

國立臺灣大學

# 大一新生問卷調查報告

◇2013 Freshman Survey Report

# 目 錄

# Contents

目的與方法 .....	1
調查結果 .....	2
基本資料 .....	2
學習投入 .....	3
學習適應 .....	5
學習困擾 .....	7
本校基本素養具備情形 .....	8
科技使用 .....	10
結語 .....	12

# List of Tables

表 1 對就讀學系感興趣與了解程度.....3

表 2 本校基本素養具備情形.....9

# List of Figures

圖 1 入學管道.....	2
圖 2 預期最高學歷.....	2
圖 3 學習投入情形.....	3
圖 4 與同儕及老師互動情形.....	4
圖 5 各類活動參與情形.....	4
圖 6 學習適應情況 I.....	5
圖 7 學習適應情況 II.....	5
圖 8 學習適應情況 III.....	6
圖 9 整體滿意度.....	6
圖 10 一般學習困擾.....	7
圖 11 口頭及書面報告困擾.....	7
圖 12 解決學習困擾方案.....	8
圖 13 得知系上核心能力管道.....	9
圖 14 得知本校基本素養管道.....	9

圖 15 曾經使用過智慧型裝置.....	10
圖 16 已能熟練利用智慧型裝置從事哪些功能.....	10
圖 17 經常使用的聯絡方式.....	11
圖 18 經常使用的平台工具.....	11

## 目的與方法

---

教學發展中心 (以下簡稱本中心) 自 97 年起，每年實施大一新生問卷調查，藉以瞭解大一學生的學習狀況，並提供未來追蹤比較之依據，客觀檢視臺大教育經驗對學生的影響。本調查係以網路問卷方式進行，為期一個月，寄送邀請參與問卷填答之電子郵件至學生學校信箱，並在問卷調查期間，於每星期針對未填答者再以電子郵件催收。自 100 學年度起，調查時間由第一學期調整至第二學期初進行，以期學生在經歷過一學期的大學生活後，更能如實反映學習狀況，俾便教學與相關單位提供更適切的服務。

為了解學生的科技使用情形，今年問卷內容新增該面向的題目。其餘內容與去年問卷相同，包括基本資料、學習投入、學習適應、學習困擾、基本素養與核心能力具備情形等。此次調查有效回收問卷共 1565 份，回收率 42.81%。

## 調查結果

本問卷主要採四點量表，1 代表非常不同意/極少或沒有，4 代表非常同意/經常。另外亦有 1-10 量表以及複選題項，再於各節內文述明。為方便說明，以下圖表將以同意百分比 (亦即同意和非常同意兩者百分比相加的數值) 表示。

