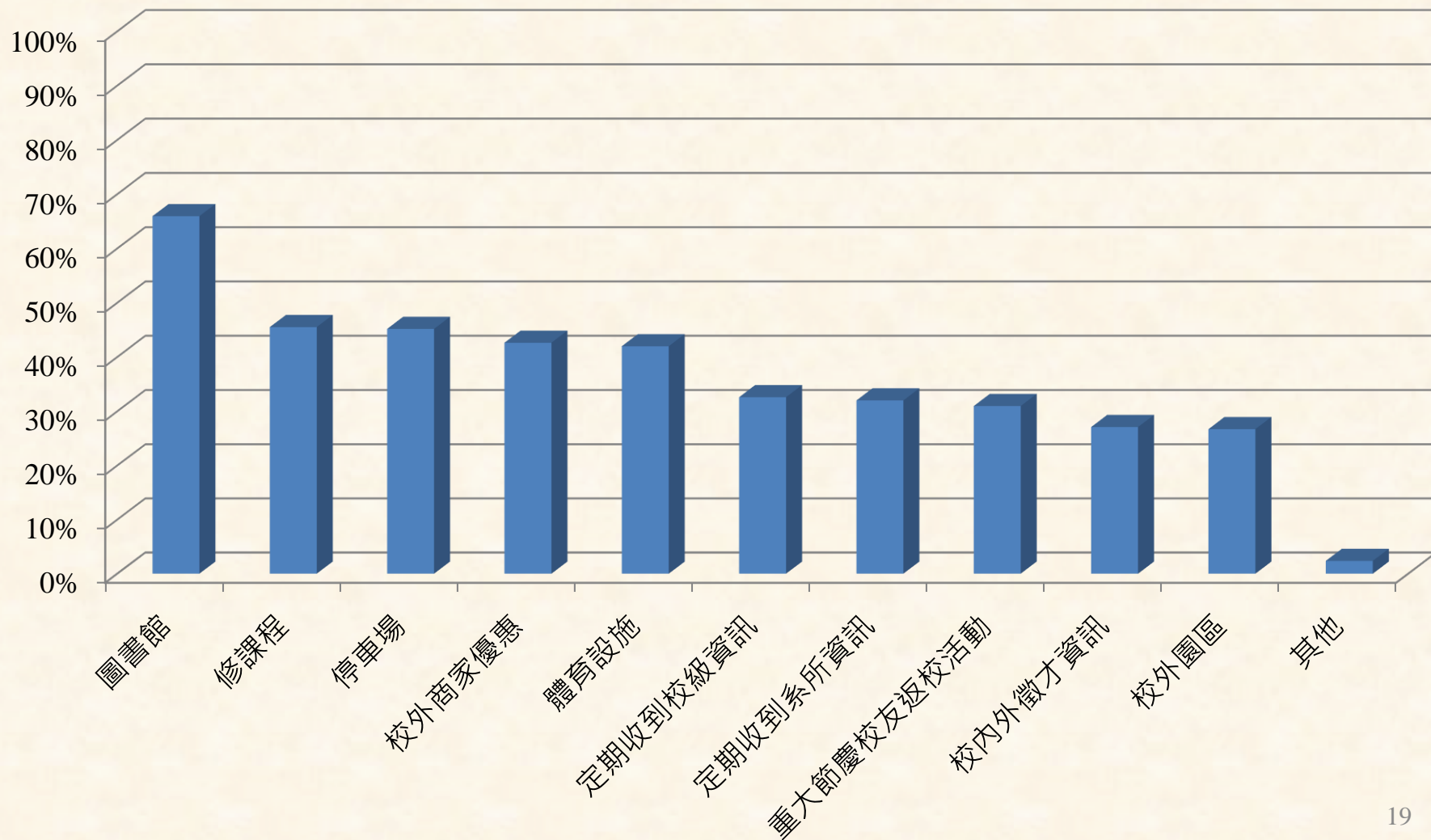
職場表現自我評量



得知學校消息之管道



最常使用、最期待的校友服務



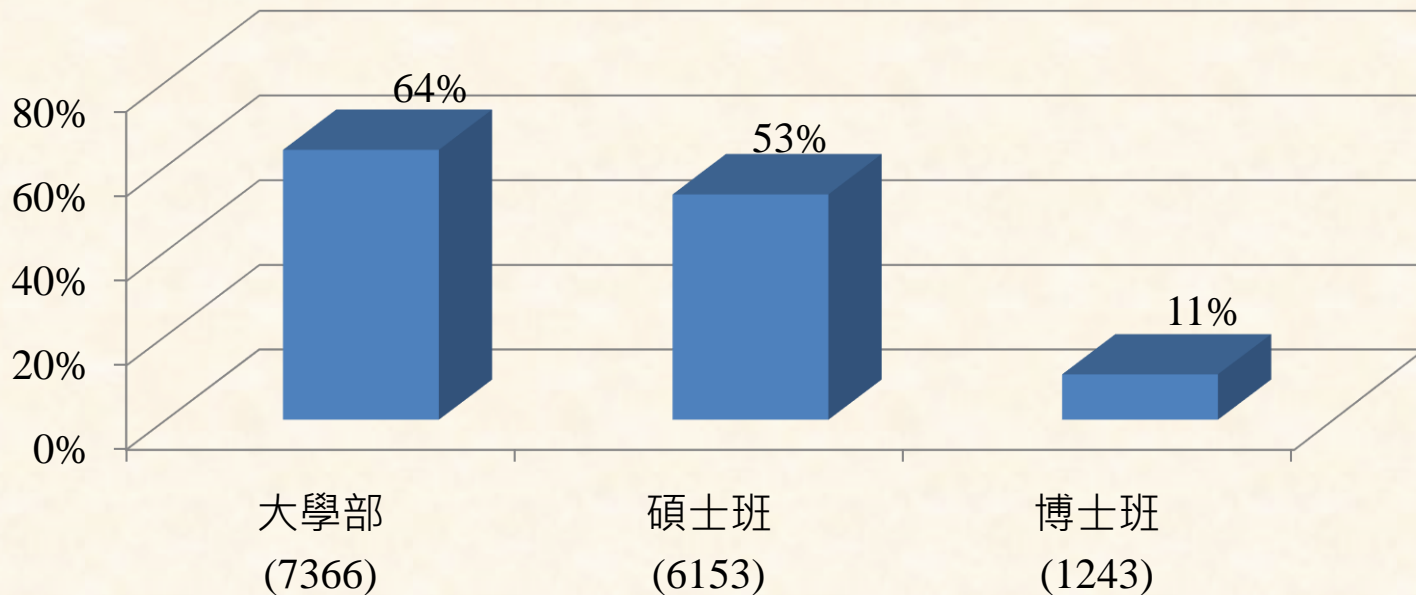
二、校友問卷填答結果

依學院與學位分群比較

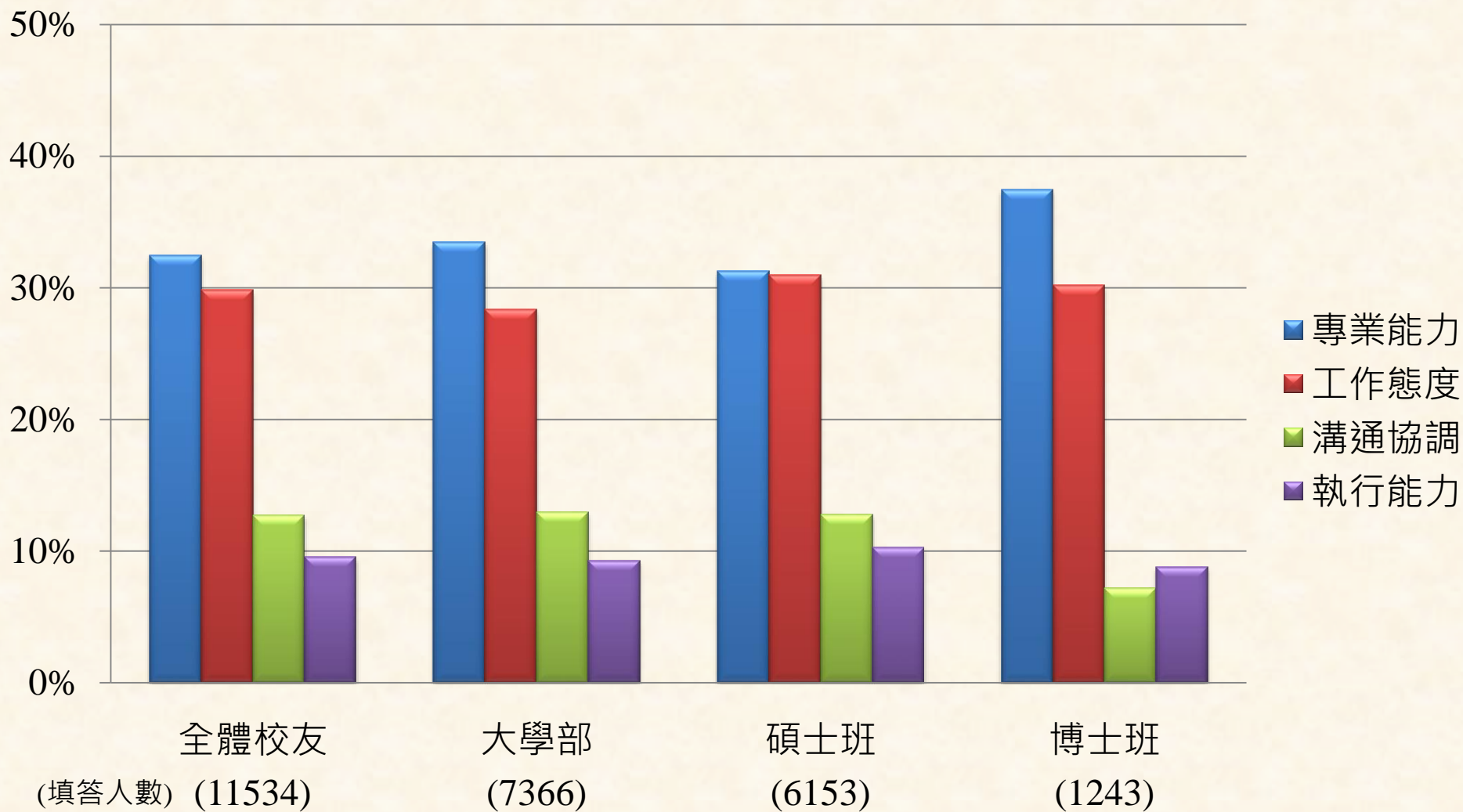
分群比較 - 學位、學院

說明：本次分析以『曾經就讀臺大學士班、碩士班、博士班』之校友進行分群，並就各群中之學院進行比較。

N=11534

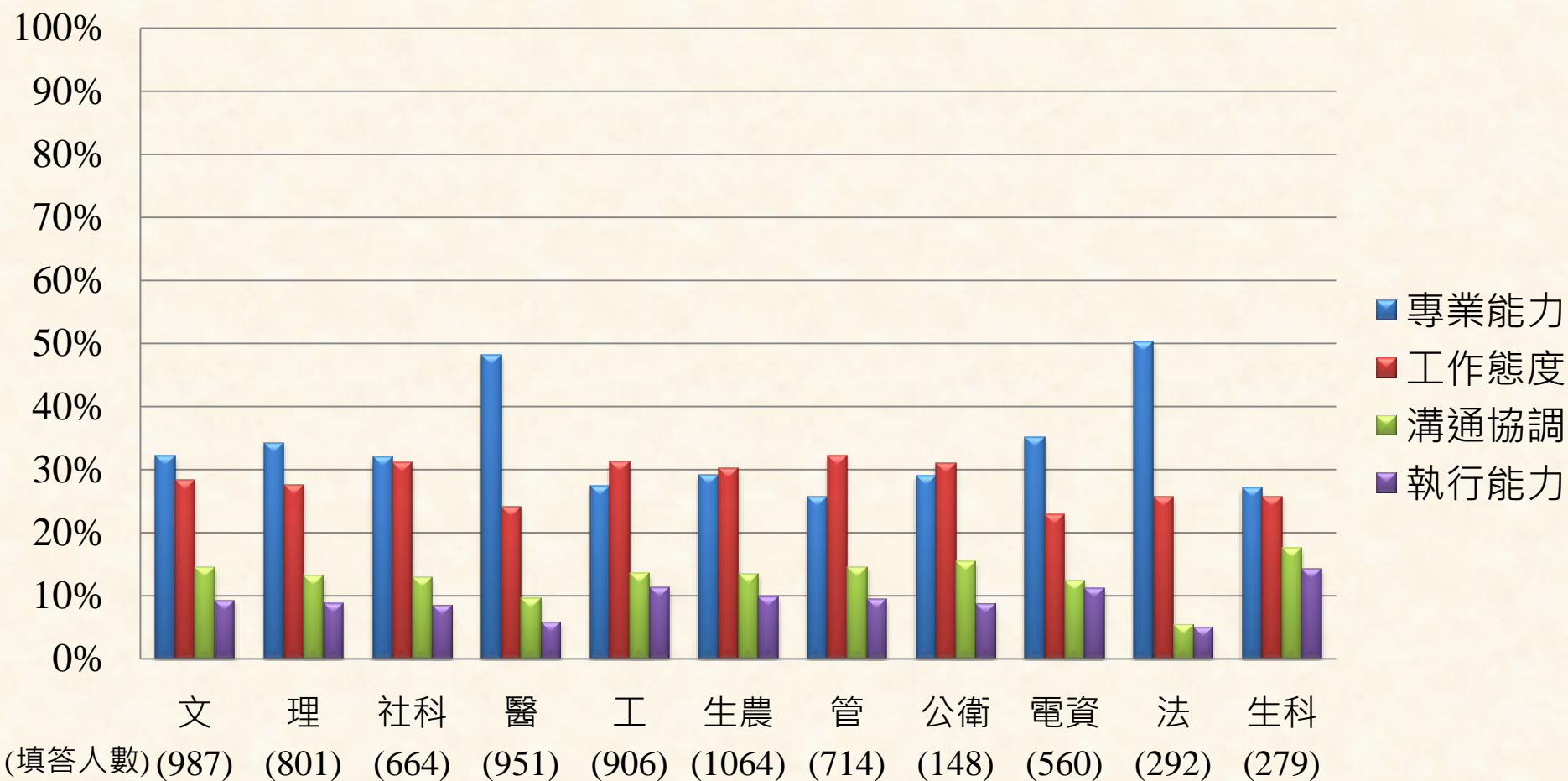


學位分群比較 – 最重要職場能力



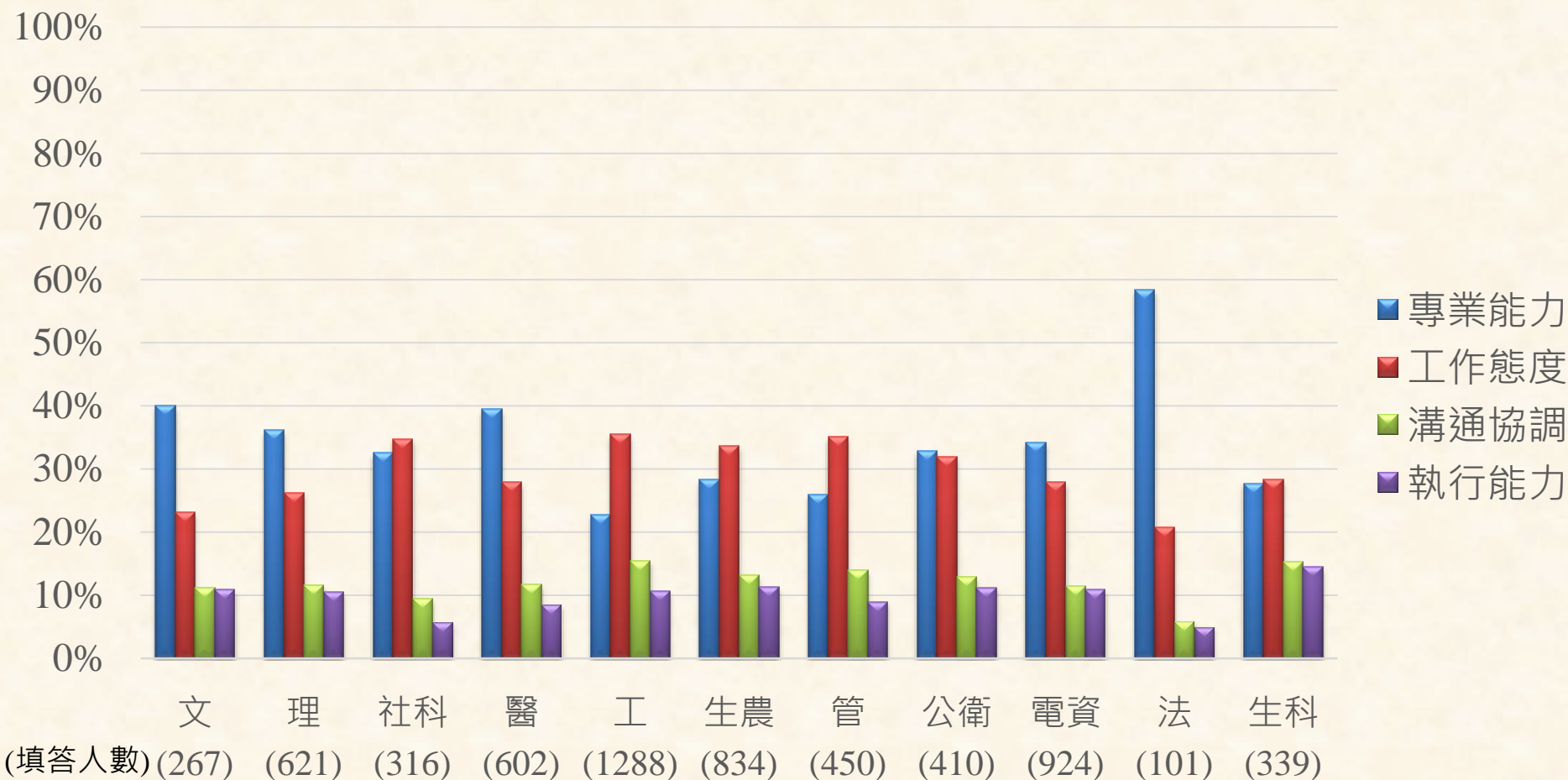
學位與學院比較—最重要職場能力

大學部學院比較



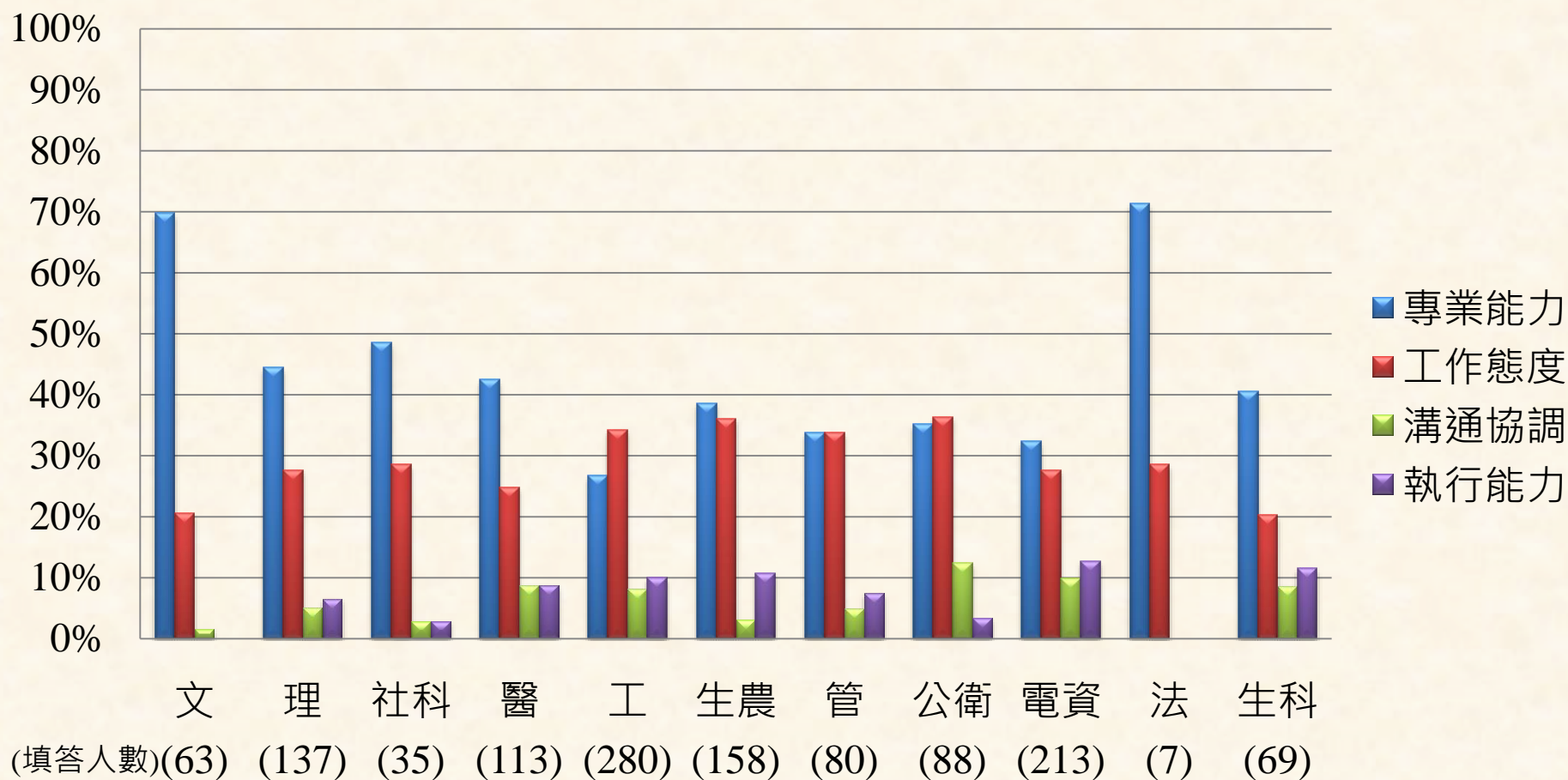
學位與學院比較—最重要職場能力

碩士班學院比較



學位與學院比較—最重要職場能力

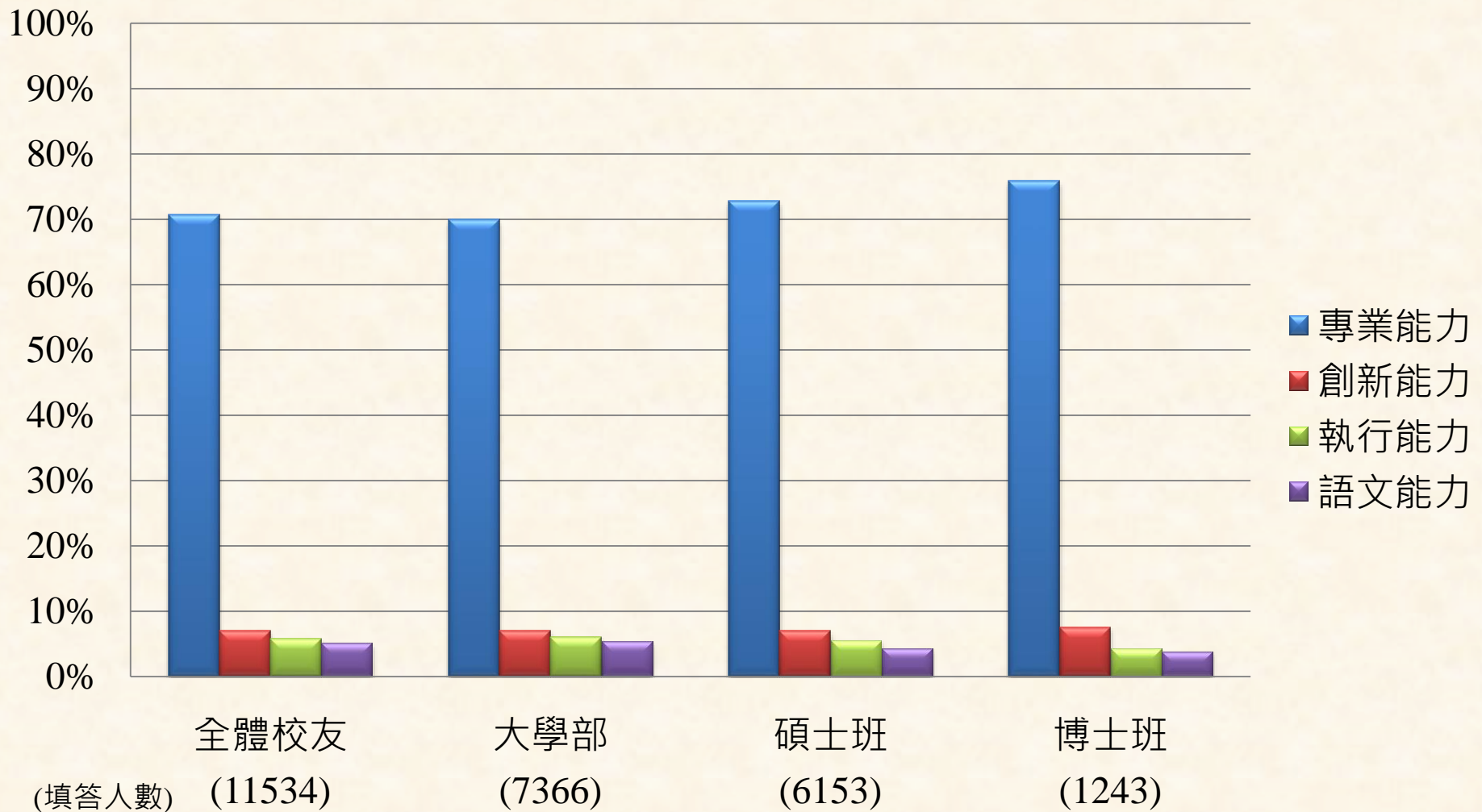
博士班學院比較



法律學院博士班共7人填答，5人選擇專業能力、2人選擇工作態度。

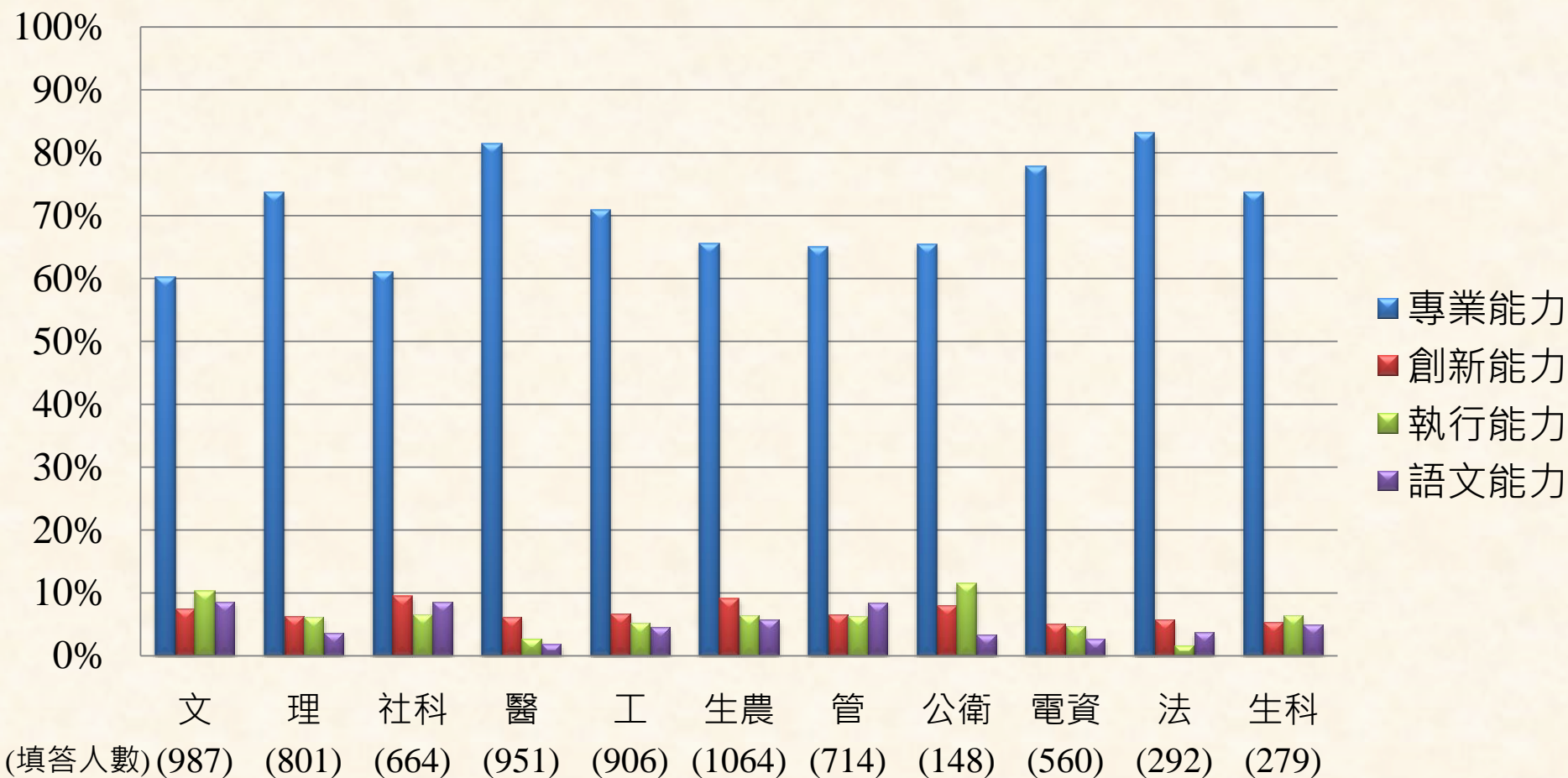
文學院博士班共63人填答，另外有20人(3.2%)的校友選擇抗壓能力為最重要的職場能力。