### ◇ 基本資料

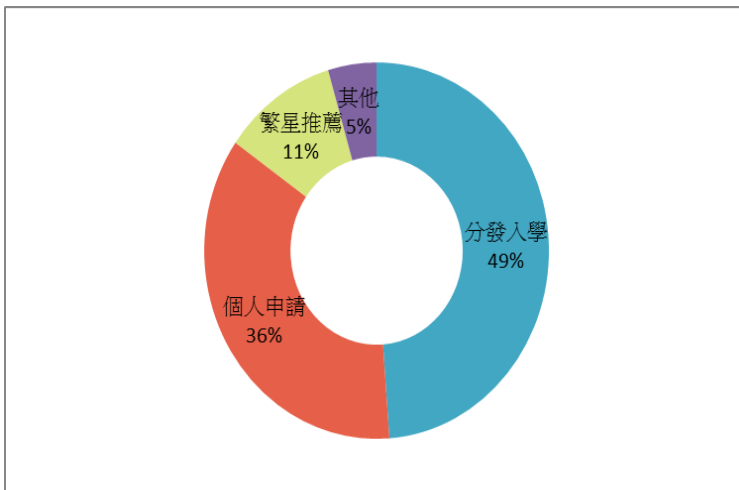


圖 1 入學管道

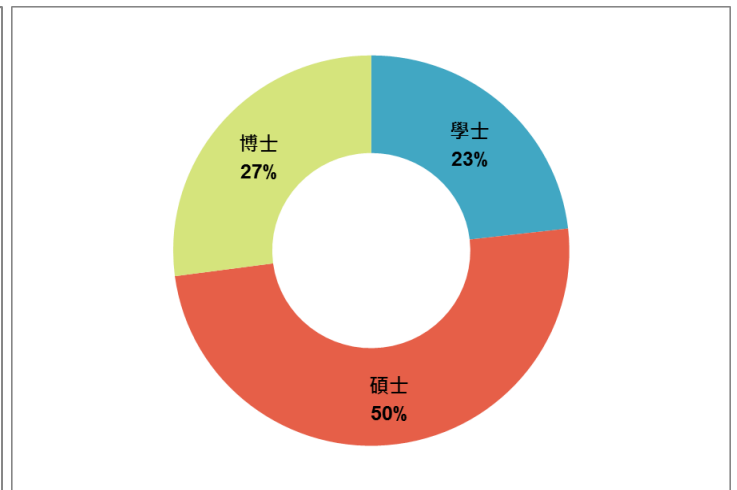


圖 2 預期最高學歷

進入本校的大一新生，以分發方式入學 (透過指考分發) 比例最高，其次為個人申請 (透過學測推甄) (圖 1)。對於預期個人的最高學歷，半數期望自己能夠拿到碩士學位，各約 1/4 分別期望學士與博士為最高學歷 (圖 2)。由此可見，多數學生希望在大學畢業後能夠繼續進行進階的學術訓練。不管背後動機為何，學士階段為高等教育的基石，扮演培植厚實根基的角色，大學教育應能夠協助學生具備堅實基礎以及順利過渡至研究生涯。

學生以 0-100 評估對目前就讀學系的感興趣與了解程度。感興趣程度平均為 74.96，標準差為 18.32；了解程度平均為 65.82，標準差為 18.15 (表 1)。該題項已調查五年，歷年結果非常相近，學生對於學系的感興趣程度均高於了解程度。

表 1 對就讀學系感興趣與了解程度

	Mean	Std.
請評估對目前就讀學系感興趣的程度	74.96	18.32
請評估對目前就讀學系了解的程度	65.82	18.15

## ◇ 學習投入

學生對於學習的投入，直接影響學習表現。而學生對於校園內各項活動的參與度則是與大學生活的整體滿意度有正向的關係。以下呈現大一學生對於學習的投入程度以及活動的參與度。學習投入分為課前準備、課堂參與以及課後三個階段說明，

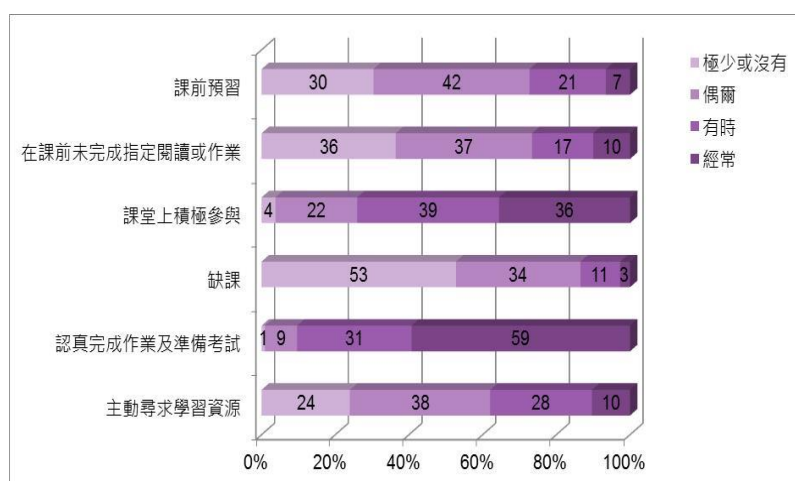


圖 3 學習投入情形

請見圖 3。在課前準備階段，僅約 7% 的學生經常課前預習，大部份學生則是偶爾或有時會做預習，其餘約有三成是幾乎沒有做預習。然而，約有 27% 的學生極少或沒有完成課前指定閱讀或作業。由此可見，學生或許需要一些外在驅力來培養課前準備的習慣，建議教師可以規定課前作業，督促學生確實進行預習。在課堂參與階段，多數學生都表示會積極參與課堂，例如討論、發問、認真聽講、作筆記等，缺課的狀況也不嚴重。課後會認真完成作業及準備考試的學生比例相當高，然而對於主動尋求學習資源，學生就顯得較不積極，這部分仍有加強的空間。



圖 4 為大一學生與同儕及老師互動情形

的自我評估。共組學習小組的情形在大一尚不普遍，僅有約三成的學生經常或有時這麼做。不過，學生與同學討論課程內容或作業的頻率就相當高，經常這麼做的有 28%；有時這麼做的有 45%。與老師或 TA 討論學業的比例則剛好相反，極少這麼做的有 36%；偶爾這麼做的有 41%。而與老師討論研究興趣與生涯規劃者，