學位分群比較 – 職場最佳優勢



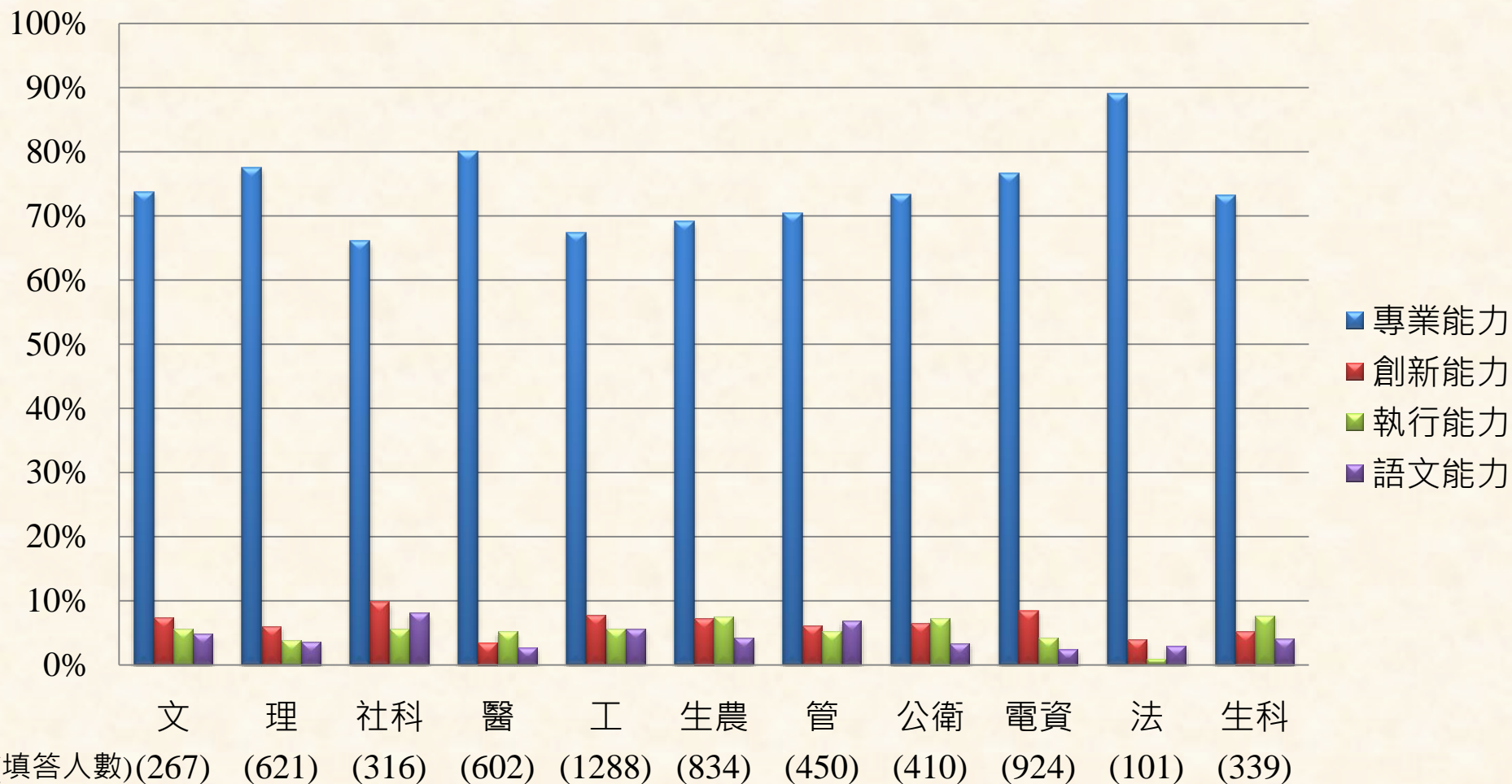
學位與學院比較——職場最佳優勢

大學部學院比較



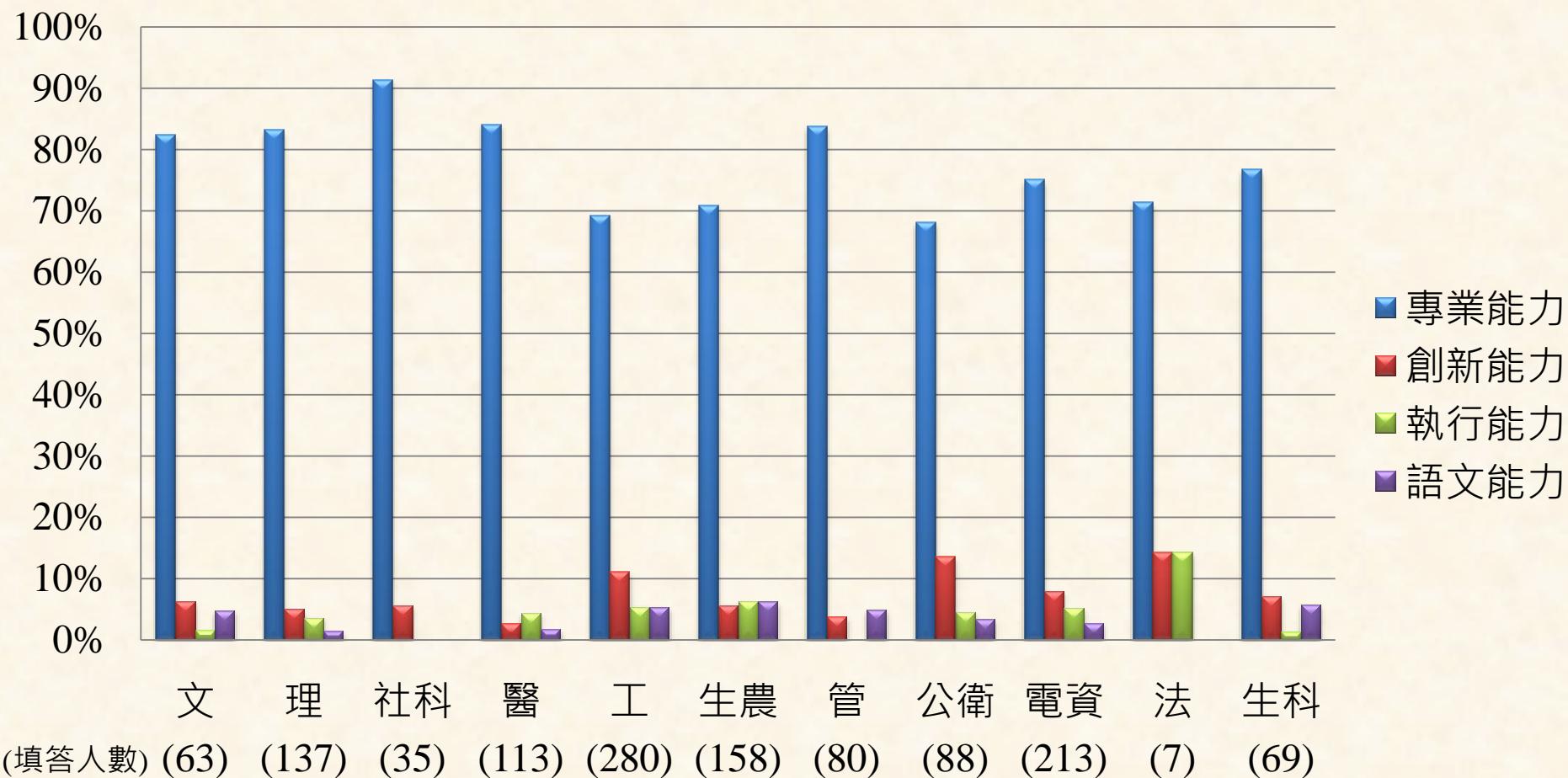
學位與學院比較——職場最佳優勢

碩士班學院比較

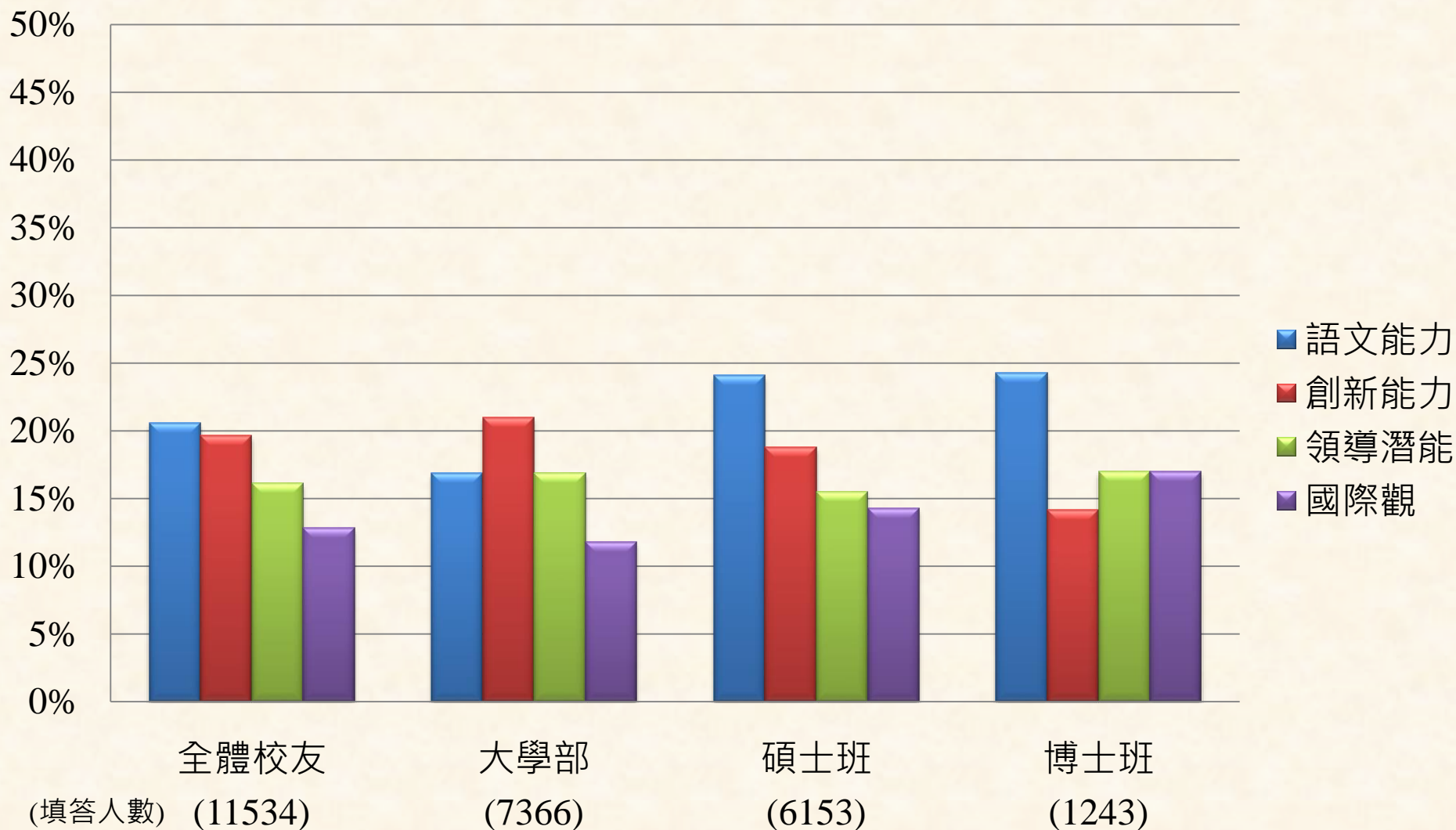


學位與學院比較——職場最佳優勢

博士班學院比較

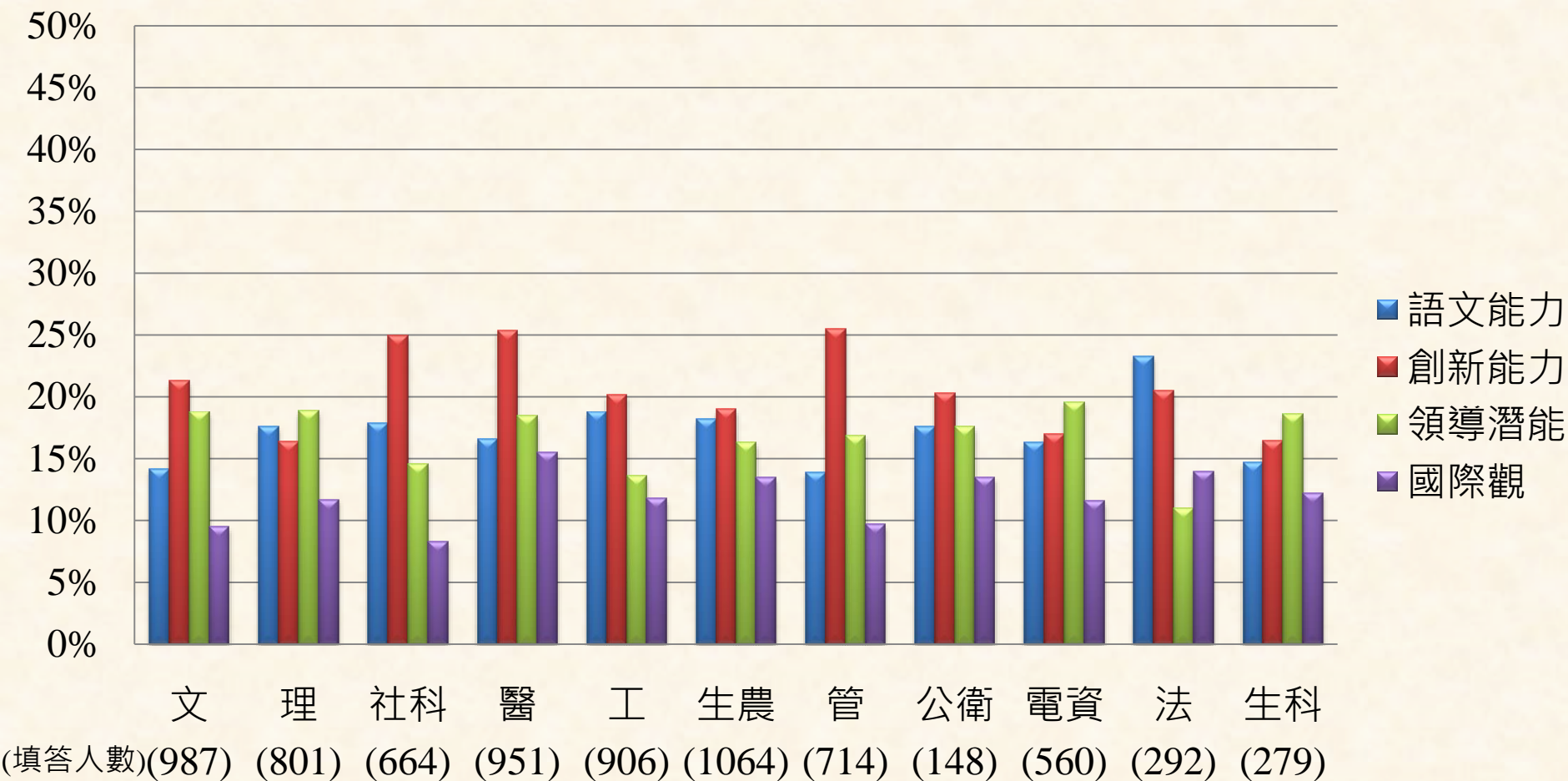


學位分群比較 – 最欠缺的職場能力



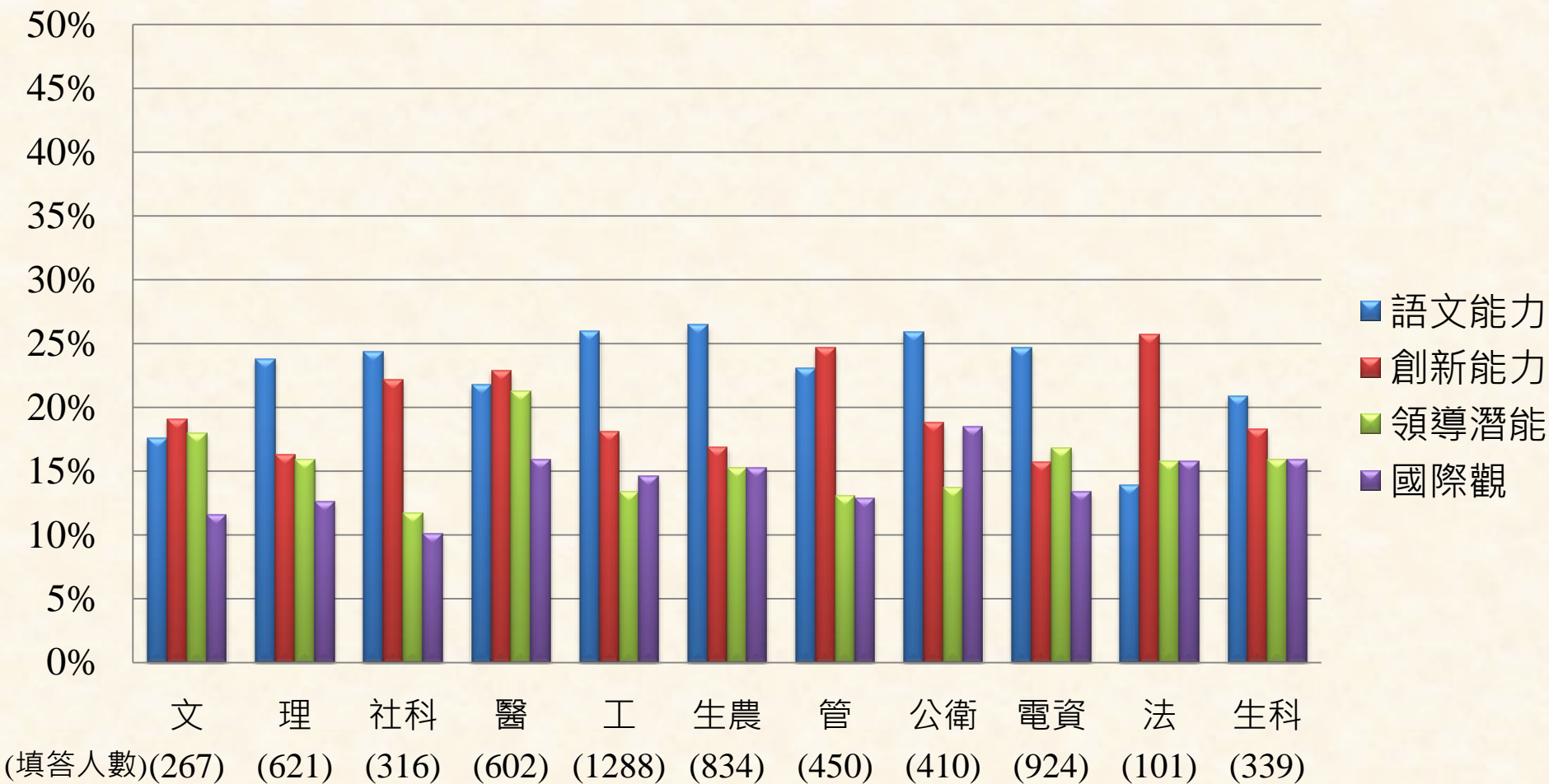
學位與學院比較-最欠缺的職場能力

大學部學院比較



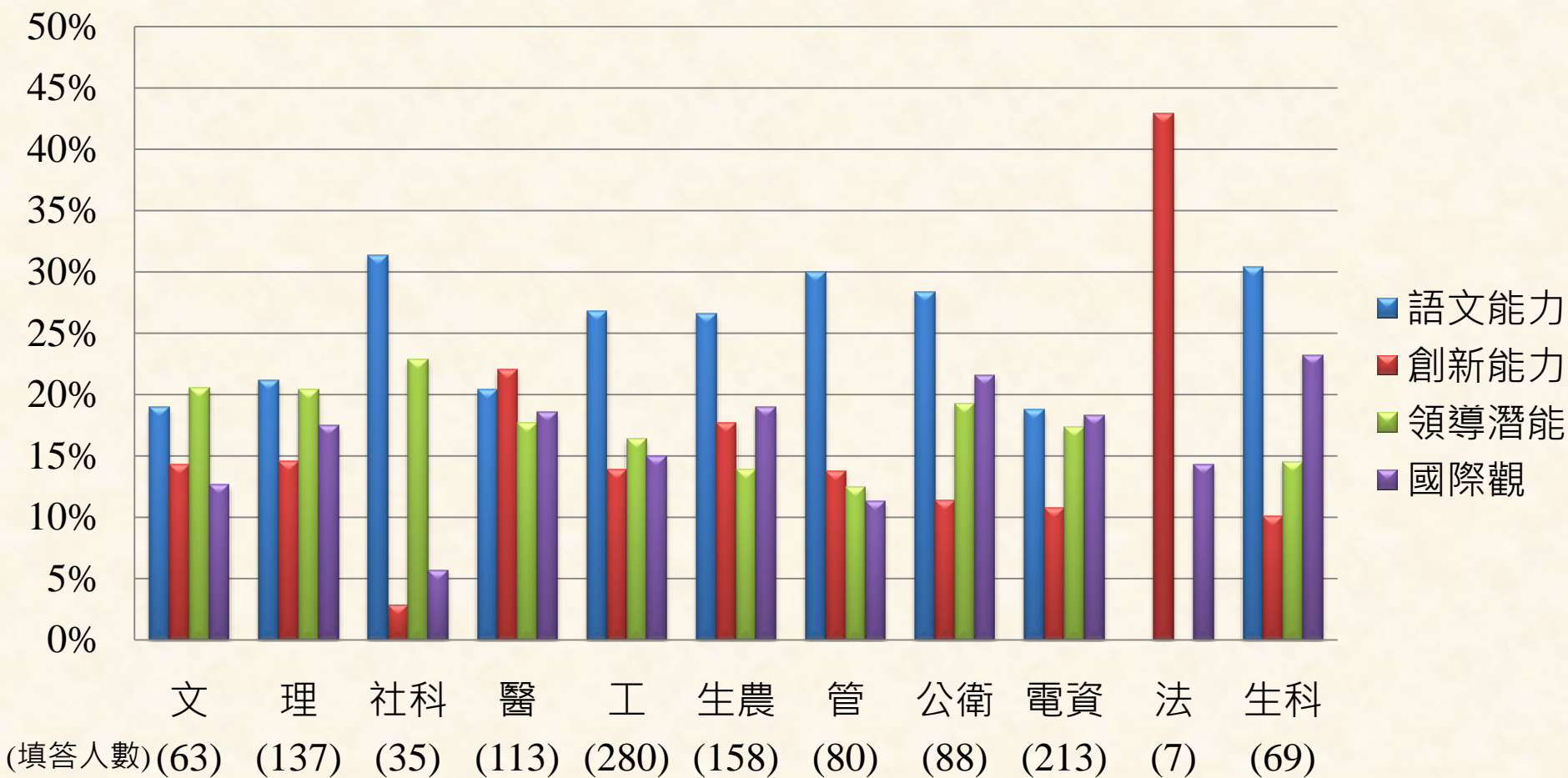
學位與學院比較-最欠缺的職場能力

碩士班學院比較



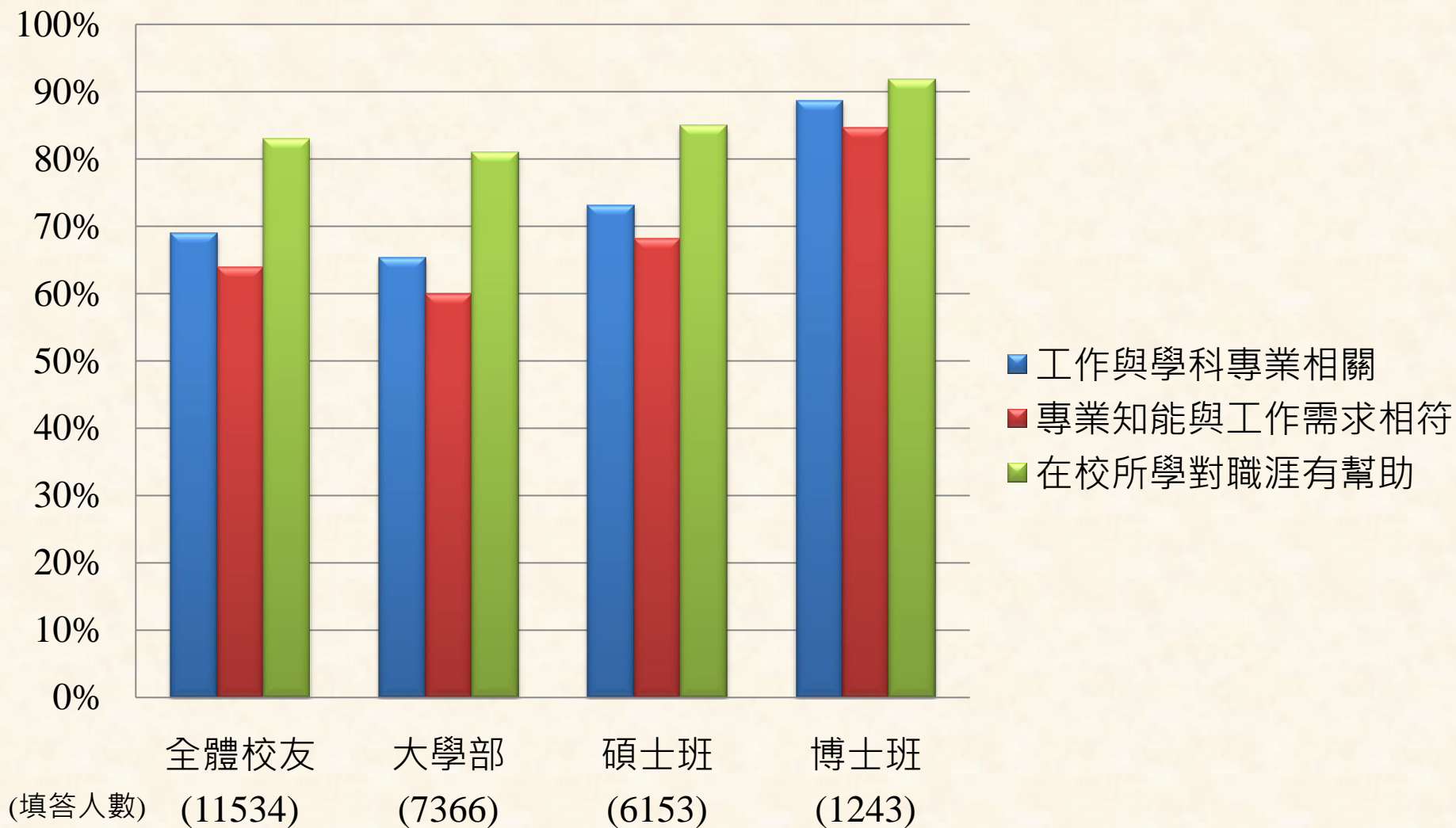
學位與學院比較-最欠缺的職場能力

博士班學院比較



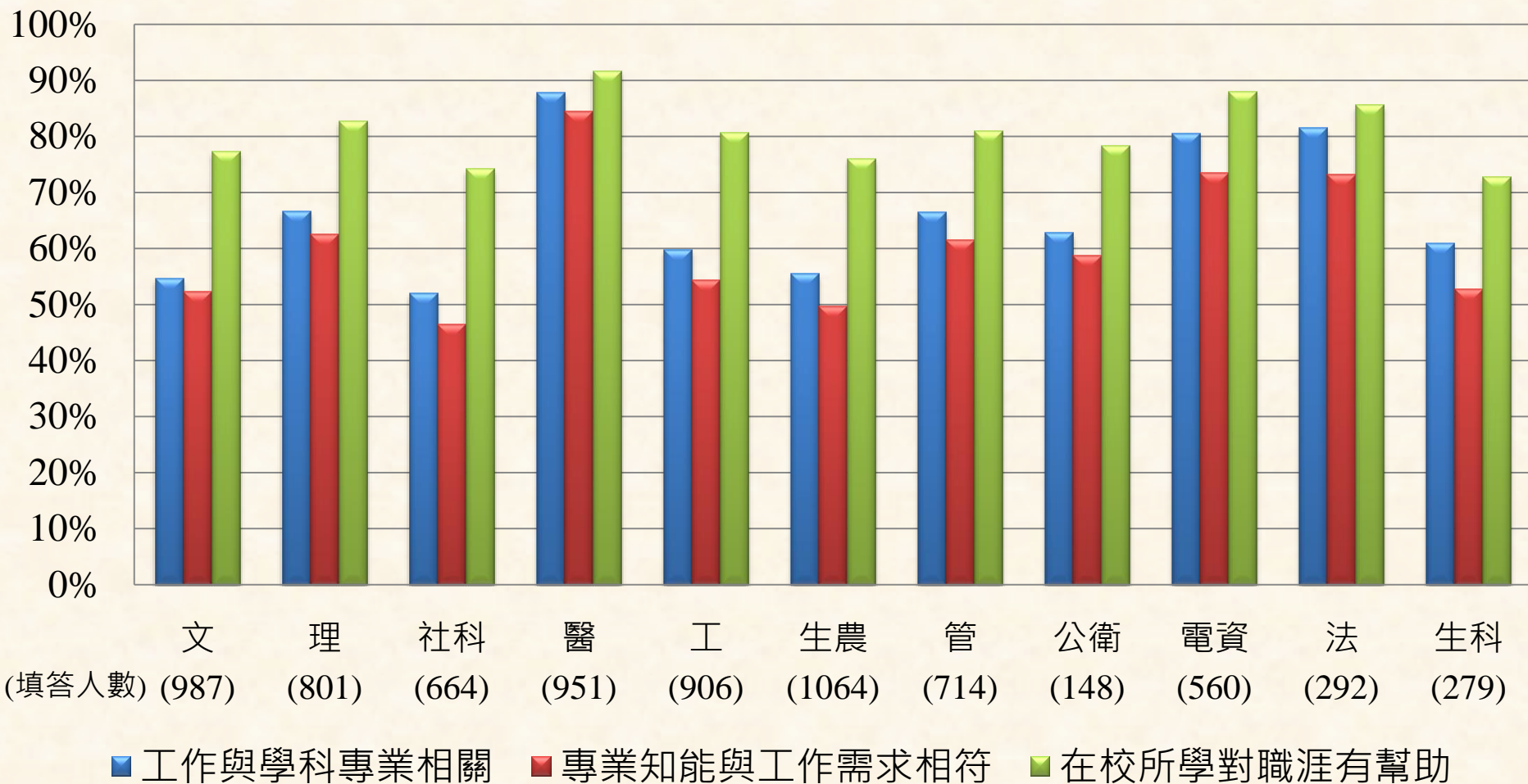
註：法學院博士班共 7 人填答，有 2 人 (28.6%) 勾選團隊精神、1 人 (14.3%) 勾選溝通協調。

學位分群比較－學用配適度



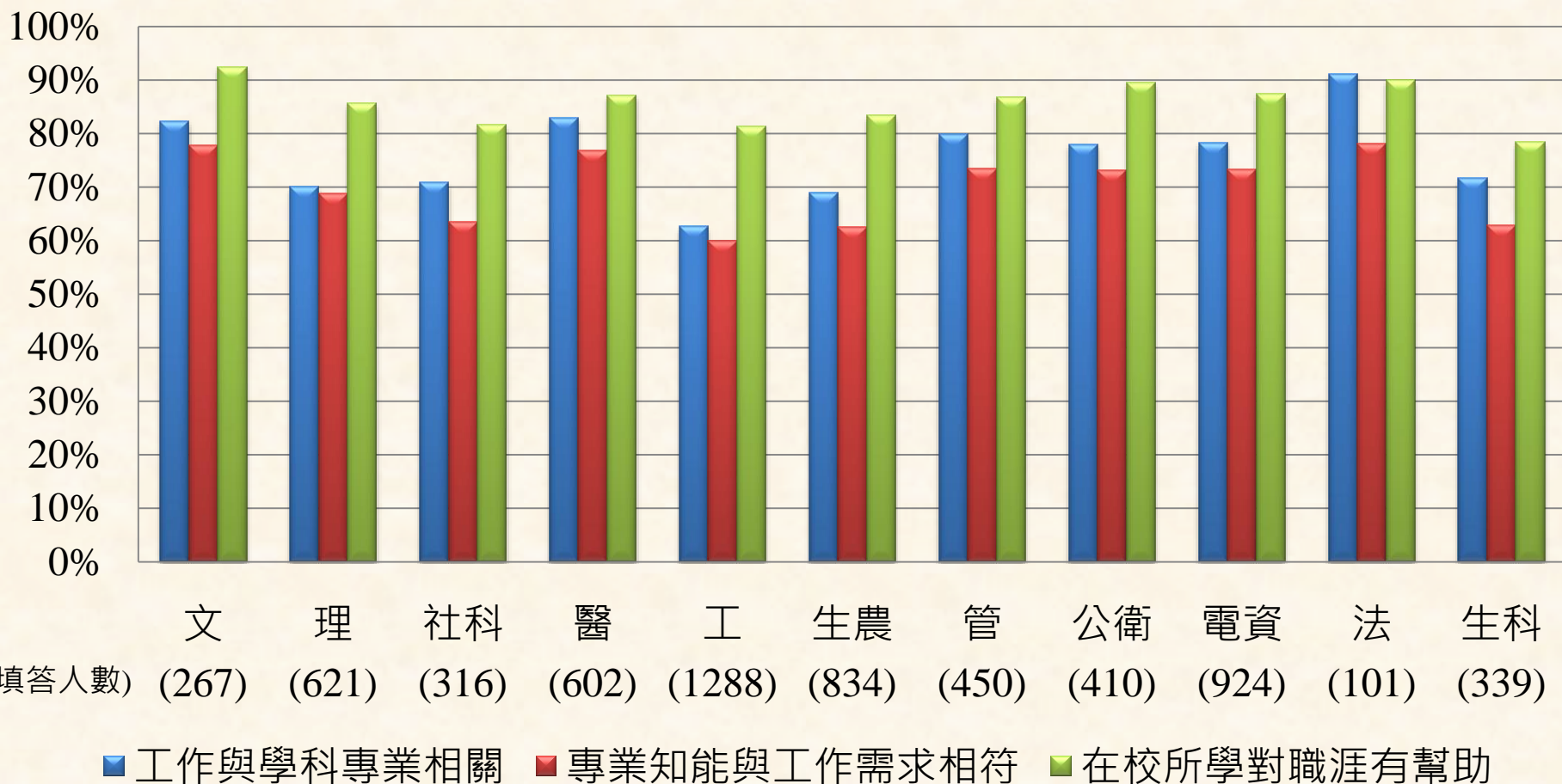
學位與學院比較—學用配適度

大學部學院比較



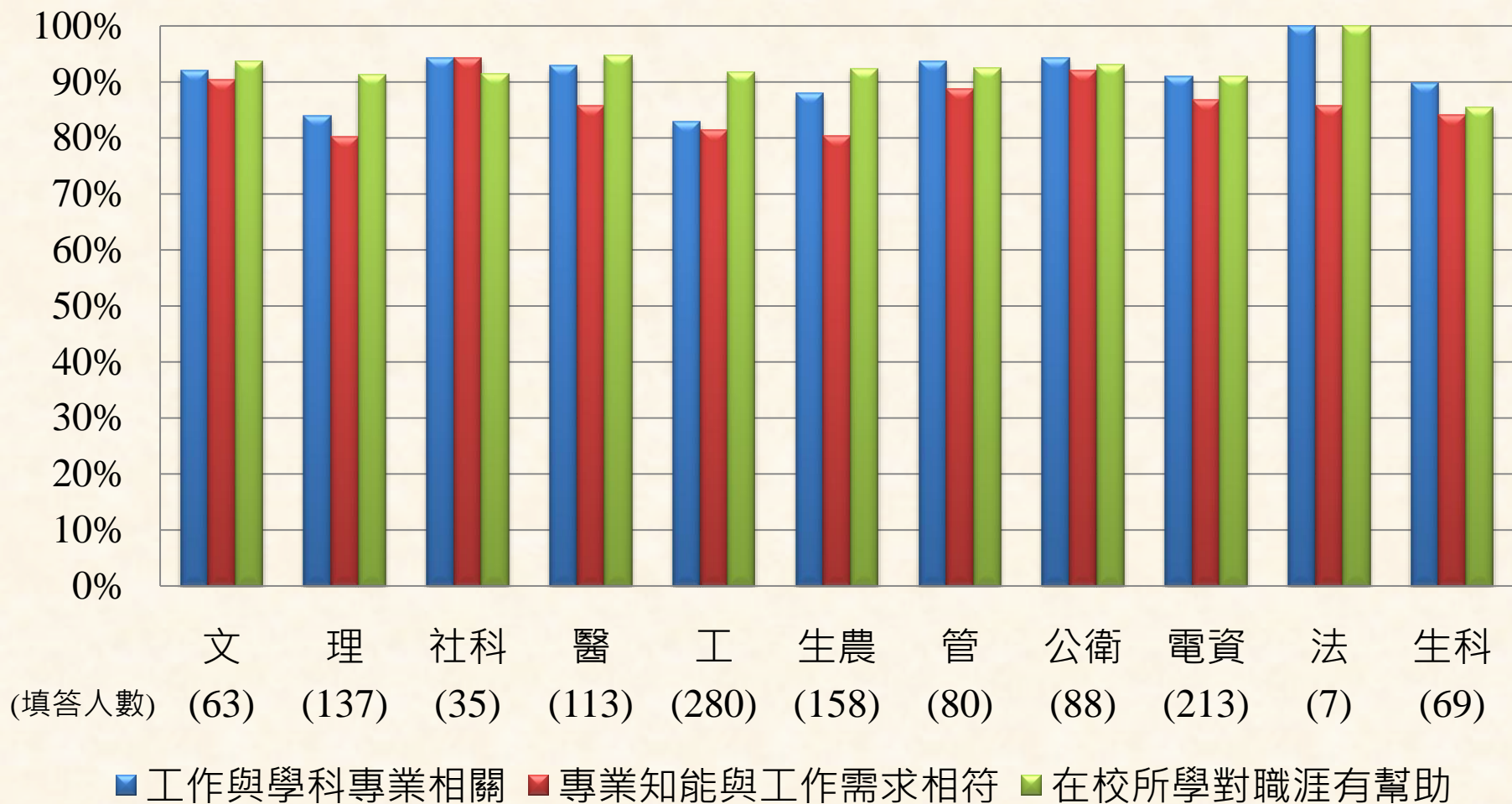
學位與學院比較 – 學用配適度

碩士班學院比較



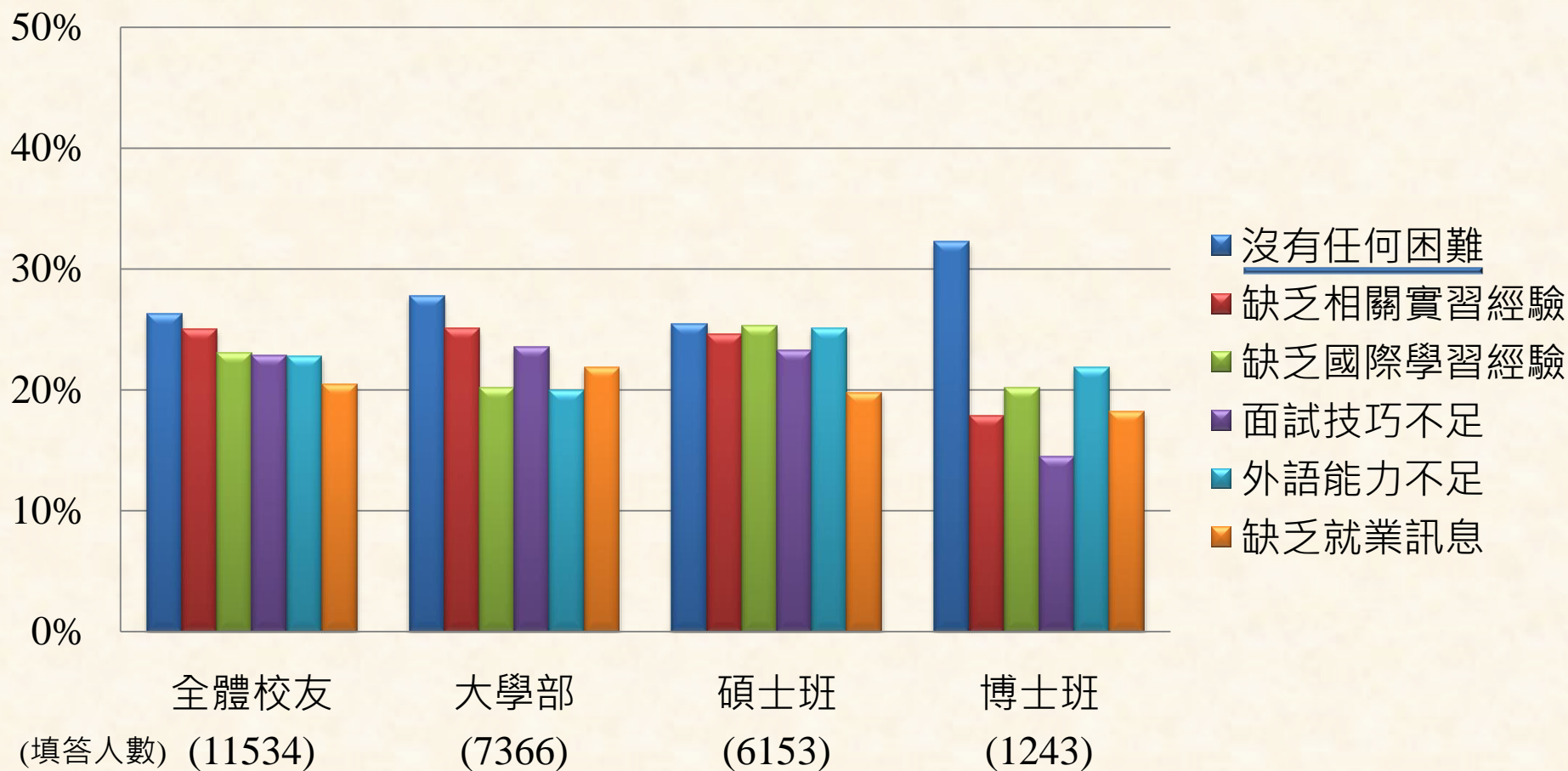
學位與學院比較—學用配適度

博士班學院比較



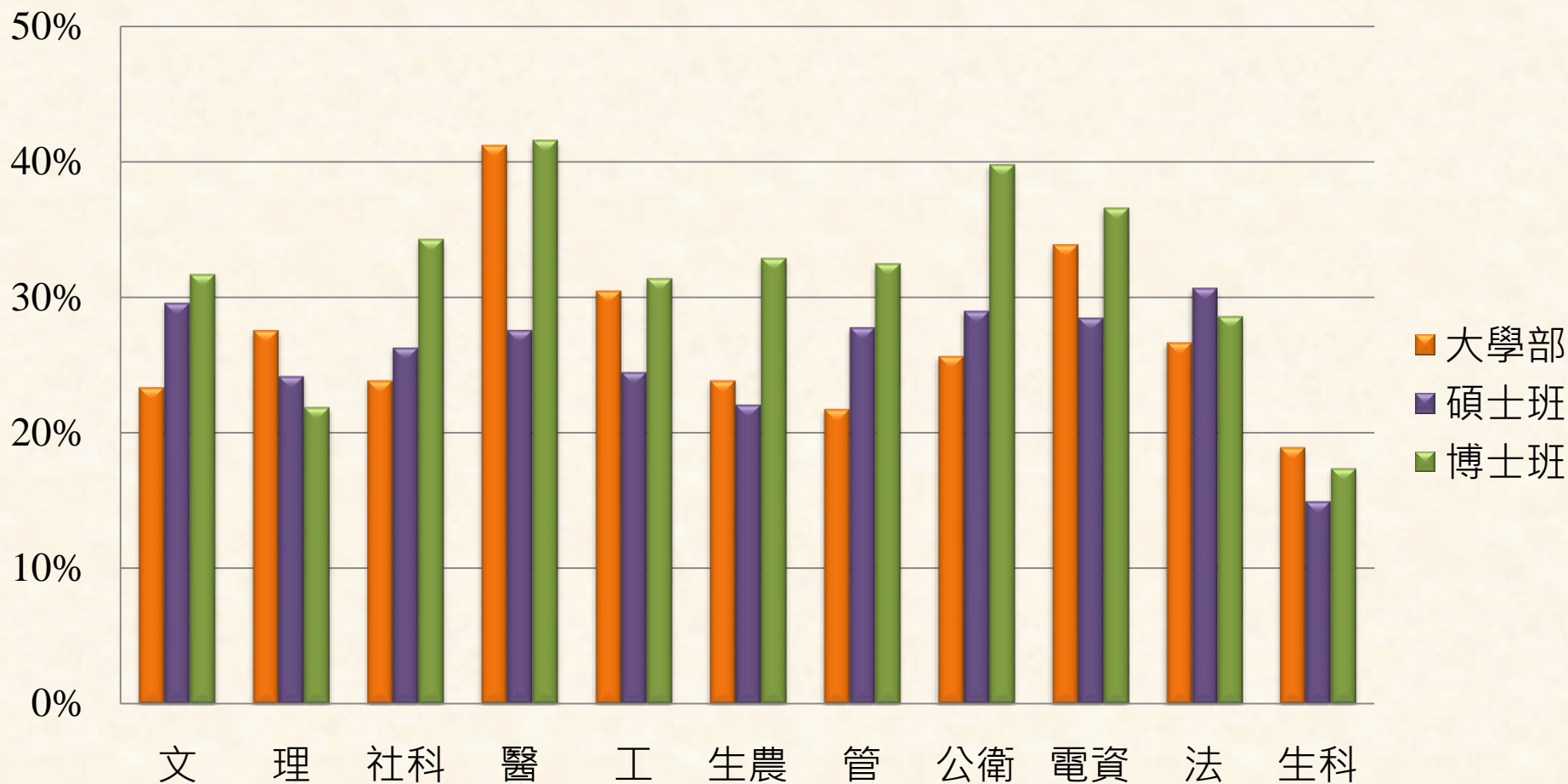
學位分群比較 – 求職遇到的困難

學位比較



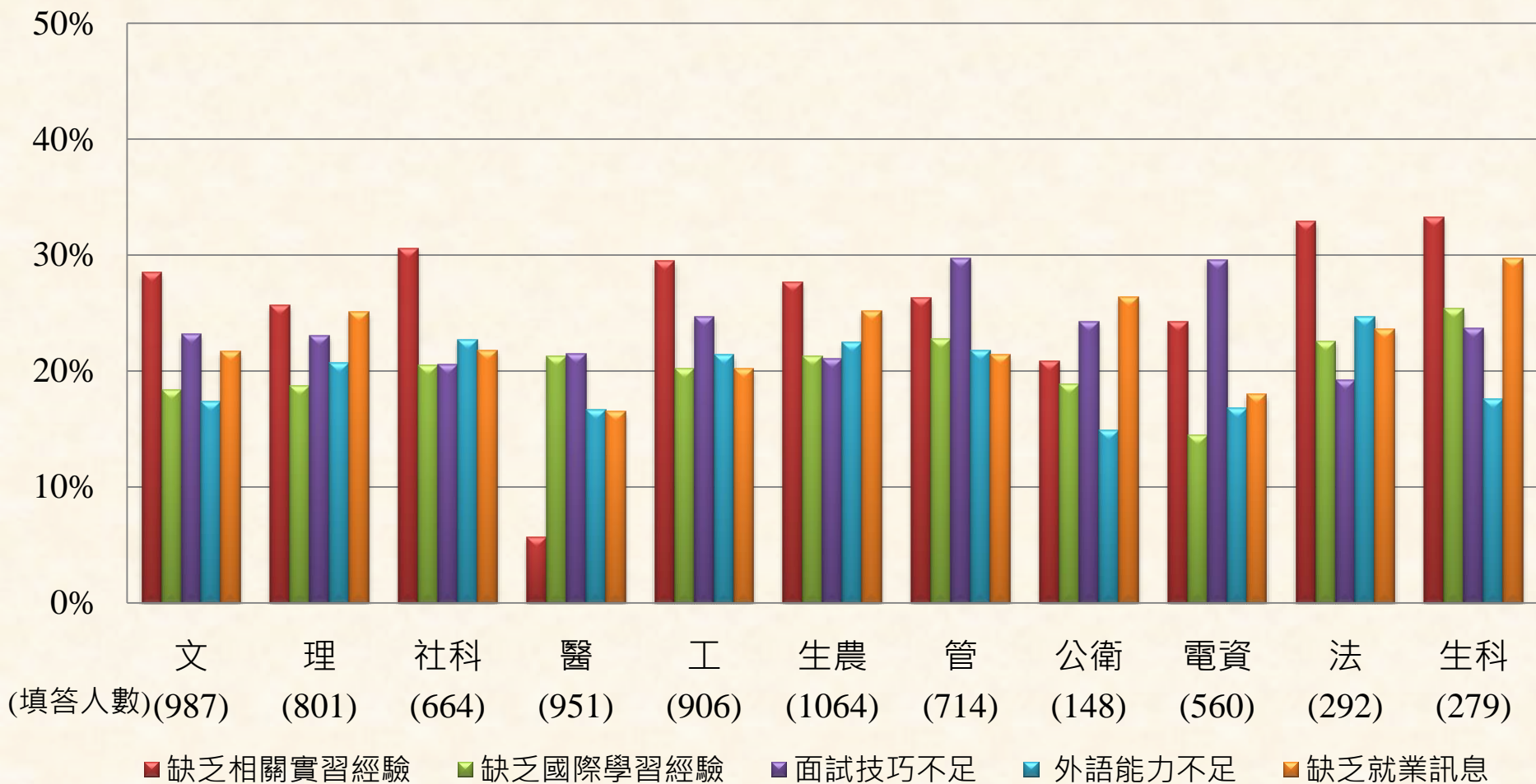
學位分群比較－求職遇到的困難

沒有任何困難



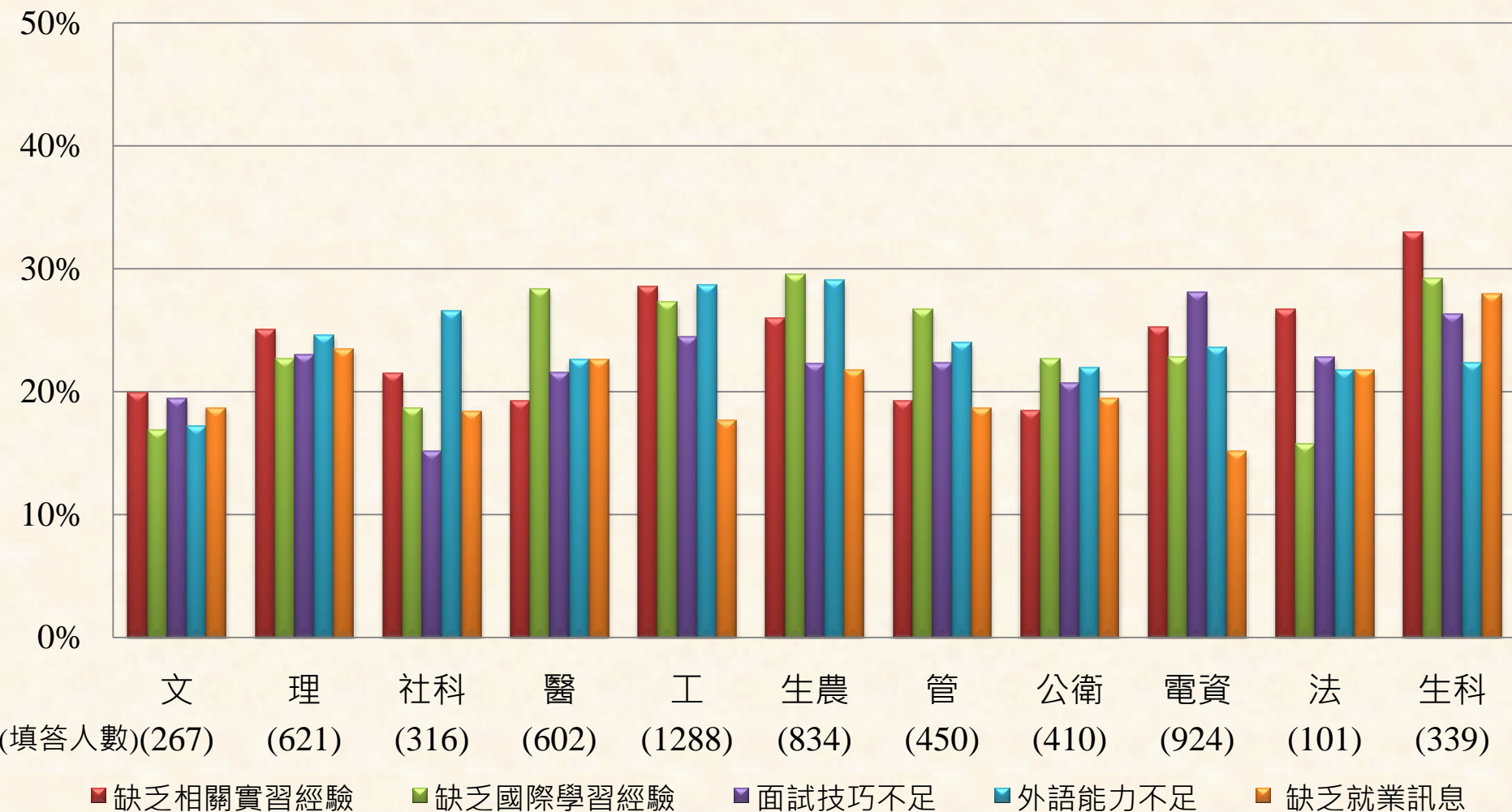
學位與學院比較—求職遇到的困難

大學部學院比較



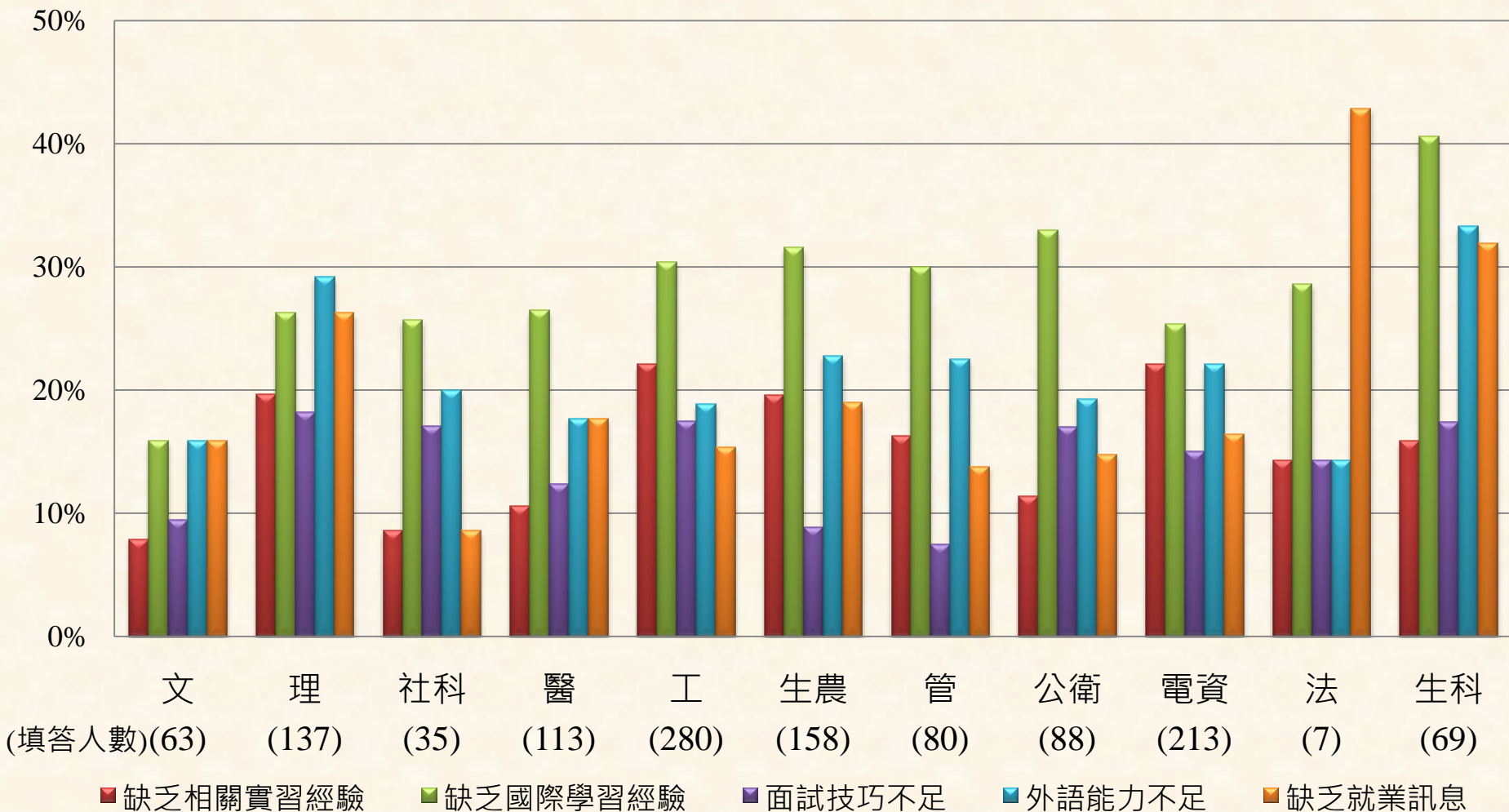
學位與學院比較—求職遇到的困難

碩士班學院比較



學位與學院比較—求職遇到的困難

博士班學院比較

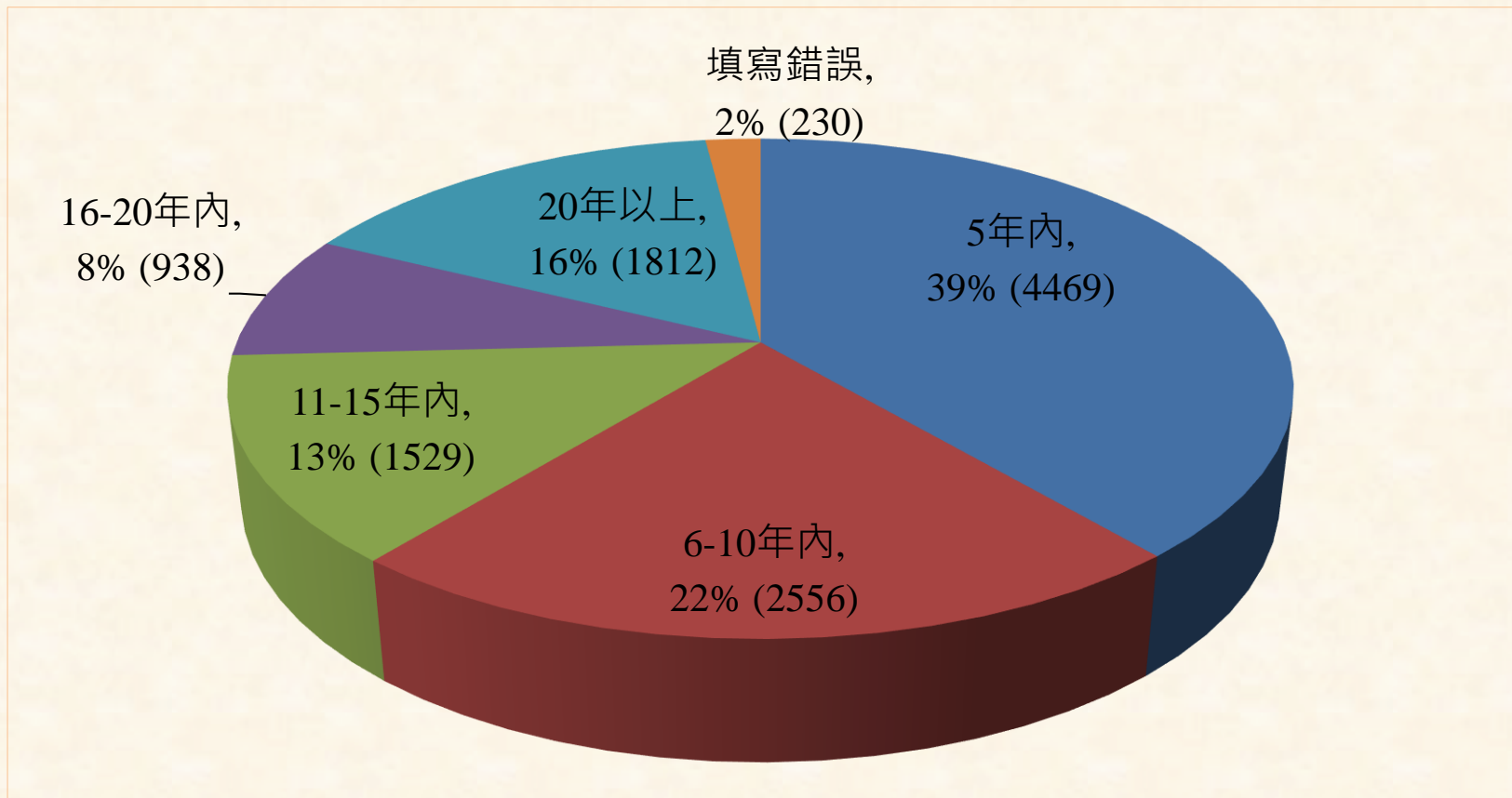


二、校友問卷填答結果

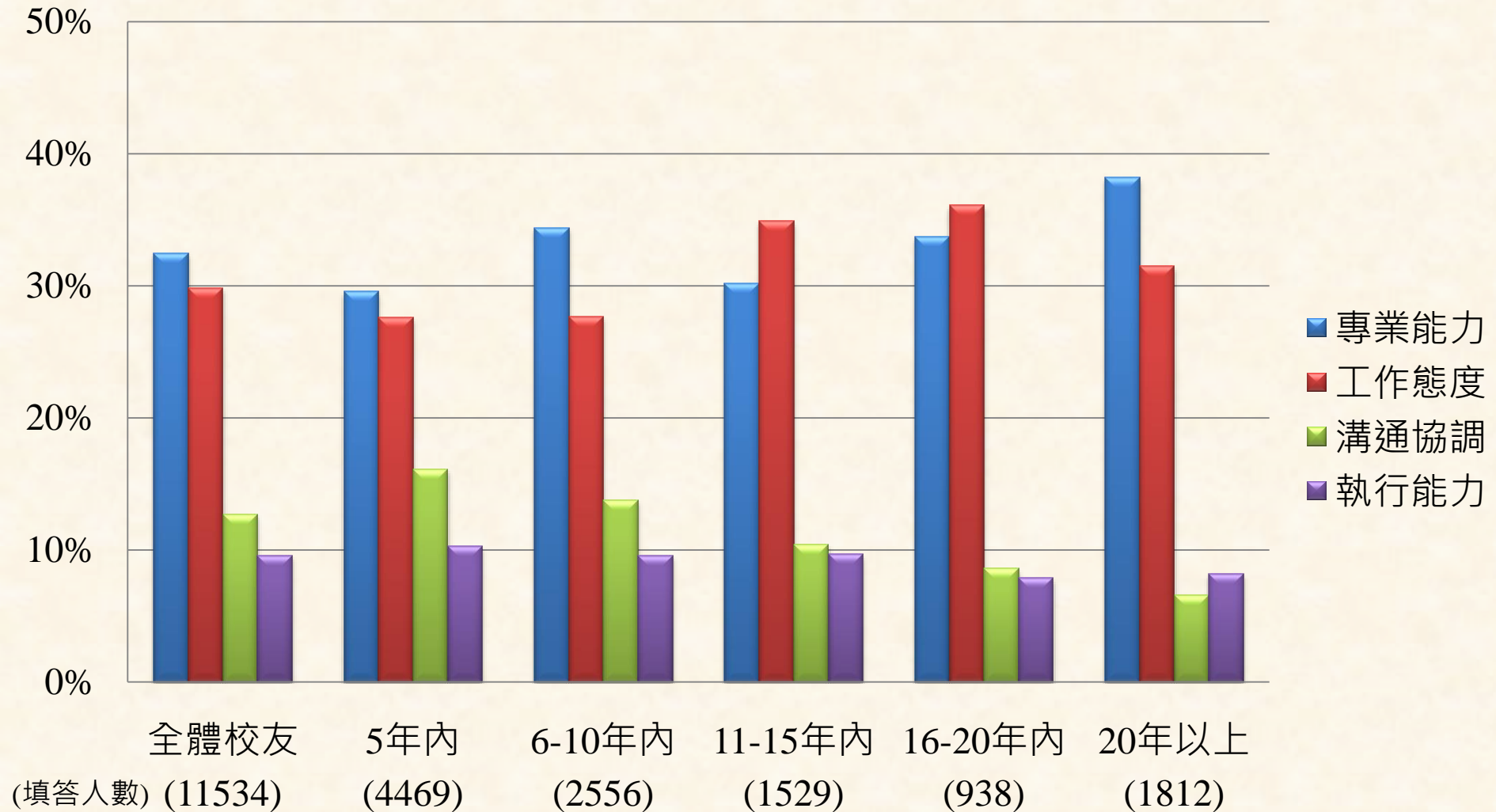
依畢業時間長短分群比較

分群比較 – 畢業時間長短

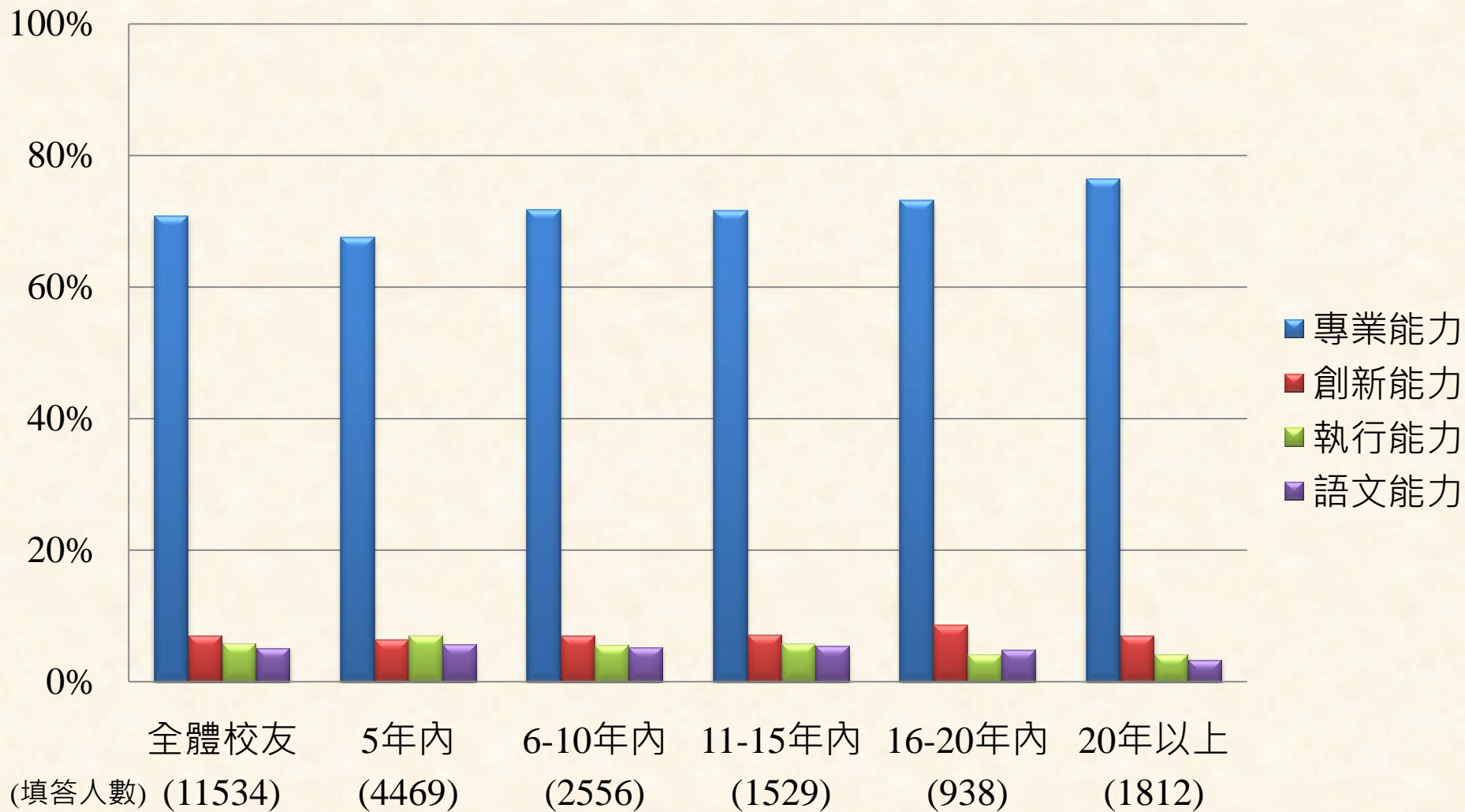
說明：本次分析將校友依畢業 5 年內、6-10 年、11-15 年、26-20年、以及 20 年以上進行分群。