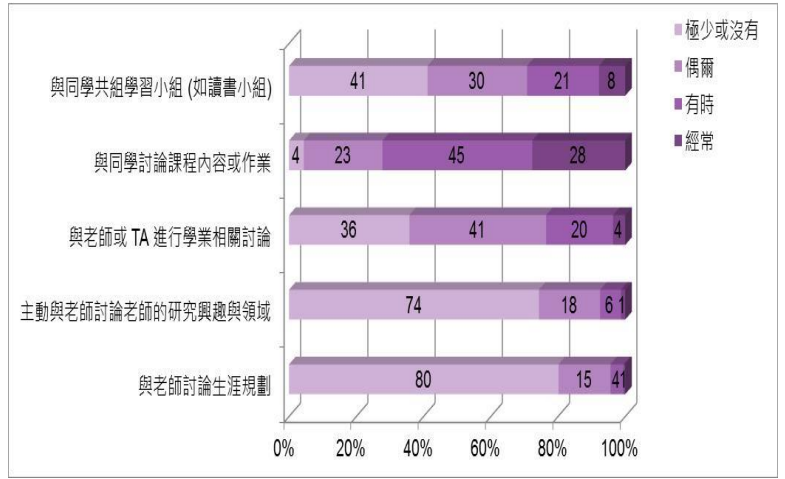


圖 4 與同儕及老師互動情形

就更少了。由以上數據可知，同儕仍舊是學生在學業上主要互動的對象。因此教師在課堂上應適度提供同儕互動機會，使之相互合作，讓學生更熟悉彼此，協助他們在教室外能夠更自在地進行學業交流。同時也應鼓勵師生的接觸與聯繫，例如主動關心學生或是鼓勵學生多利用辦公室時間 (office hour)。大一學生尚處於自我探索階段，呼應上述學生對於學系的了解程度總低於感興趣程度的結果，若和教師的接觸較頻繁，不僅能夠對於學科領域盡早有較深入的了解，也有助於學生探索自我性向與學術興趣，及早安排大學生活，規劃個人生涯。

### 大一學生各項活動的規劃及出席情形

如圖 5。在各項活動的參與程度上，學生出席的頻率都比規劃來的高；又學生對於參與非學術活動的頻率 (不論規劃或出席) 都比參與學術活動來的高；另外學生對於系上非學術活動的參與頻率也高於社團活動。

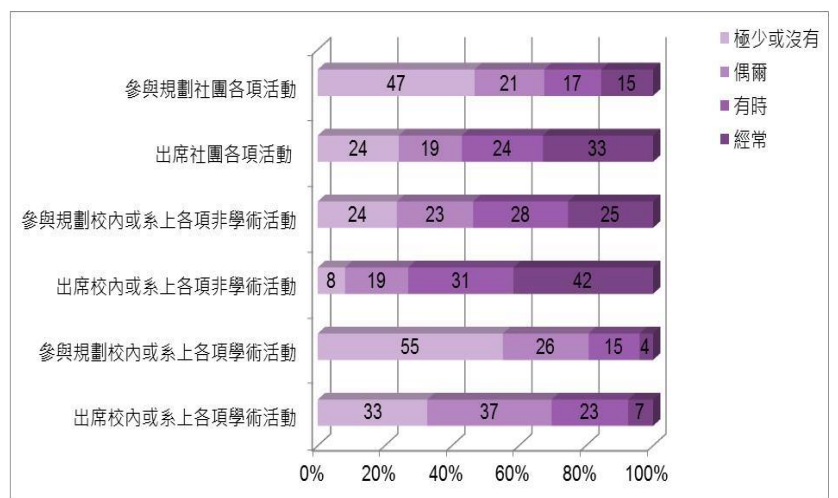


圖 5 各類活動參與情形

動。整體而言，大一學生參與課外活動的情形較學術活動來得踴躍。也因為大二三學生多為活動規劃主力，因此調查結果顯示大一學生出席活動的頻率比規劃高並不意外。

## ◇ 學習適應

學生從以升學為重心的高中生活轉換至更為多元的高等教育階段，需要一段時間調整學習步調，適應迥然不同的學習環境。尤其大學的學習與課程進行方式不同以往，個人時間較為彈性，因此學習妥善安排時間是很重要的一環。以下為大一學生的學習適應調查結果，主要希望能瞭解學生對於個人的學習目標、學習狀況以及課業表現的評估狀況，並藉此了解學生對學系與學校的整體滿意度。