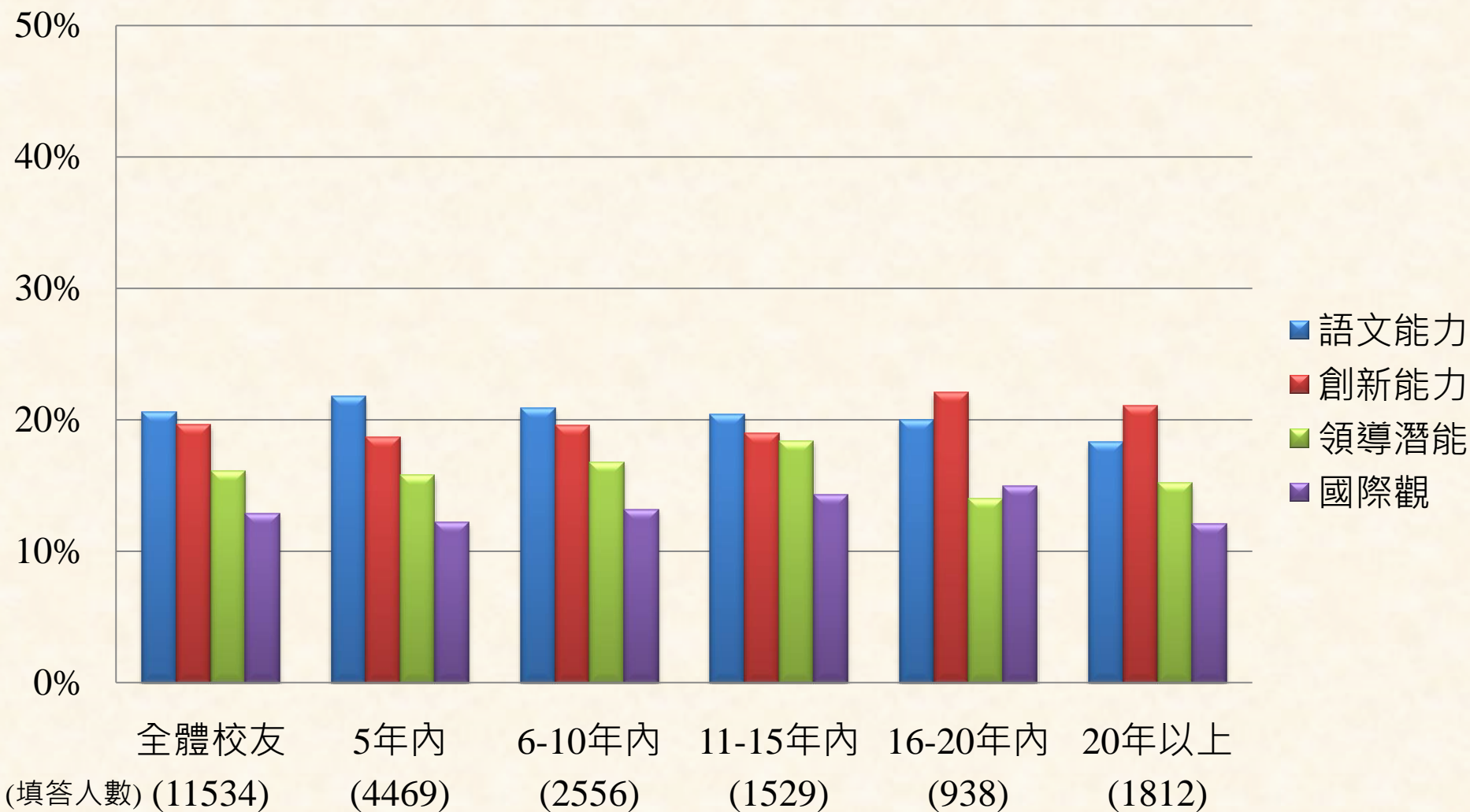
畢業時間分群比較 – 最重要職場能力



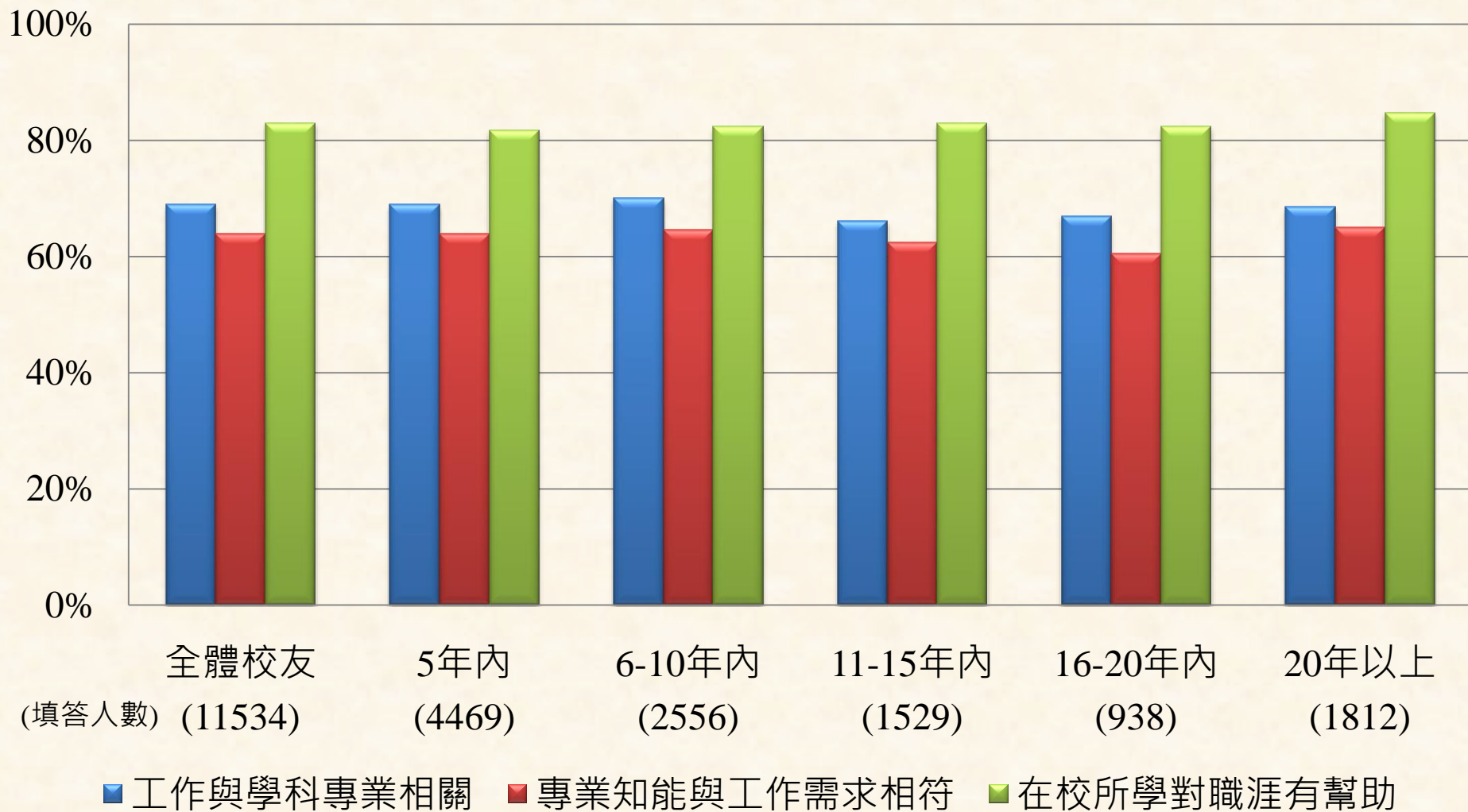
畢業時間分群比較 – 職場最佳優勢



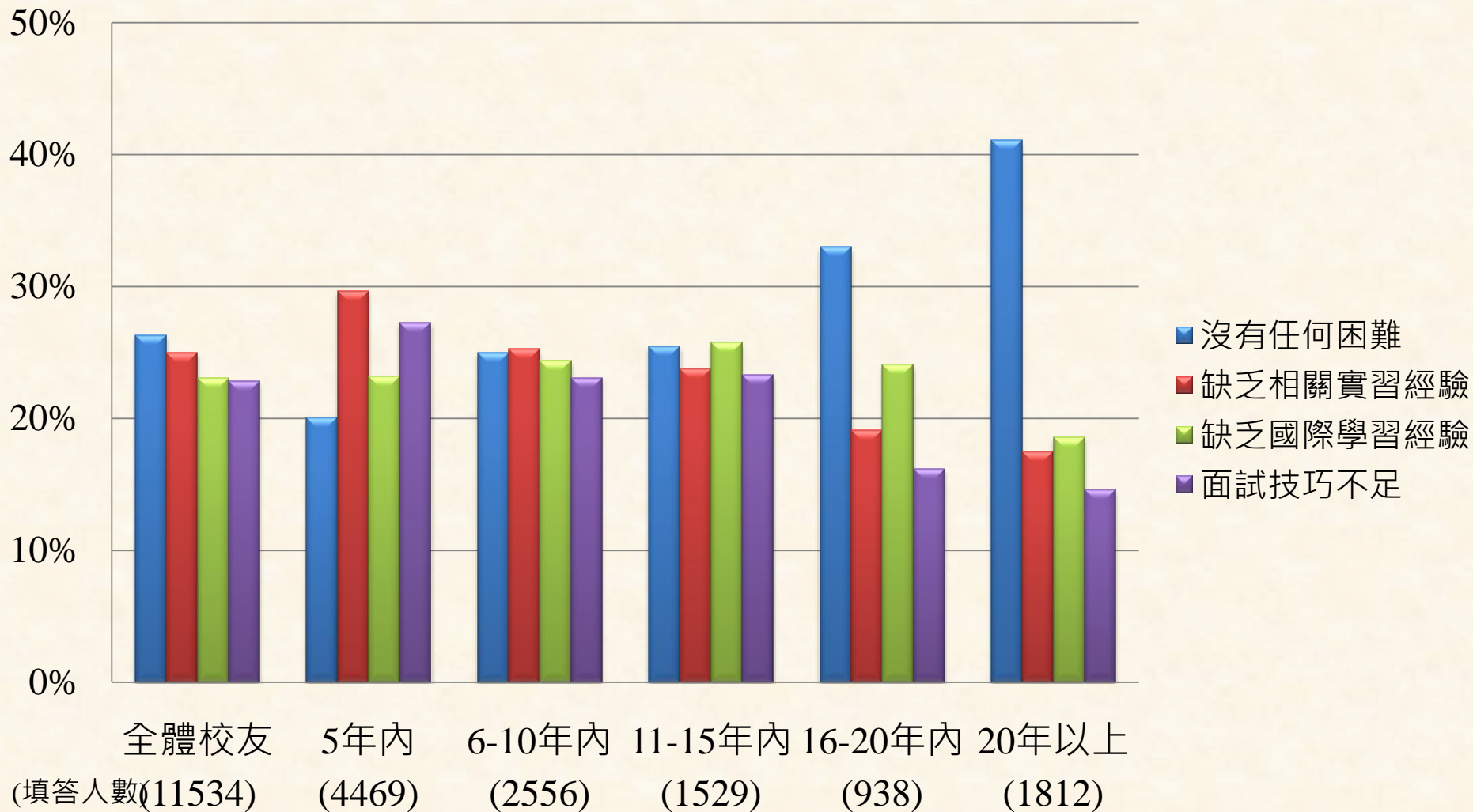
畢業時間分群比較 – 最欠缺的職場能力



畢業時間分群比較－學用配適度



畢業時間分群比較－求職遇到的困難

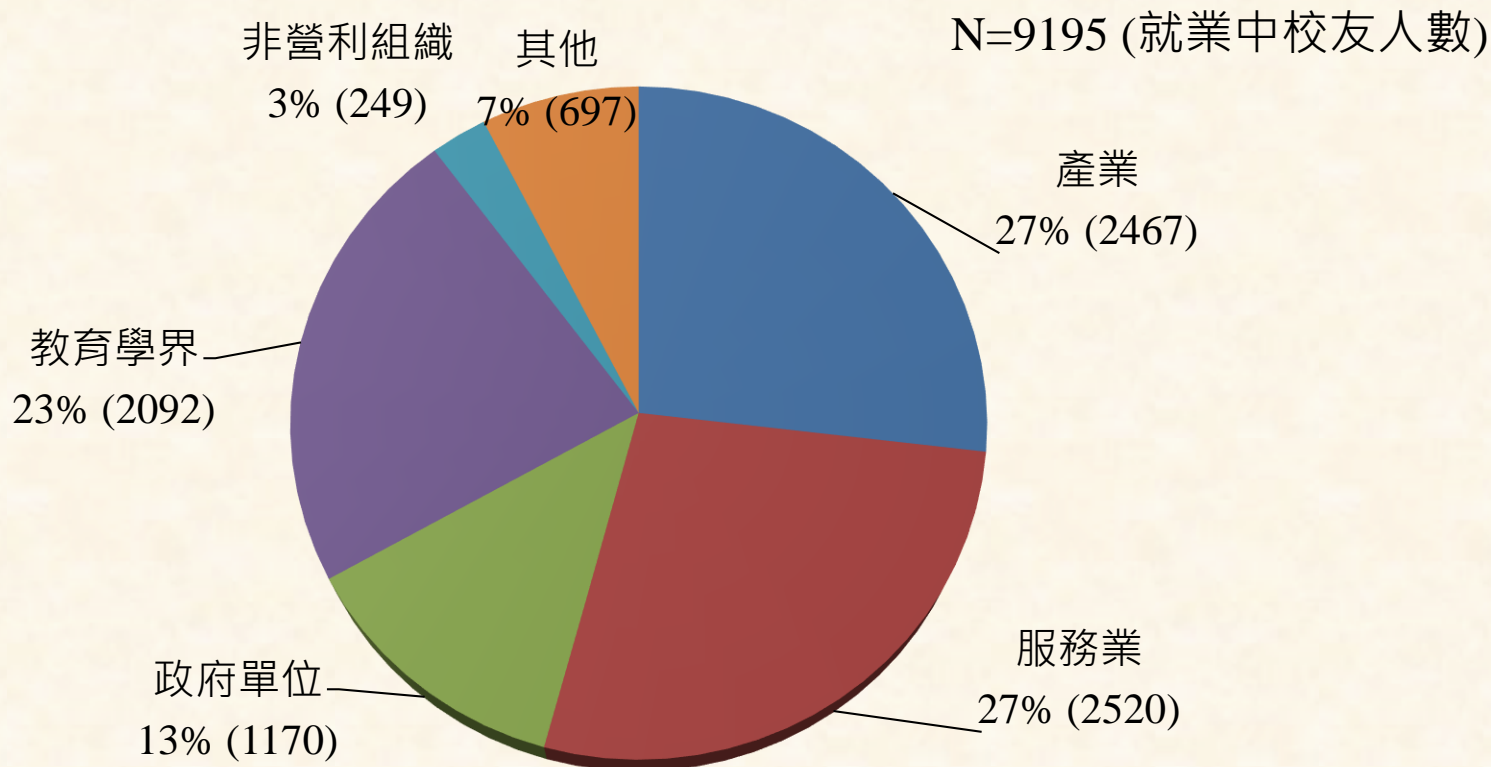


二、校友問卷填答結果

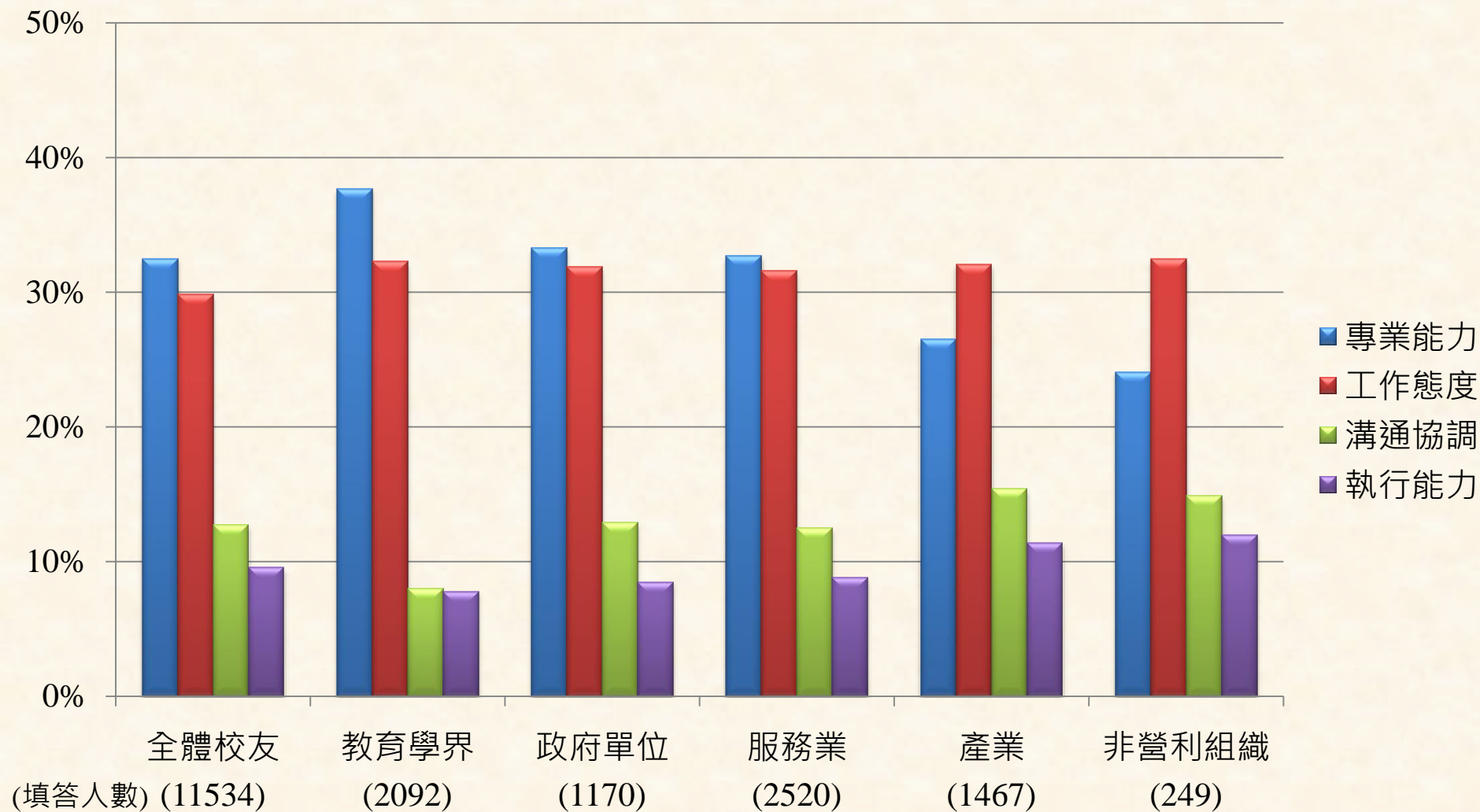
依職業產業類別分群比較

分群比較 – 職業類別

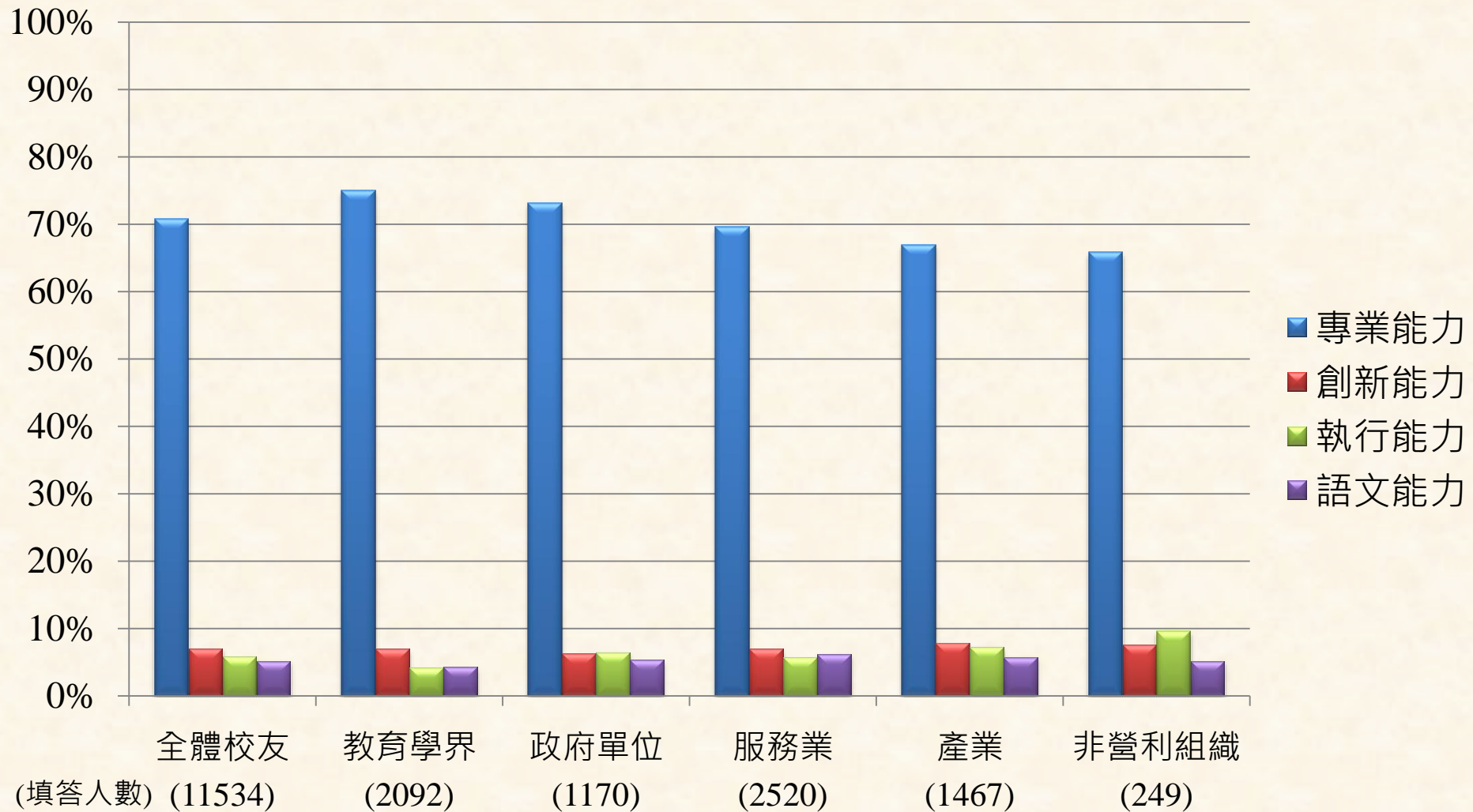
說明：本次分析以服務於產業、服務業、政府單位、教育學界、以及非營利組織之校友進行分群。



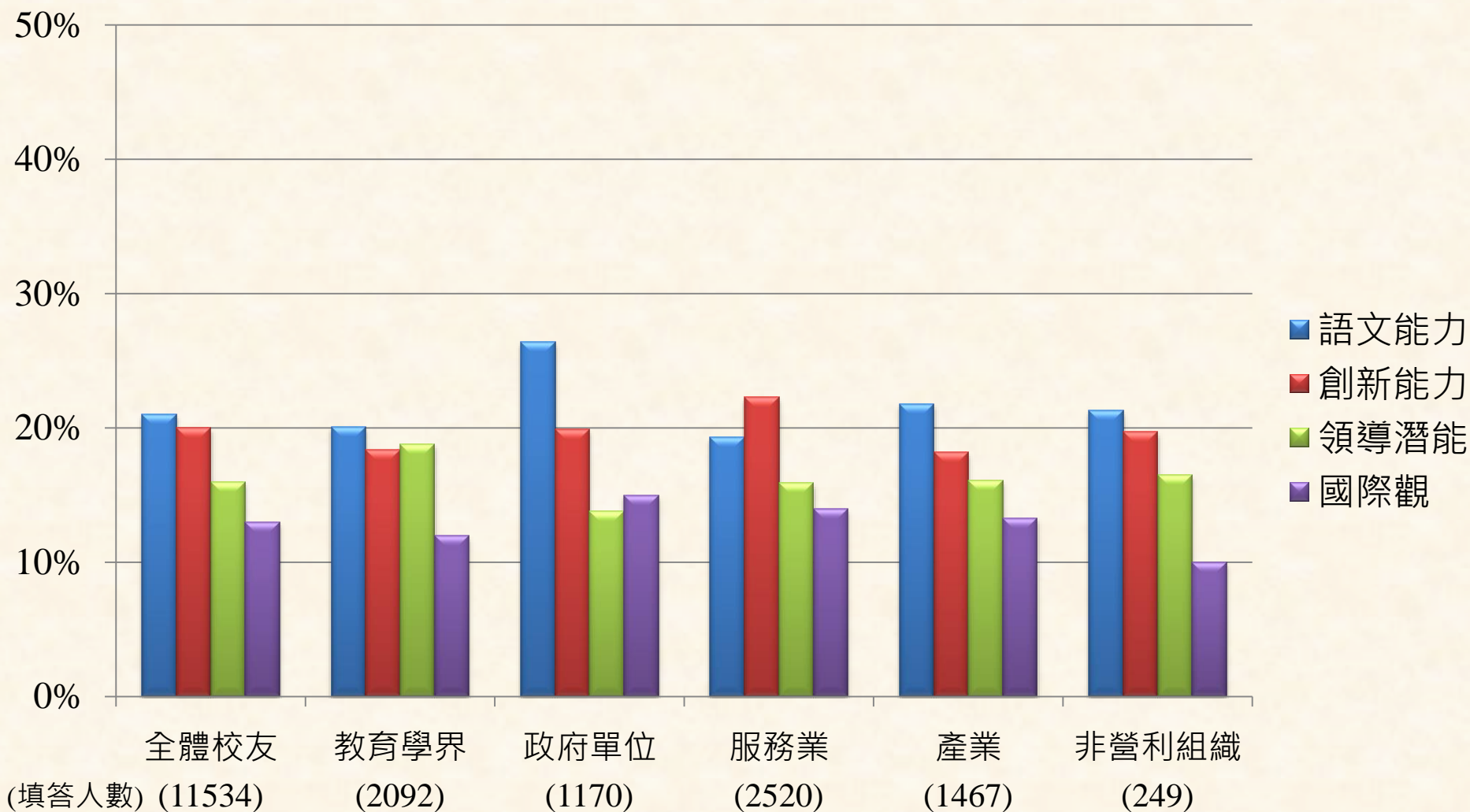
職業分群比較 – 最重要職場能力



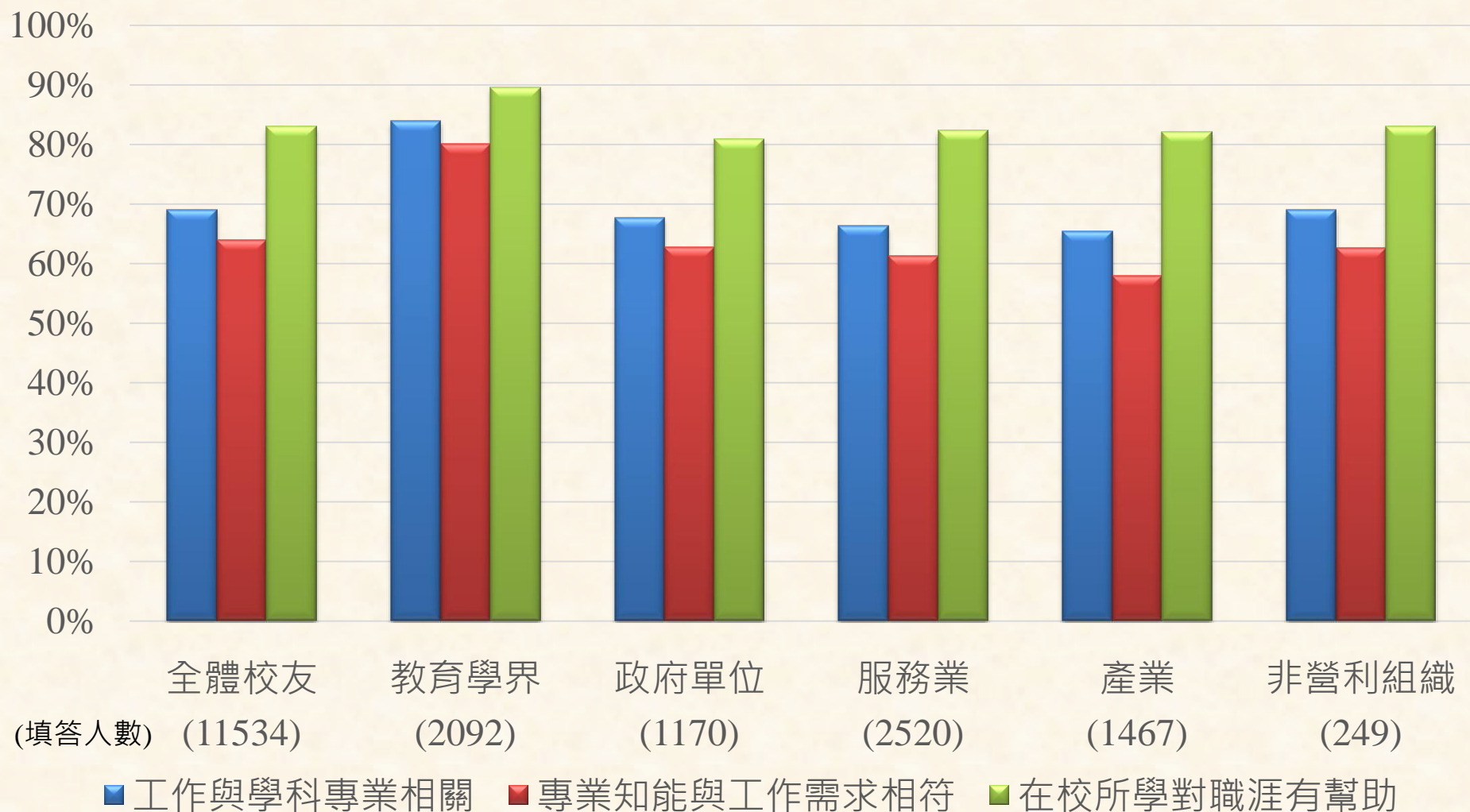
職業分群比較 – 職場最佳優勢



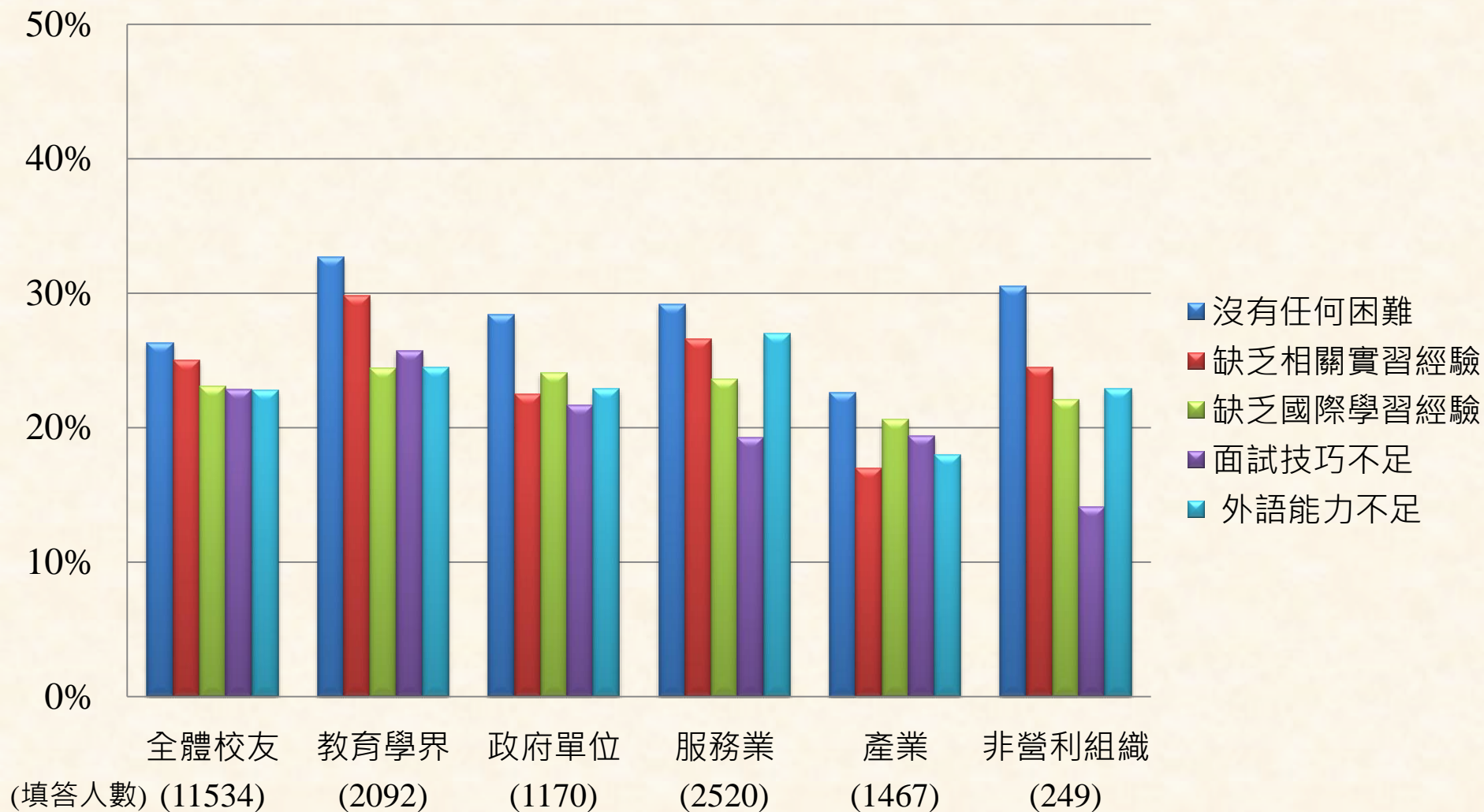
職業分群比較 – 最欠缺的職場能力



職業分群比較－學用配適度



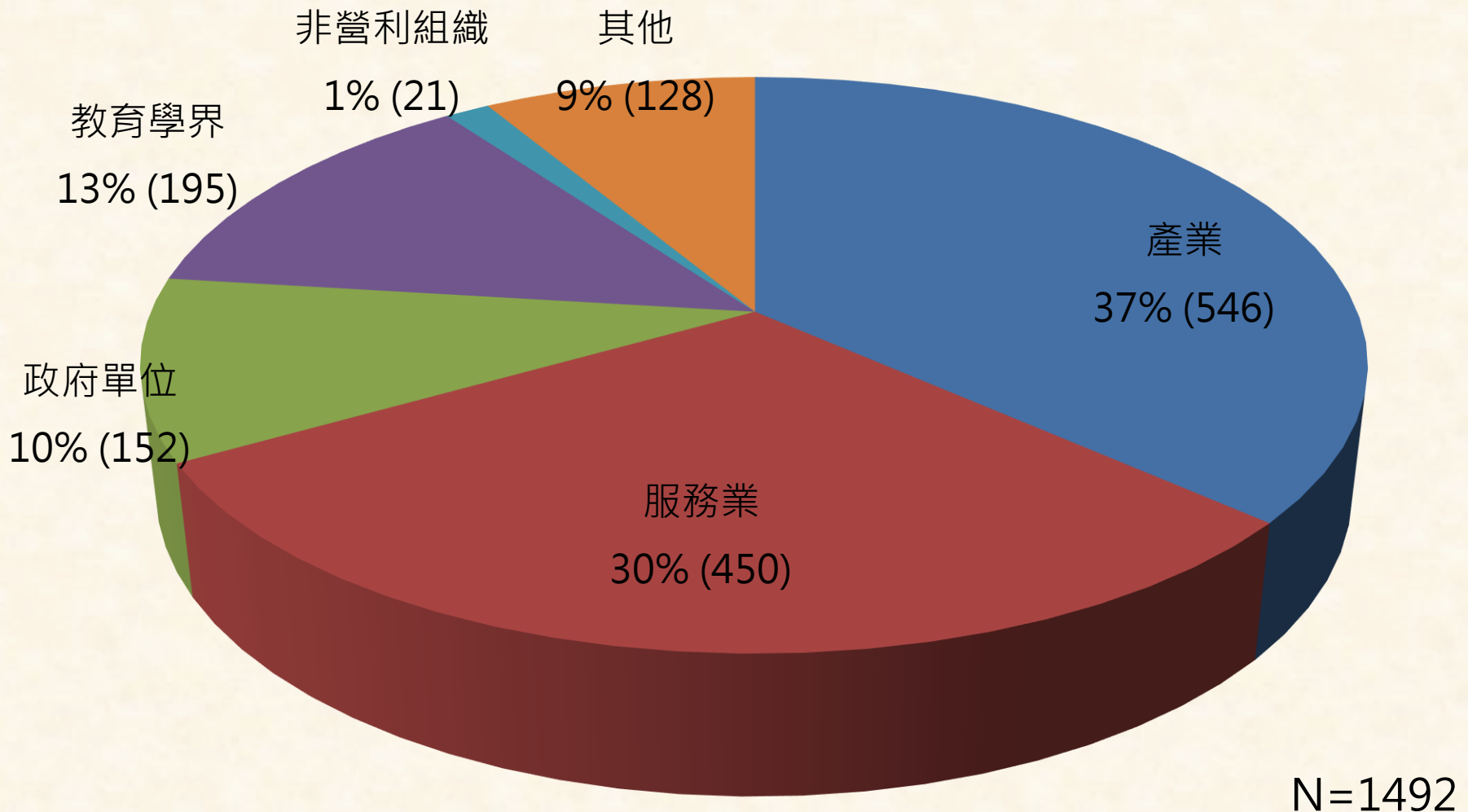
學位分群比較 – 求職遇到的困難



三、僱主問卷填答結果

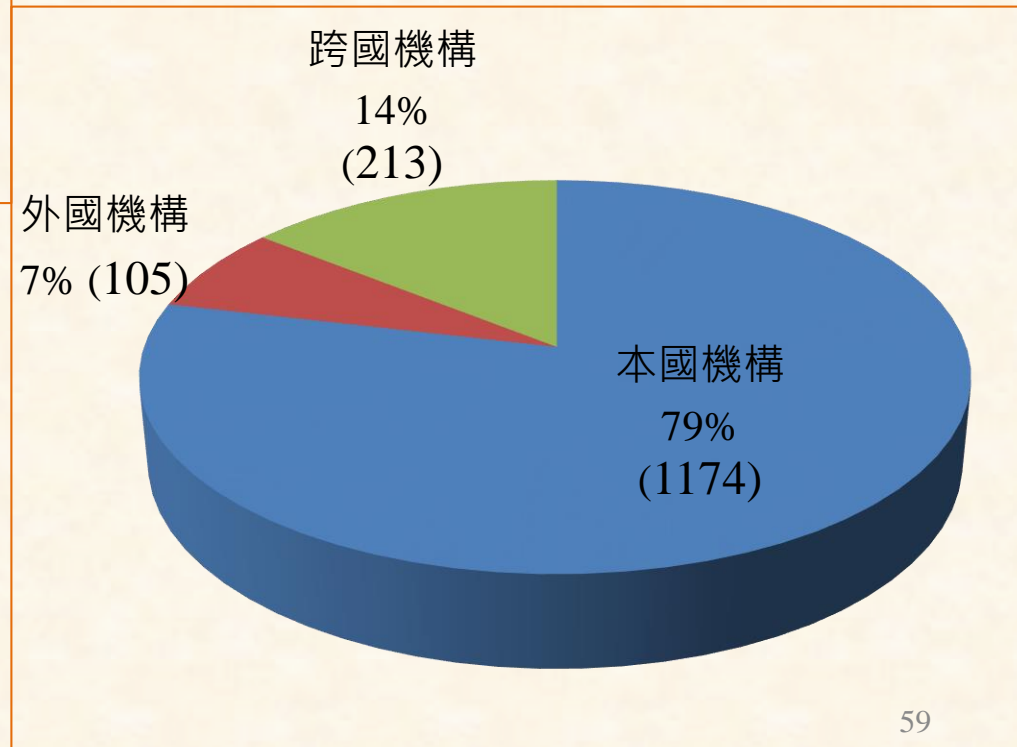
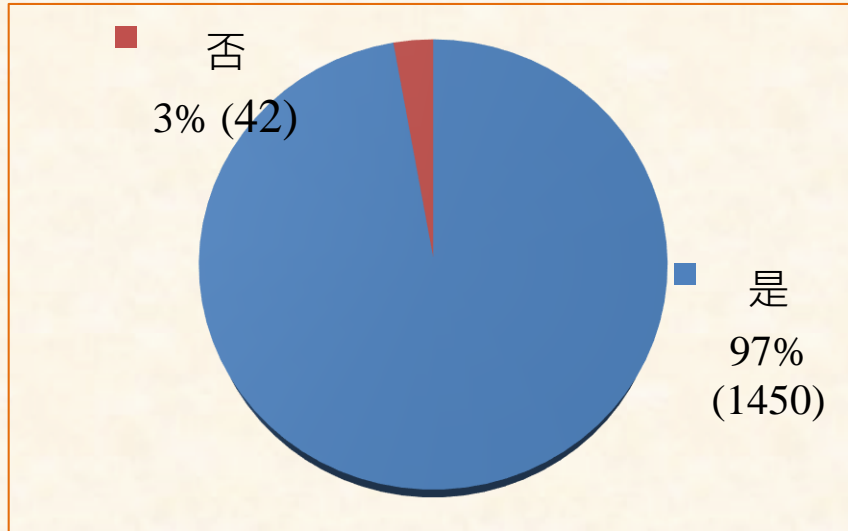
填答僱主基本特質