由圖 6 可知，約八成的大一學生知道自己念大學的目的且想從大學教育獲得什麼，78% 的大一學生對於大學的學習也樂在其中，僅約有四成學生覺得自己感興趣的事物大部分與課堂所學無關。對於學業目標非常明確清楚者則約有六成。

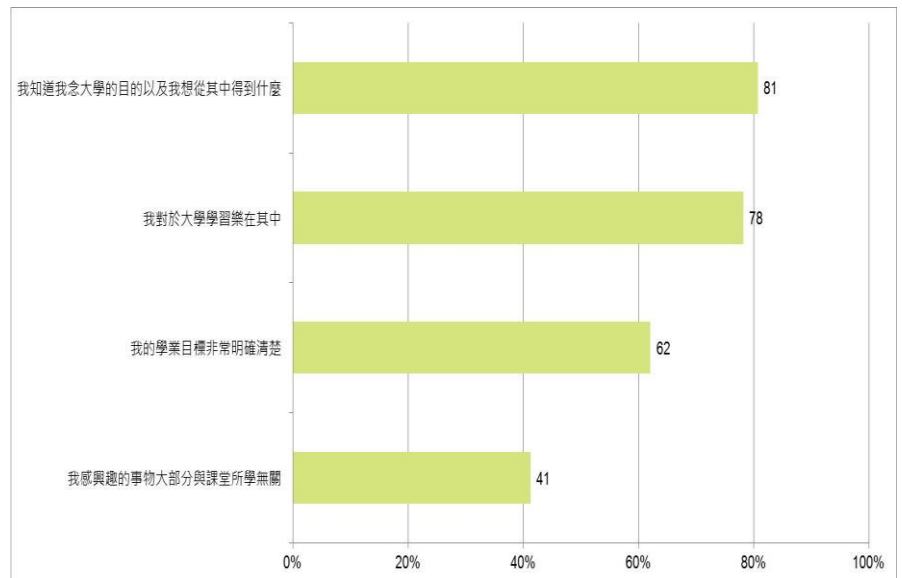


圖 6 學習適應情況 I

圖 7 為學生個人的學習狀況。67% 的大一學生認為自己能夠持續掌握課程進度，並且約有 59% 的學生會及早開始做作業，避免拖延。學生的學習動機尚稱不錯，有近六成的學生會盡全力在課業上。但是在讀書時間運用上，能夠有效運用者僅有約四成，且有

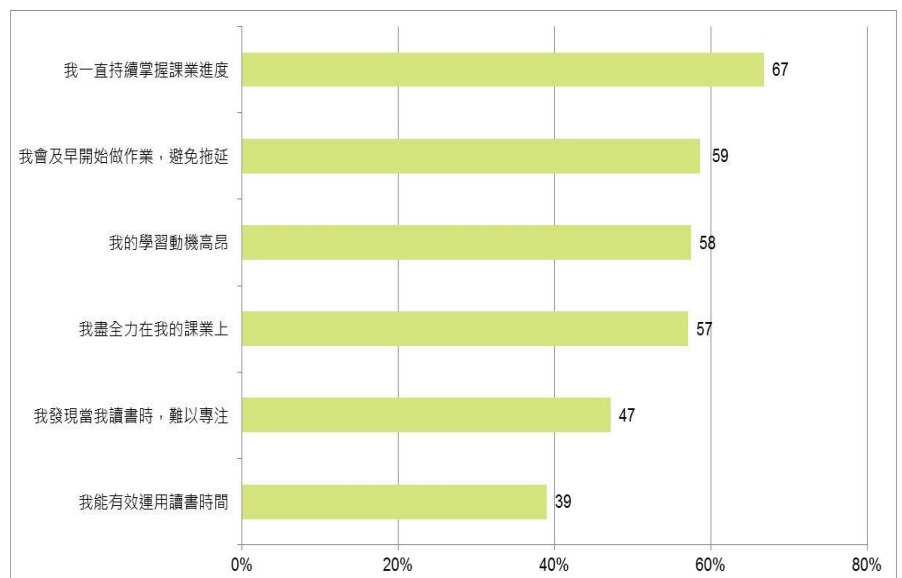


圖 7 學習適應情況 II

近一半學生表示讀書時難以專注。

圖 8 為學生自評學業表現的狀況。普遍而言，學生對於自己的課業表現都還不夠滿意，僅有 36% 學生感到滿意，而覺得自己學業成績優異者更少，只有 22%。大學學習也僅對少部分的學生是得心應手的 (38%)。不過努力投入與成績的正向關係，仍得到多數學生的認同。