僱主產業類型分布

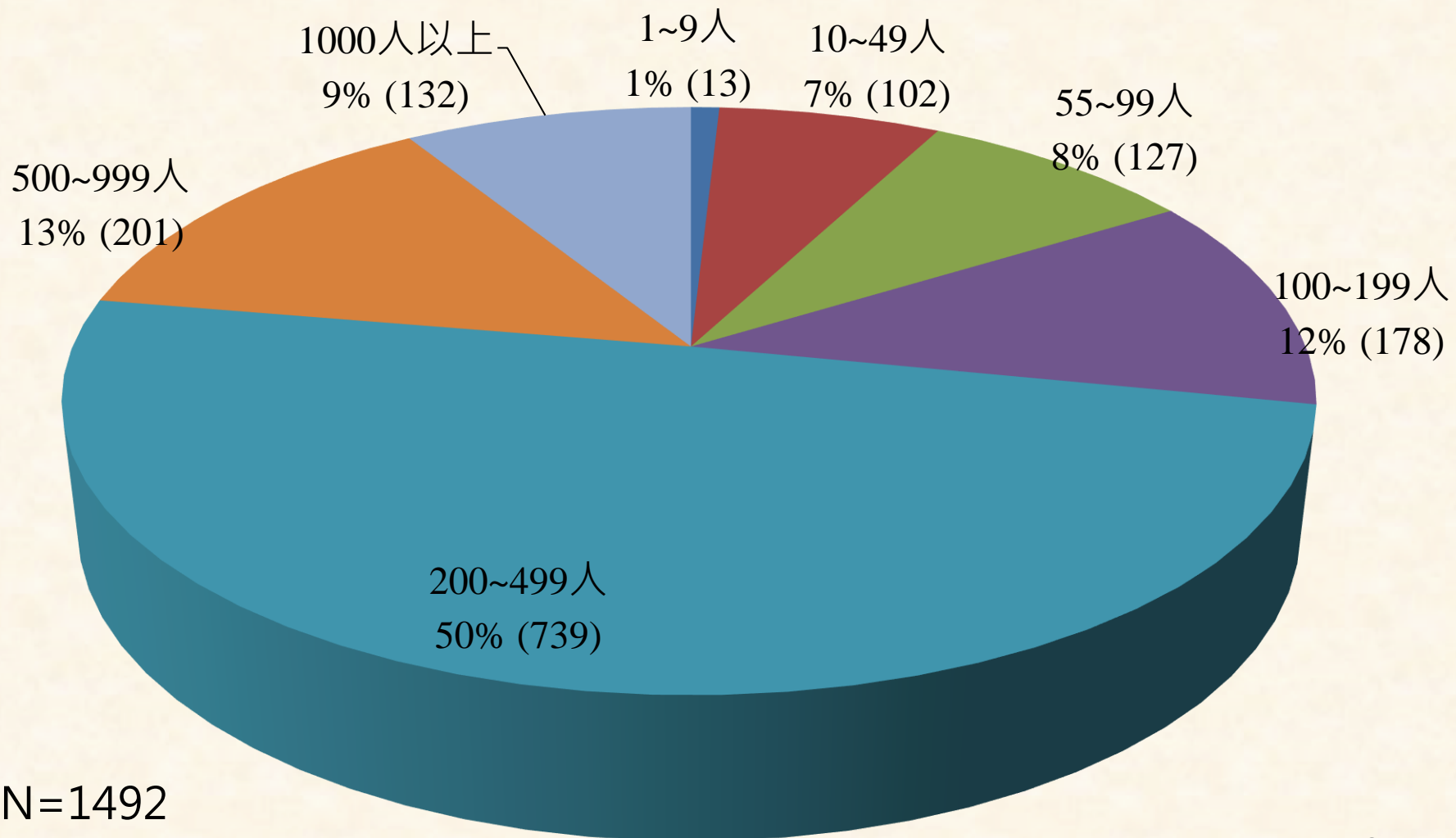


機構屬性與是否聘雇臺大生

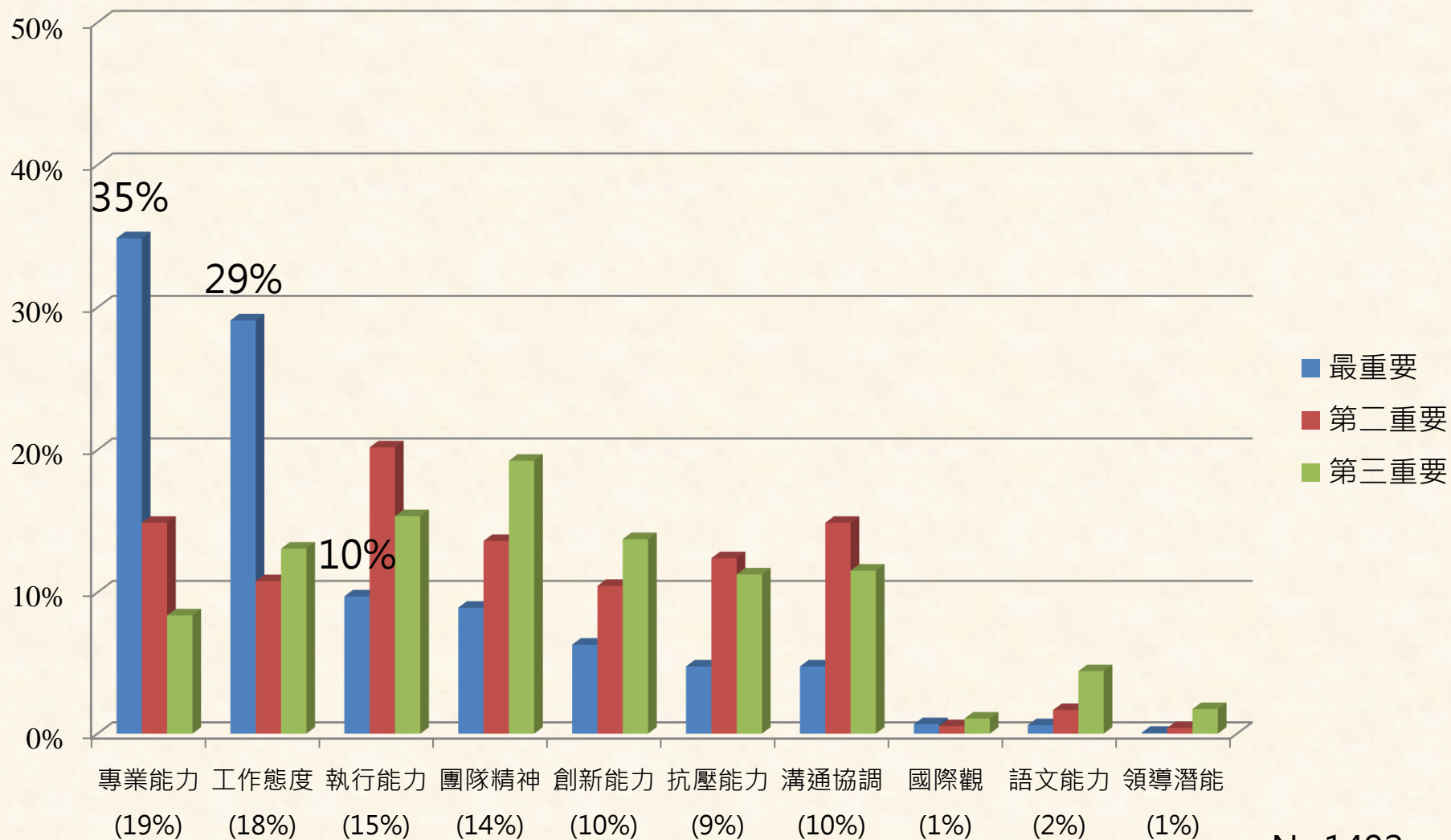
N=1492



產業規模

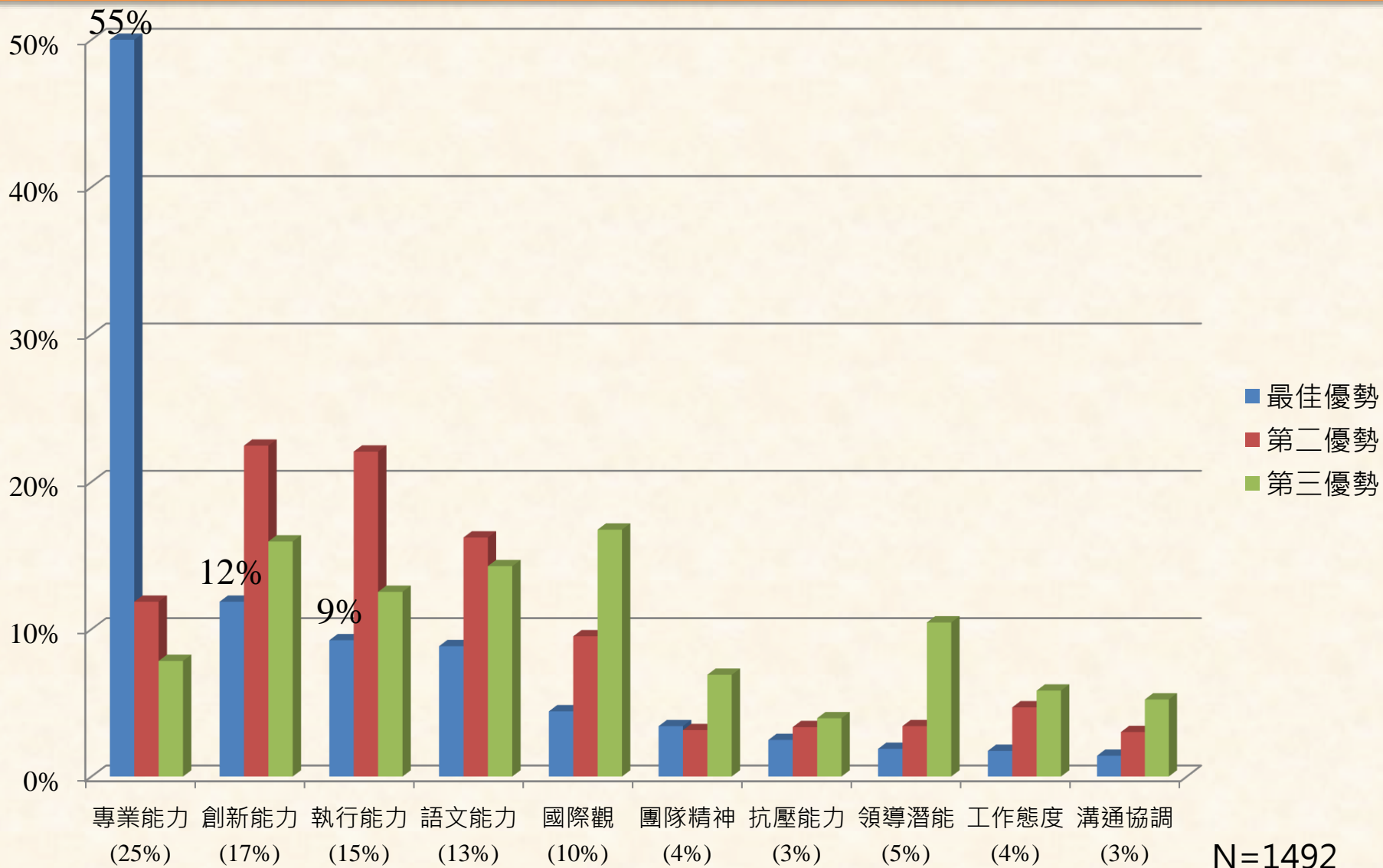


雇主認為 最重要、第二、第三重要的職場能力



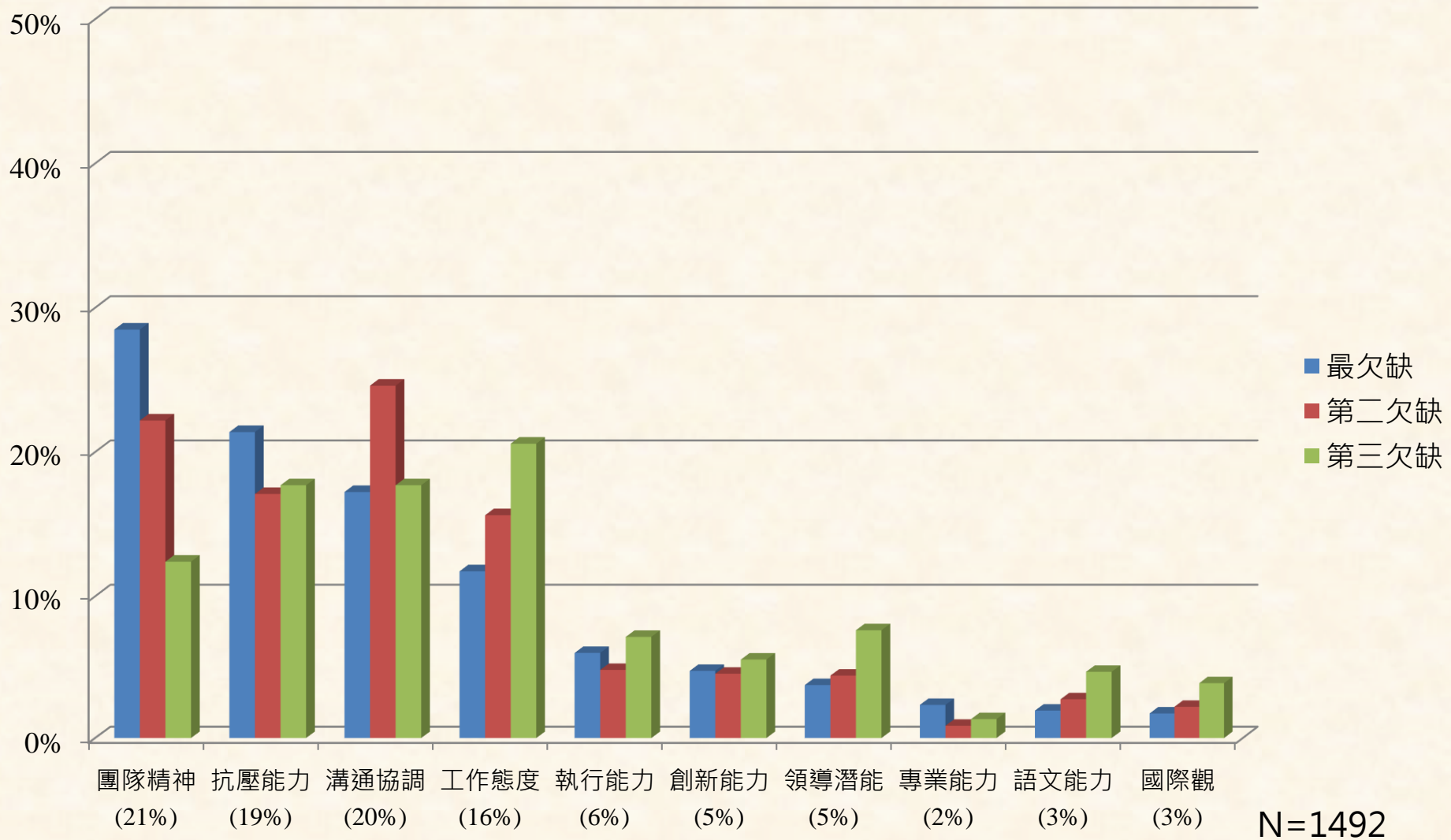
N=1492

雇主認為臺大人職場 最佳優勢、第二、第三優勢

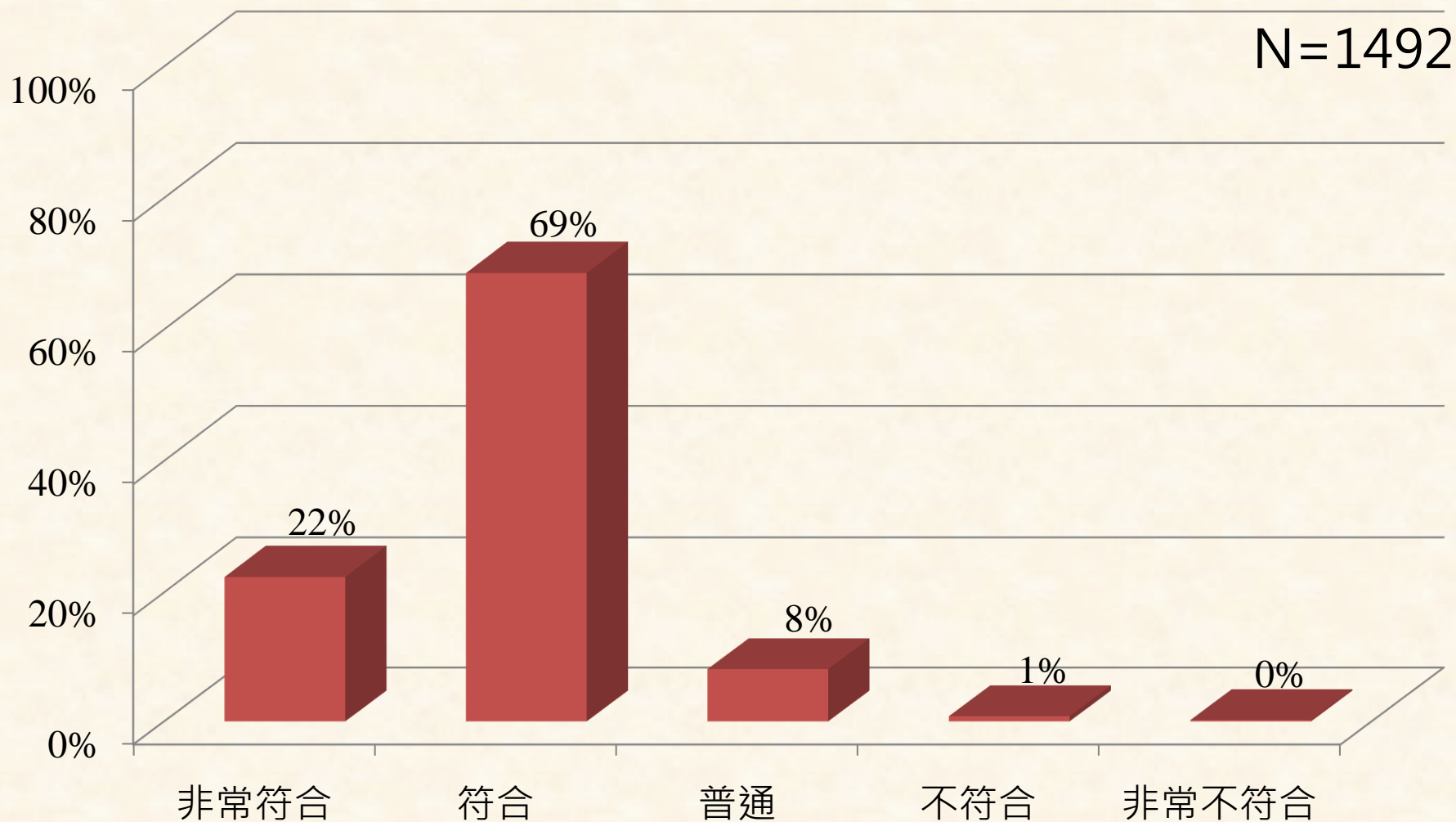


N=1492

雇主認為臺大人 最缺乏、第二、第三缺乏的職場能力

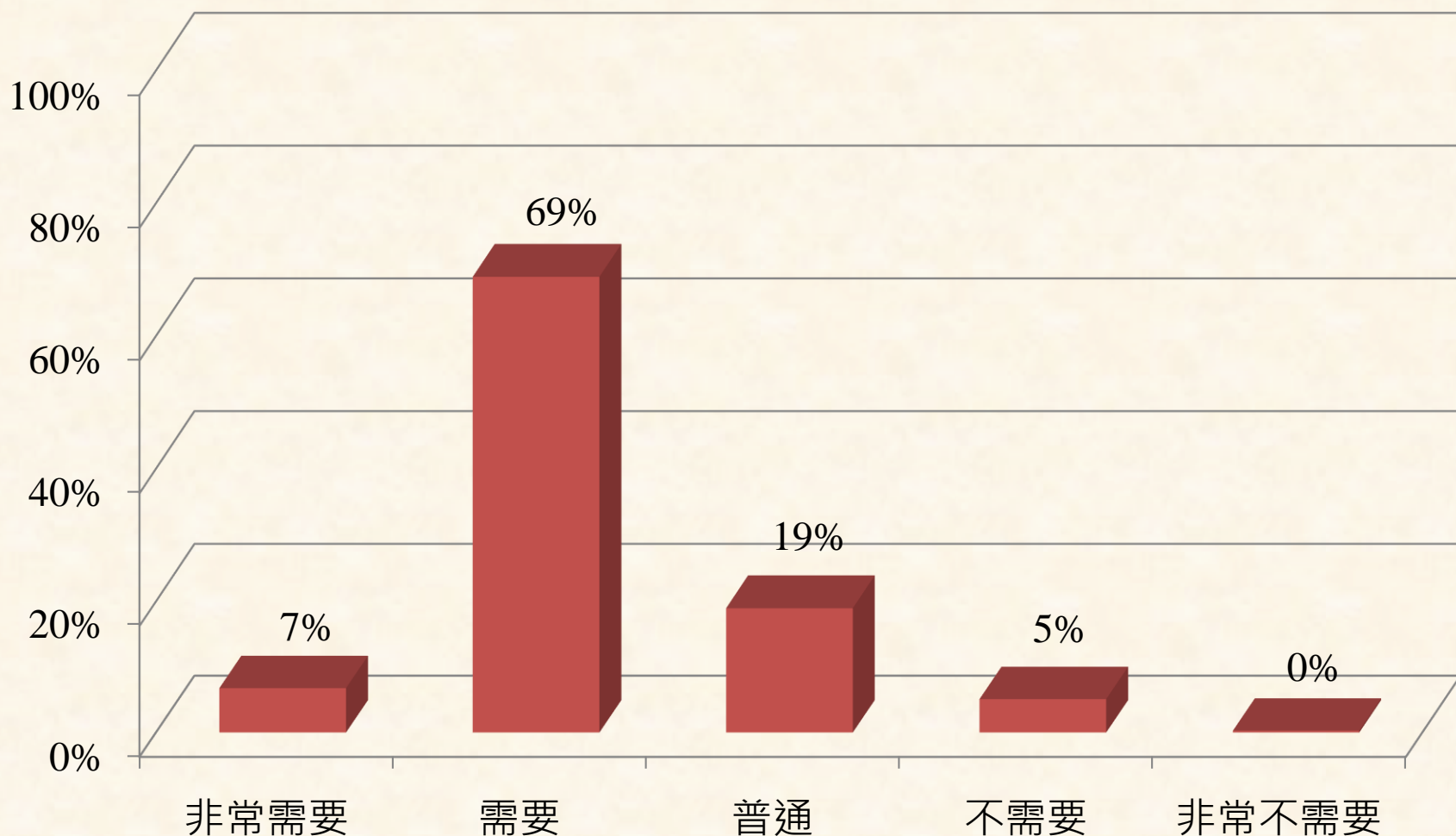


臺大學生學用相符程度



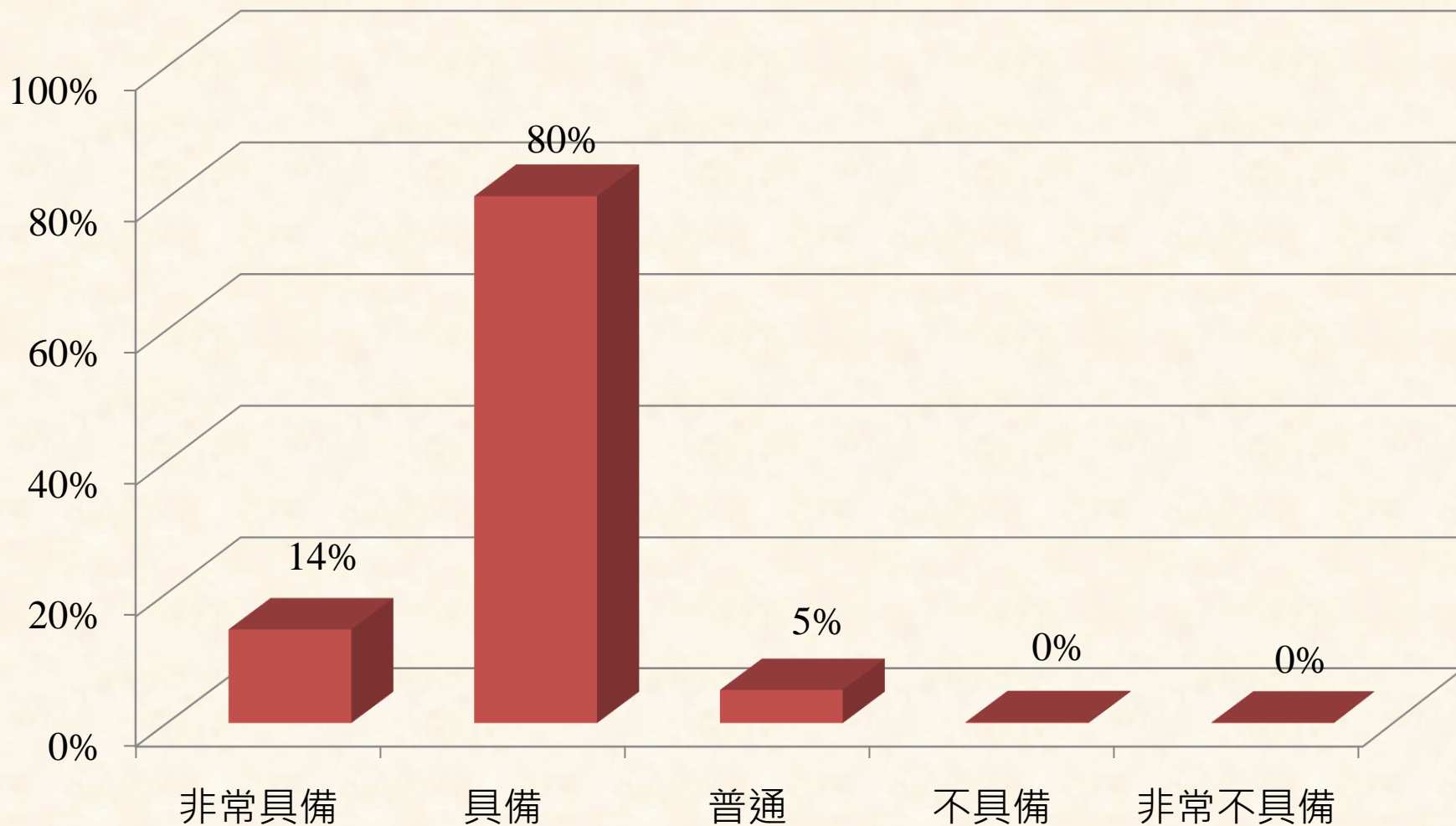
臺大學生是否需要在職訓練才能上手

N=1492



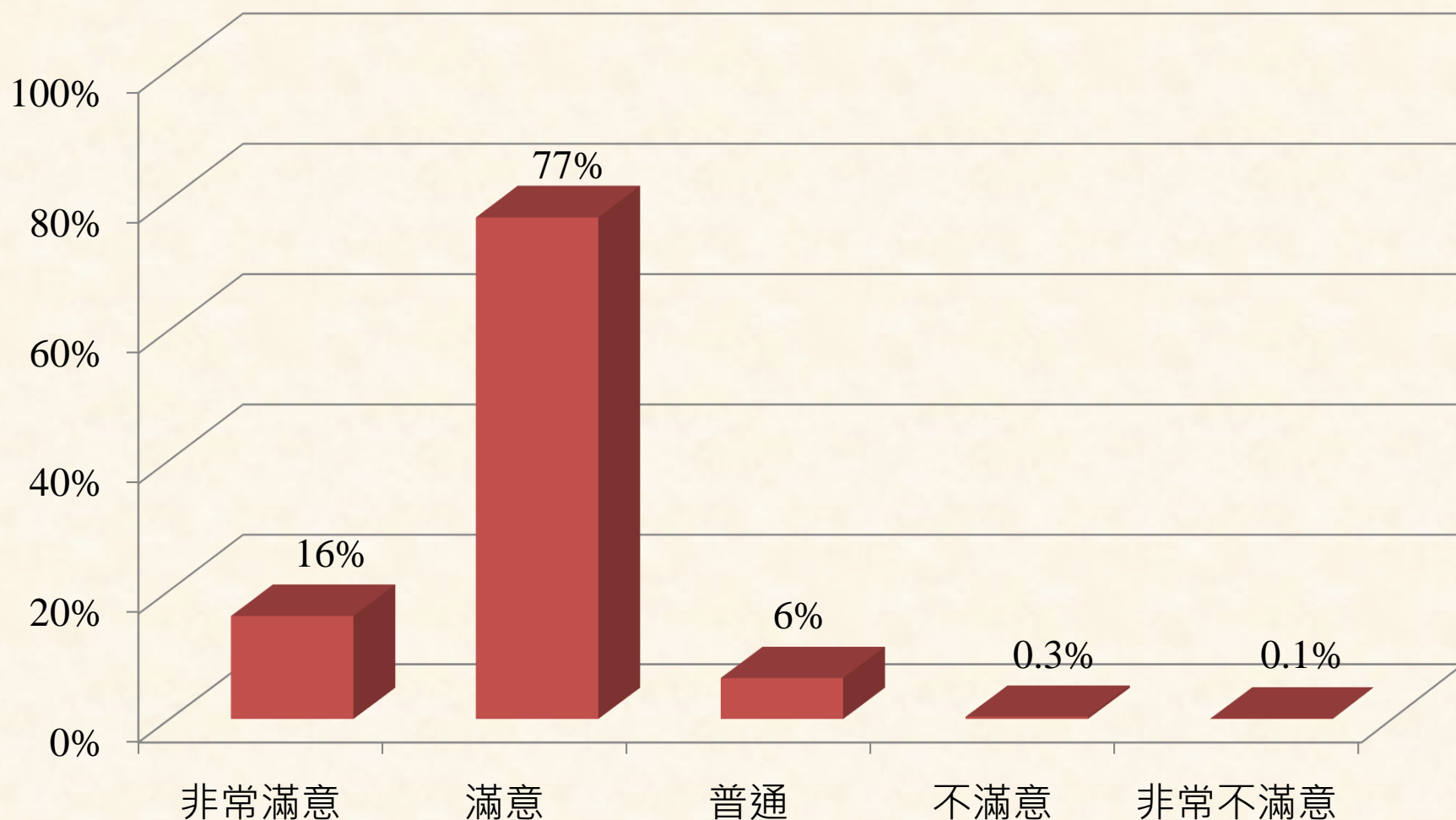
臺大學生是否具備學習新知的能力

N=1492



對於本校畢業生整體工作表現是否滿意

N=1492

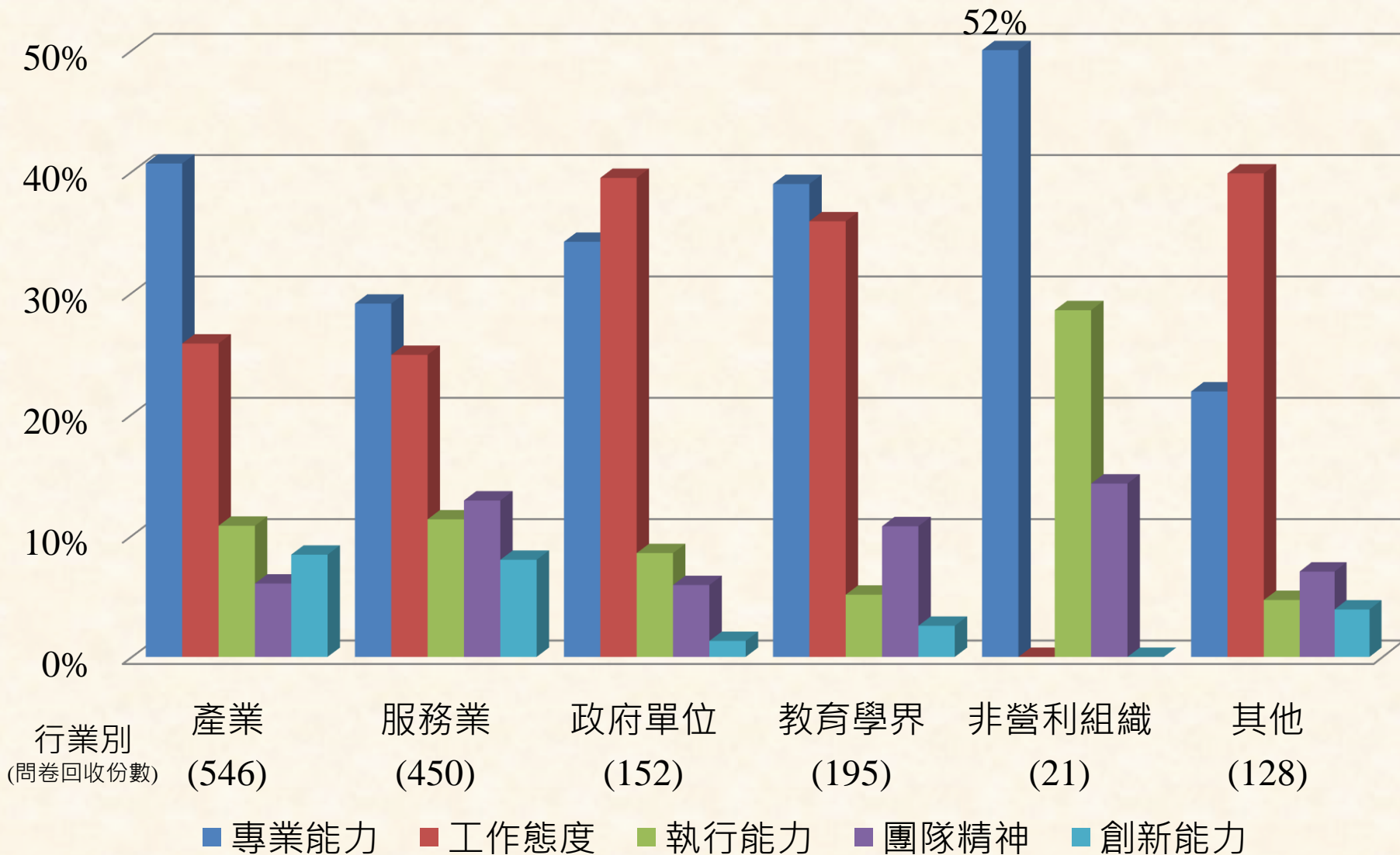


三、僱主問卷填答結果

依產業類別分群比較

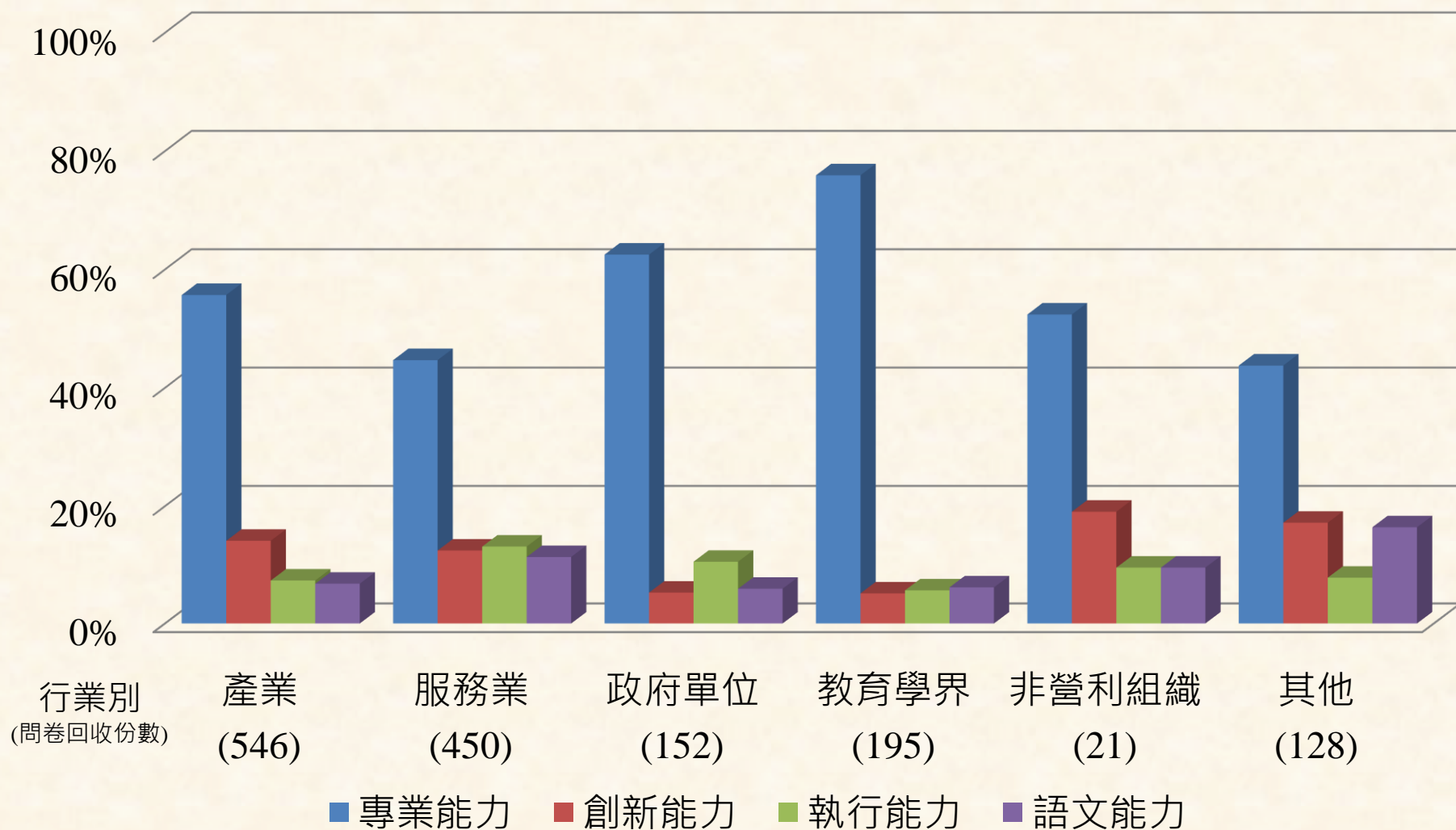
最重要職場能力

N=1492

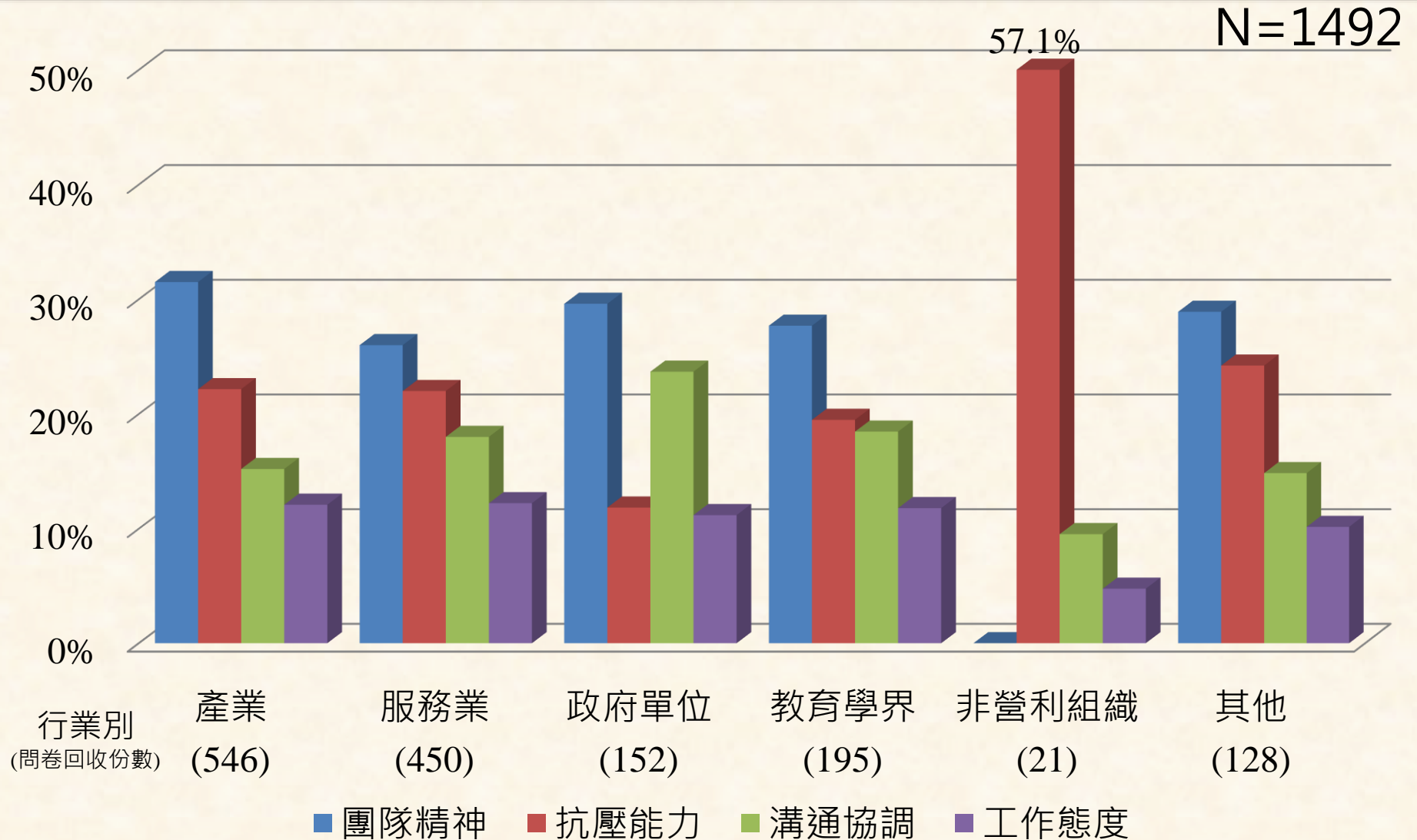


臺大人職場最佳優勢

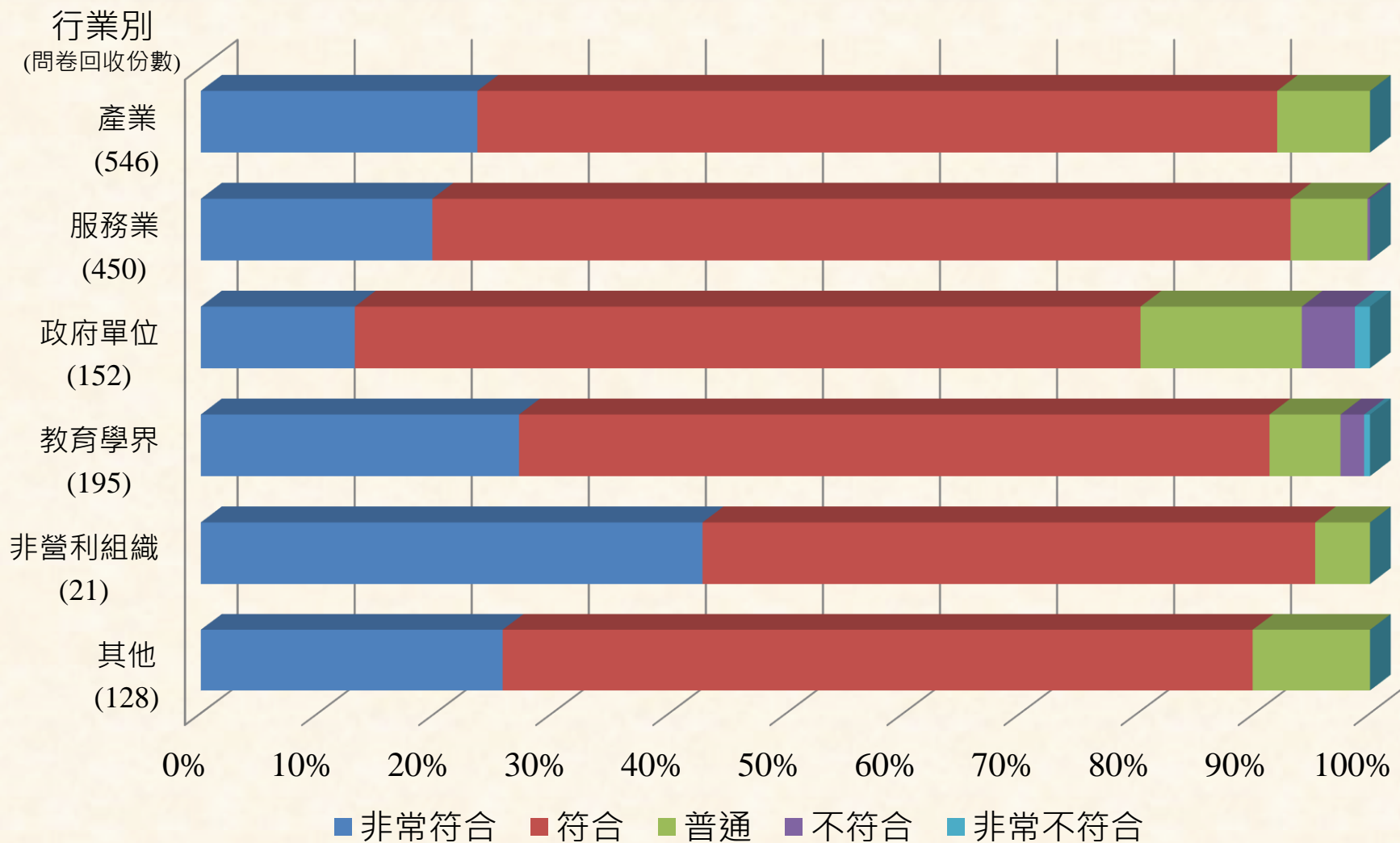