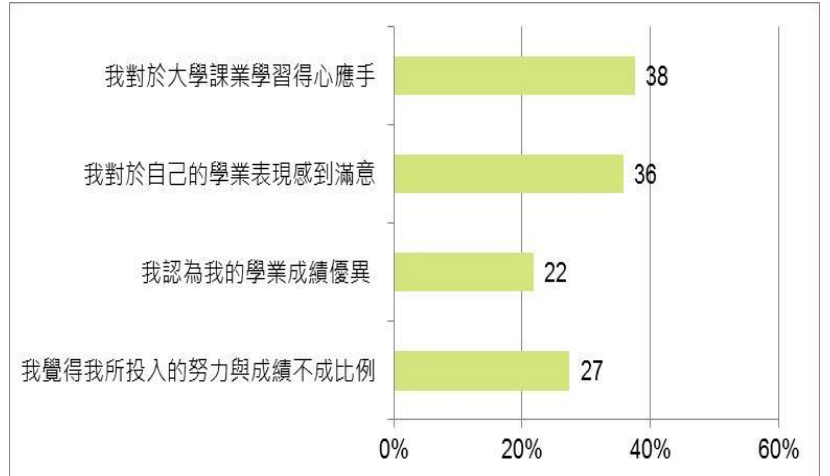


圖 8 學習適應情況 III

綜觀上述學習投入以及學習適應的結果，學生的學習投入情況堪稱良好，學習狀況也算步上軌道，因此可以推測學生對於學業應有一定程度的努力。但卻同時顯示對於大學學習的掌握尚有相當大的進步空間，也對自己的學業表現並未感到十分滿意。一方面可能是本校學生對自我要求較高，尤其對於成績相當重視。另一方面，大學與高中的學習方式有很大的差異，又學生對於各項非學術活動積極地參與，自律顯得更為重要。學生自認並非能有效運用讀書時間，且讀書時的專注程度也有待提升，或許才會造成對學習未能得心應手的原因。針對這個現象，本中心未來可以提供更多相關服務與諮詢，協助學生更快適應大學學習。

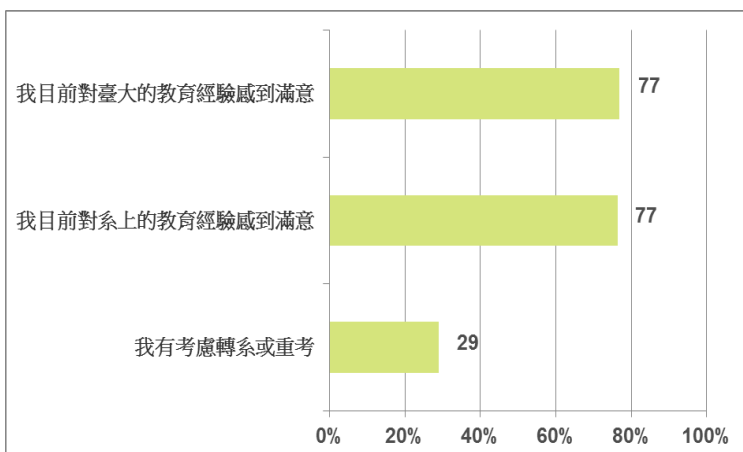


圖 9 整體滿意度

在整體滿意度上，大一學生對於學系與學校的教育經驗滿意度相當，都有近八成的學生感到滿意，因而考慮轉系或重考的學生比例也不高 (約 29%，圖 9)。

## ◇ 學習困擾

瞭解學生學習困擾，可作為本校教學或相關單位研擬相關配套措施之參考，盡可能協力幫助學生解決學習上的問題與障礙。除了詢問學生一般學習困擾之外，問卷更進一步探詢在大學階段經常面臨的書面及口頭報告的困擾，並同時探討學生尋求何種解決方案。調查結果如圖 10 及 11 所示。