N=1492



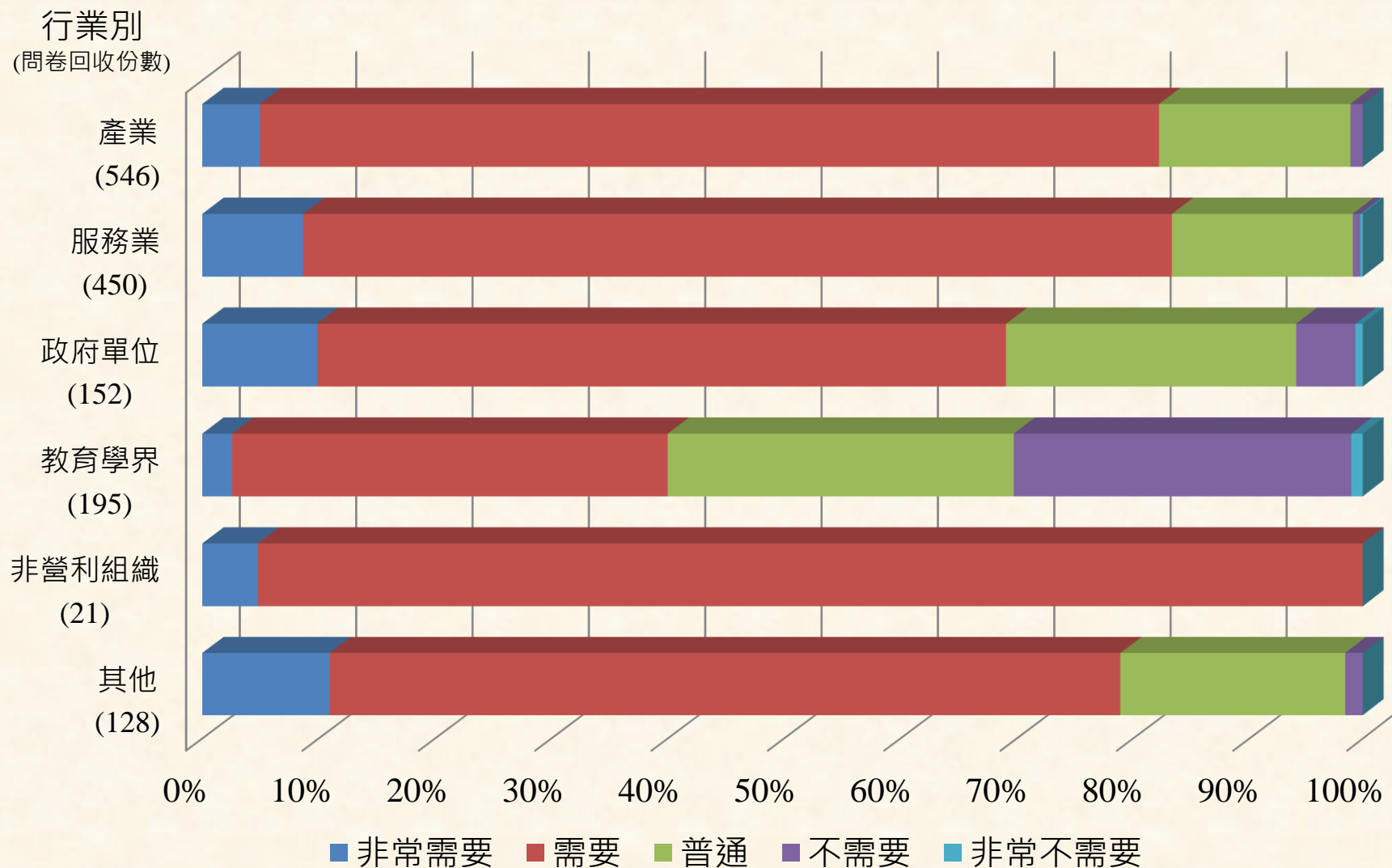
臺大人最欠缺的職場能力



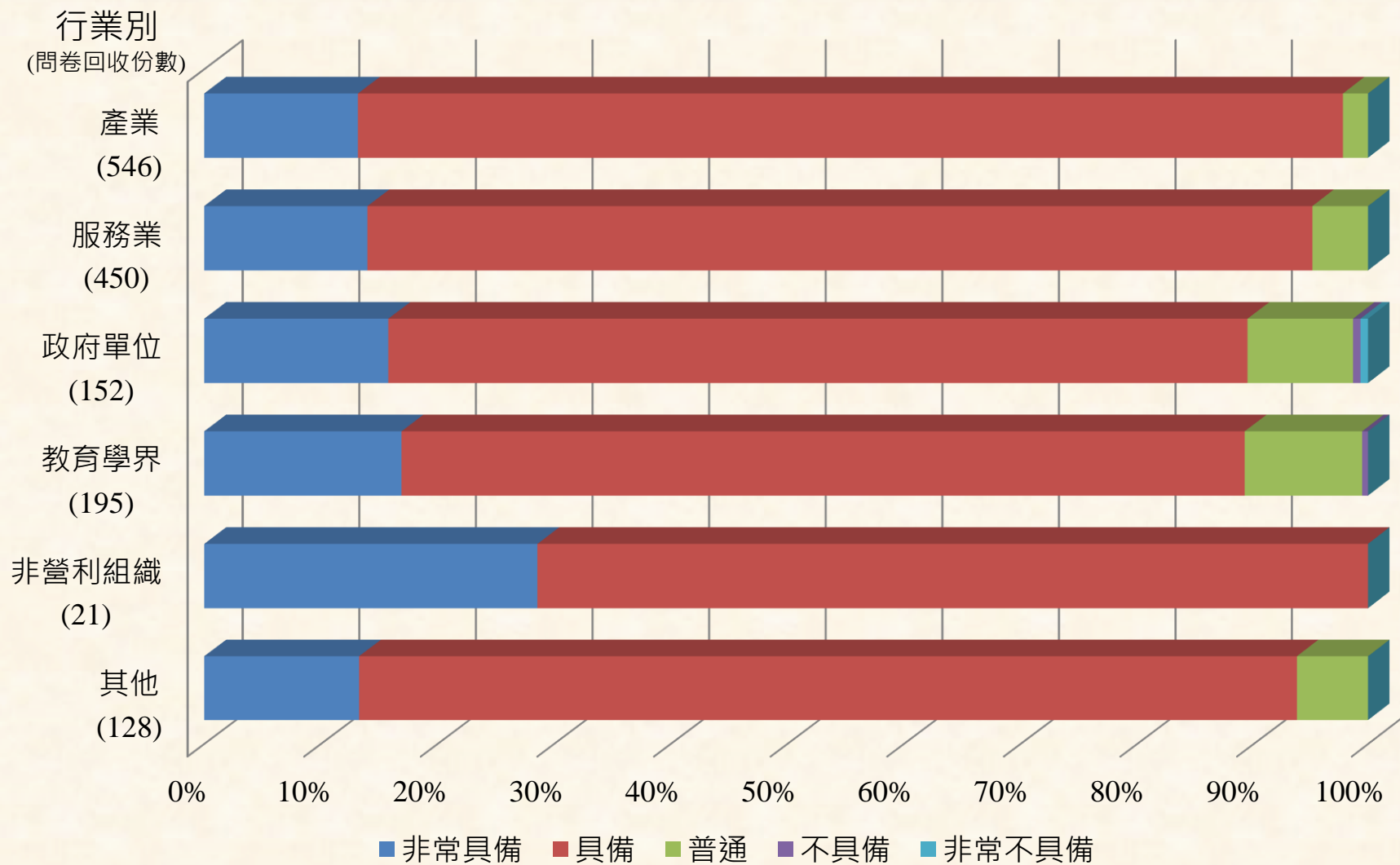
臺大學生學用相符程度



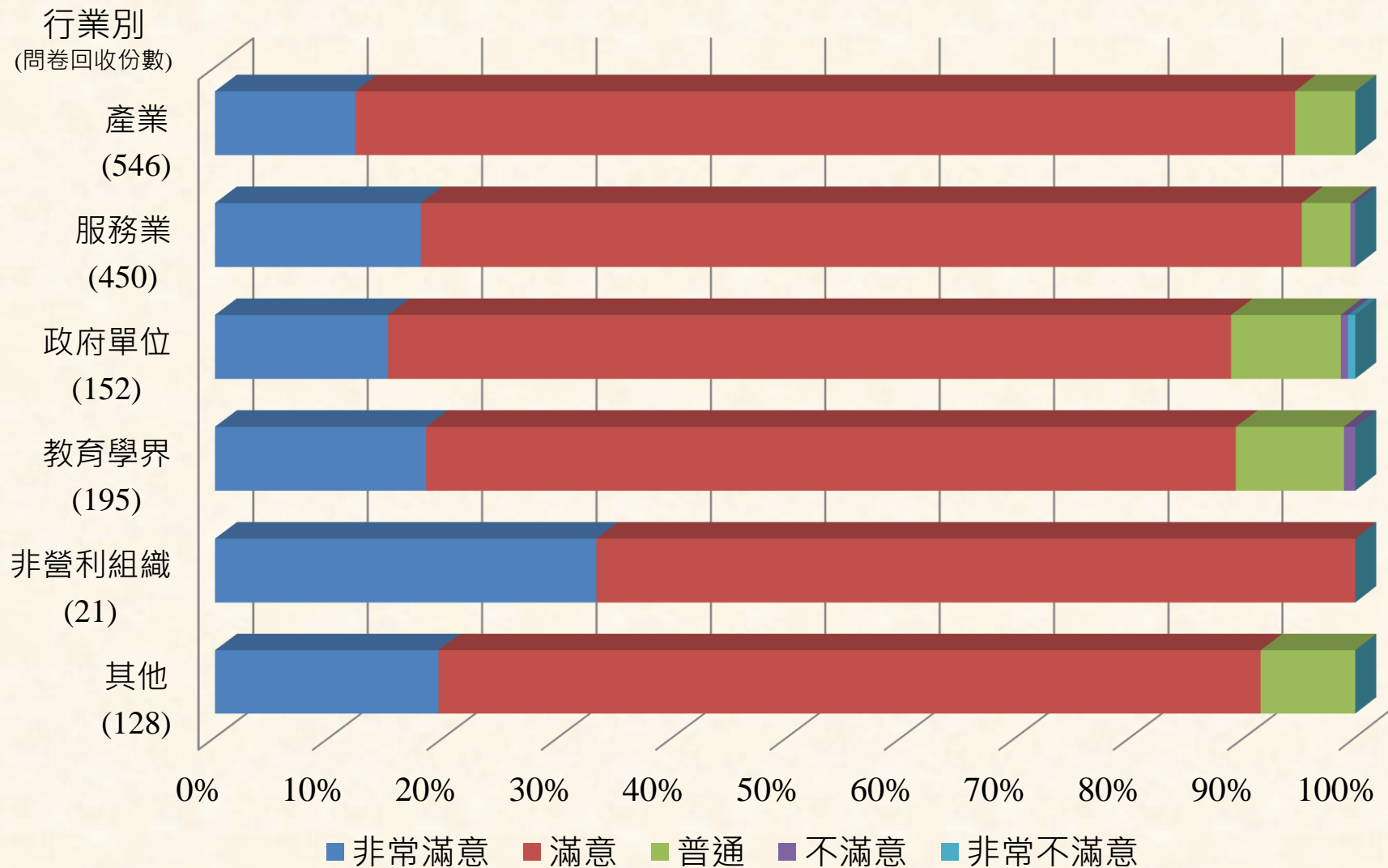
臺大學生是否需要在職訓練才能上手



臺大學生是否具備學習新知的能力

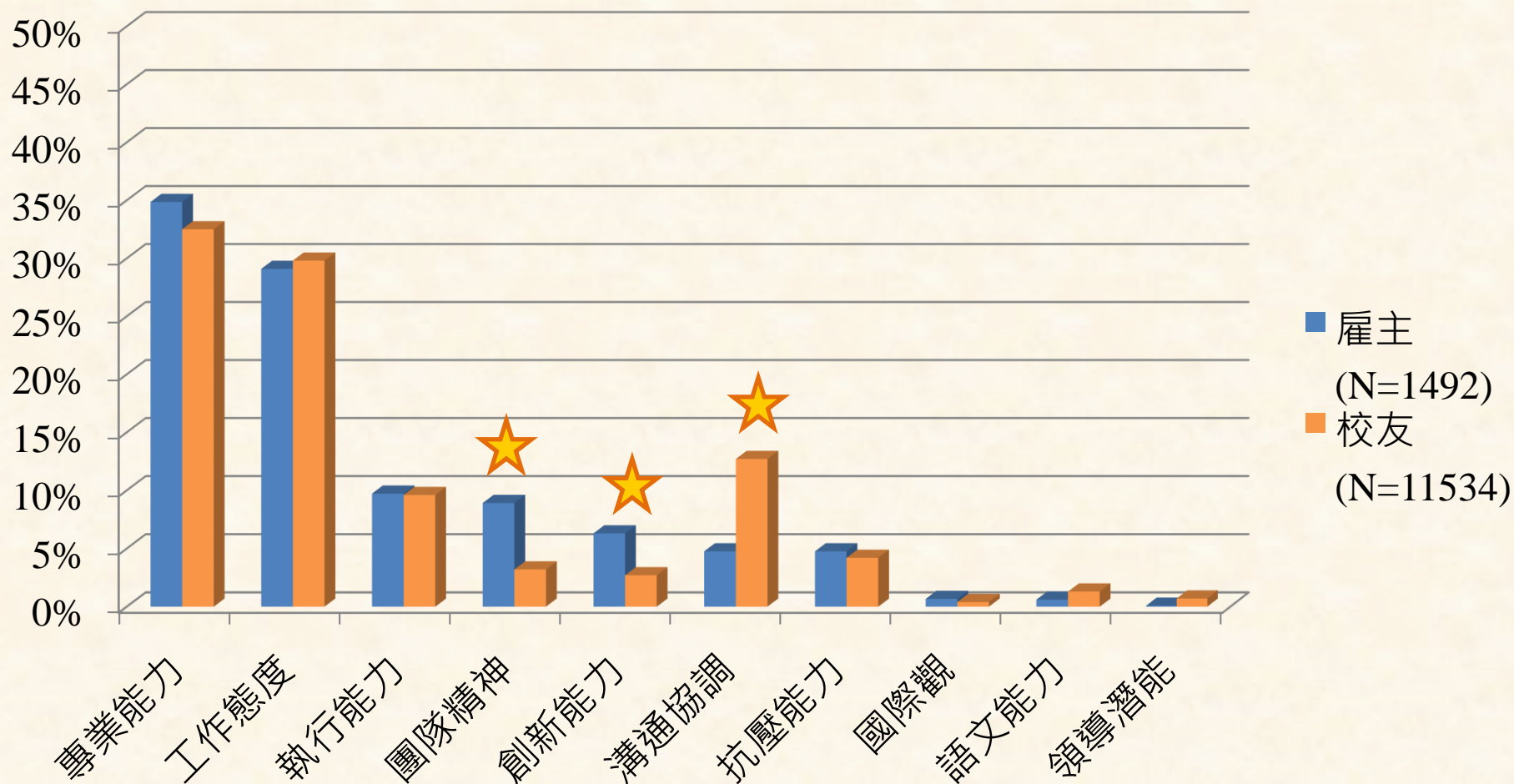


對於本校畢業生整體工作表現是否滿意



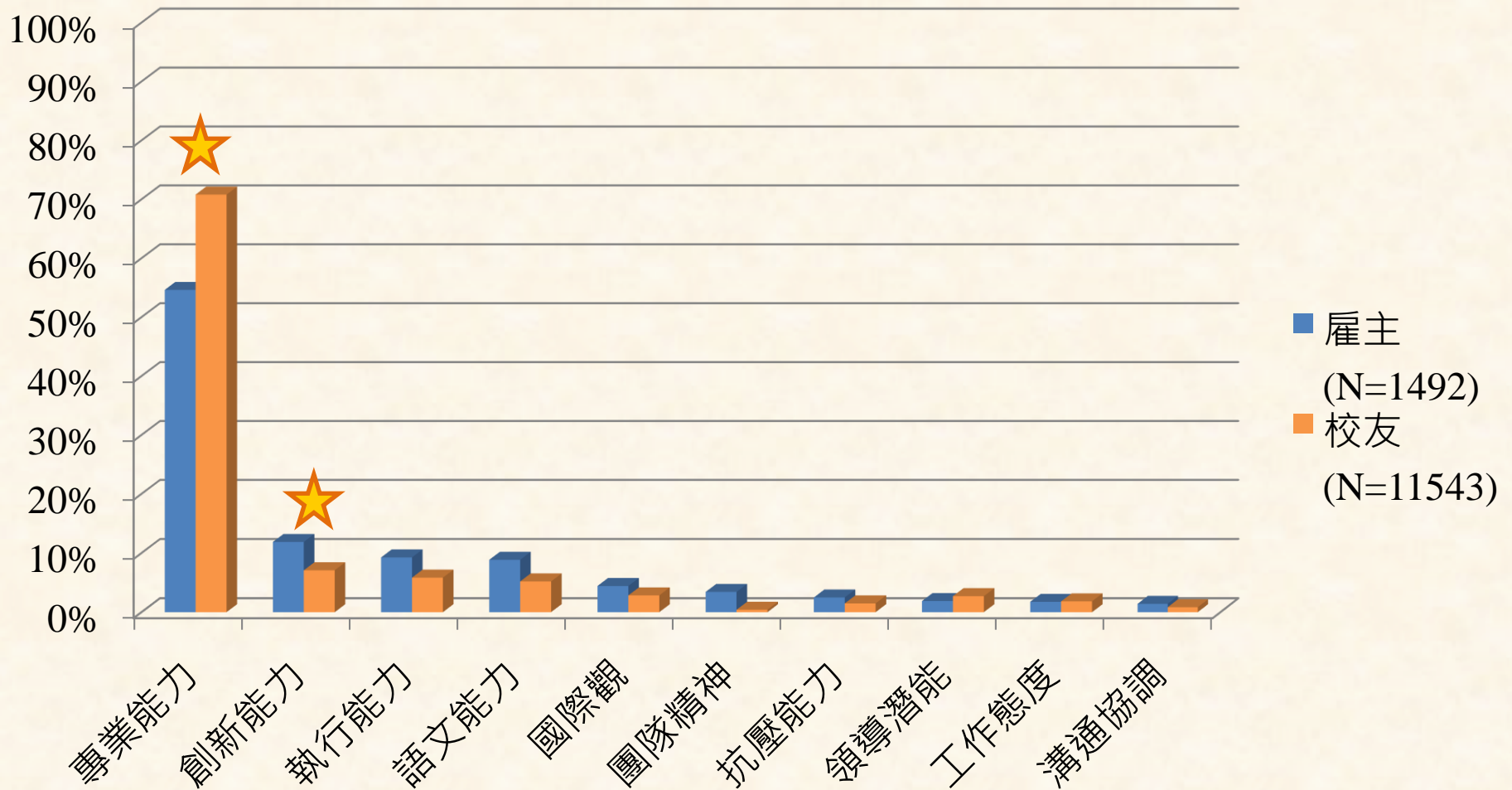
五、校友與雇主比較

最重要的職場能力



星號表示校友與雇主的回答有顯著差異

臺大人職場最佳優勢



星號表示校友與雇主的回答有顯著差異

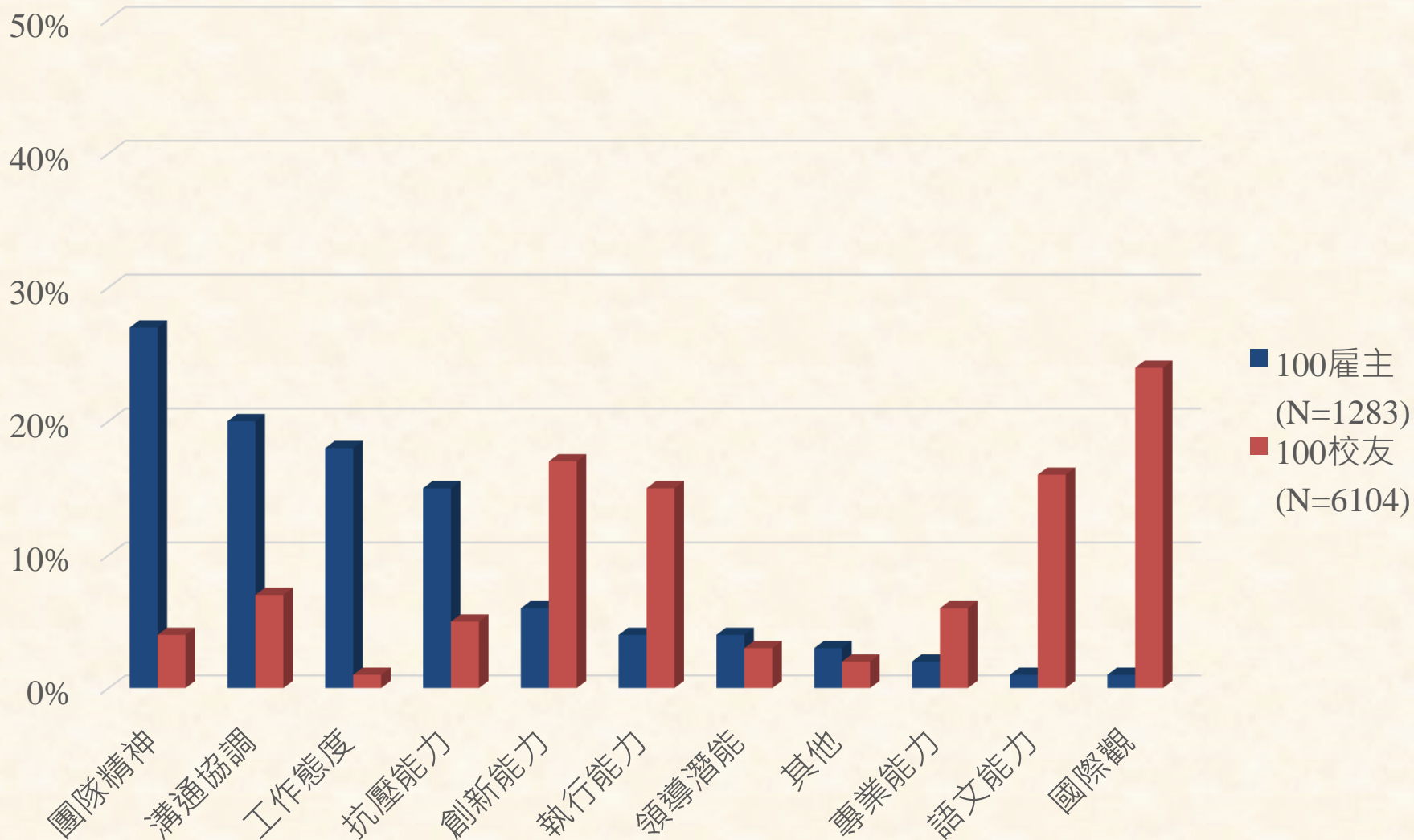
臺大人最欠缺的職場能力



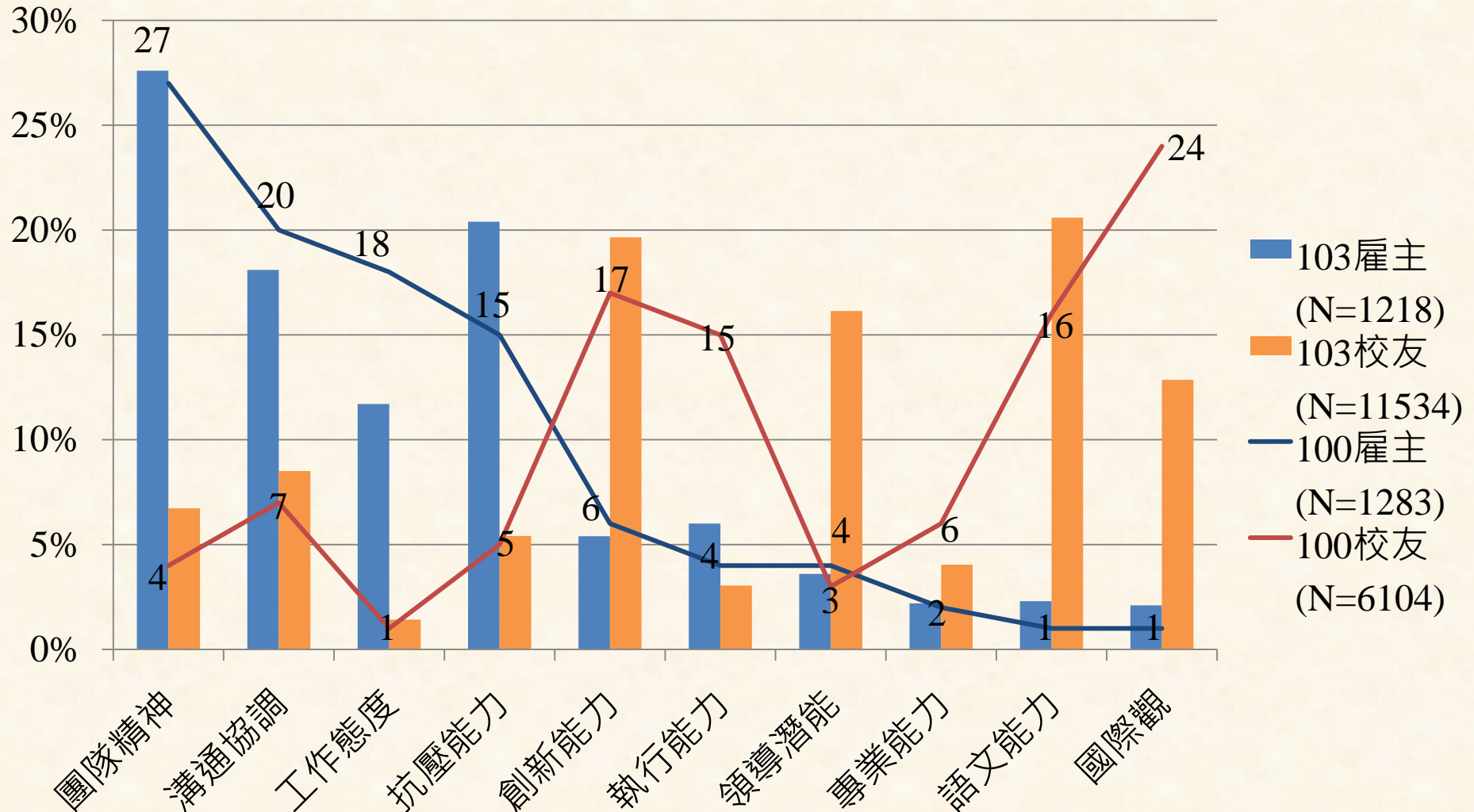
星號表示校友與雇主的回答有顯著差異

100 年施測之校友與雇主比較

臺大人最欠缺的職場能力



100 與 103 校友與雇主比較臺大人最欠缺的職場能力



五、重點結果歸納

校友部份 – 職場能力與學用配適

• 填答校友類型

– 本次填答校友，各學院填答比例在 8%~15% 之間，其中 60% 為畢業 10 年內校友，20% 為畢業 10~20 年之校友、16% 為畢業 20 年以上之校友；服務於產業界 (包括服務業) 者有 54%、教育學界有 23%、政單位則有 13%。

• 職場所需能力

– 整體來說，校友多認為專業能力和工作態度最重要；絕大多數認為專業能力是臺大人職場最佳優勢；臺大人最欠缺能力則意見分散於語言力、創新力。

• 學用配適度

– 整體來說，八成以上填答者肯定在臺大所學有助於個人職涯發展，但在校所學專業知能與工作相關和符合工作所需這二面向肯度度則較低 (69% & 64%)

校友部份 – 職場經驗

• 求職遇到的問題

- 整體來說，26%的填答者求職時沒有遇到問題。遇到問題者，則以缺乏相關實習經驗和國際學習經驗、面試技巧不足、外語能力不足這幾項較多。

• 質性與量化答案分析

- 校友希望臺大加強提供之學習機會與資源，與他們在求職時遇到的困難、以及進入職場後發現自己不足之處皆可互相呼應。
- 缺乏實務實習經驗：法、生農、社科
- 缺乏就業資訊、求職技巧：法、管、生科

雇主部份 – 職場能力與學用配適

• 雇主類型

- 本次雇主問卷填答者以產業界(包括服務業)為主，約占 67%，政府單位與教育學界與前次施測相比所占比例較小，各為 10% 與 13%。

• 職場所需能力

- 不同產業別對於最重要的職場能力看法有所不同，政府單位與教育學界相對全體雇主而言較重視工作態度
- 產業界則相對強調臺大畢業生在職場上缺乏抗壓能力

• 學用配適度

- 8 成以上雇主對於臺大學生在其機構中的職場表現、學習力、以及學用相符程度表示滿意；然有 76% 之雇主表示臺大人仍需經過在職訓練才能順利執行工作。

歸納結論-校友與雇主看法之異同

- 雇主與校友看法類似
 - 最重要的職場能力:專業能力和工作態度
 - 臺大人職場最佳優勢:專業能力 (但校友選填比例顯著高於雇主)
- 雇主與校友看法顯著差異
 - 臺大人最缺乏的職場能力前三項
 - 雇主:團隊精神、抗壓能力、溝通協調
 - 校友:語文能力、創新能力、領導潛能