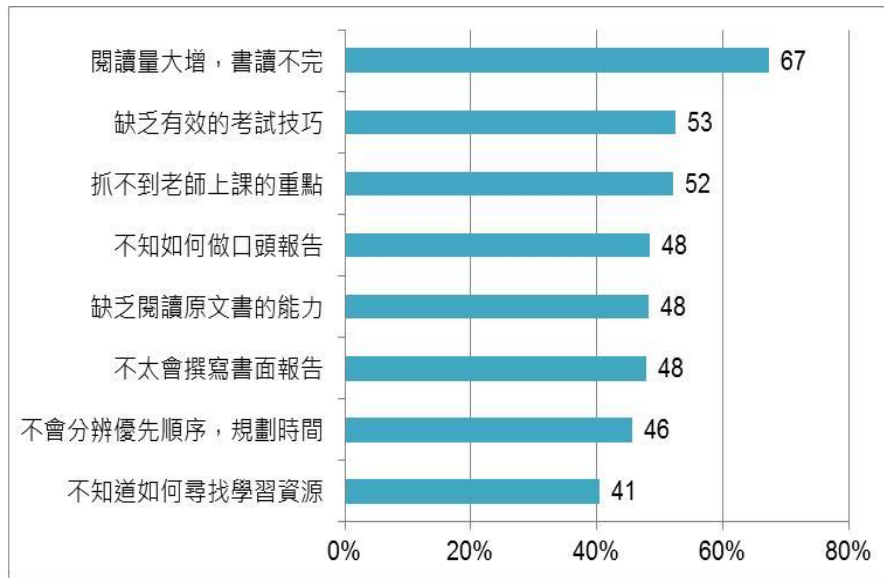


圖 10 一般學習困擾

對於一般的學習，最多學生感到困擾的是「閱讀量大增，書讀不完」(67%)。其次為「缺乏有效的考試技巧」以及「抓不到老師上課重點」，其他各項困擾比例則略同。綜觀三年的調查結果，每年最多學生感到困擾的都是書讀不完，其他各項困擾雖排序不盡

相同，不過都是約有五成的學生表示困擾。

面對口頭以及書面報告，找到證據對於學生來說，是較感困擾的部分。決定主題以及形成架構，同樣也有不少學生認為有挑戰。相較之下，統整資料對他們較不構成問題。該題項今年為第二次調查，今年結果排序與去年相同，甚至連數字都非常相近，可見學生對於

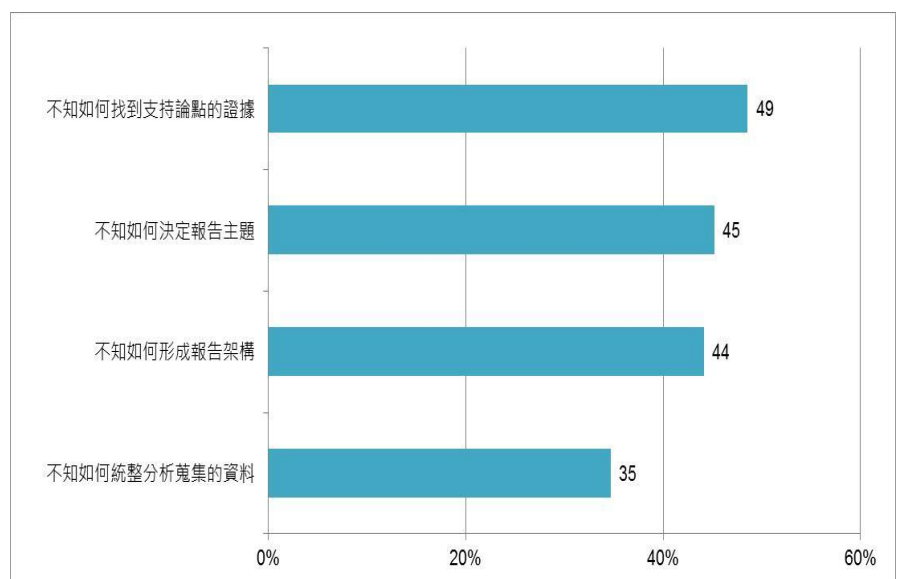


圖 11 口頭及書面報告困擾

此項課堂要求的感受相當雷同。

學生學習困擾面向的調查結果對本中心有很大的參考價值，未來將開發與持續提供相關工作坊，協助學生降低挑戰。對於授課老師而言，該資料也能協助教師在課堂上作適當的引導，例如若要求學生進行口頭或書面報告，可能需要針對完成此要求的各面向，花時間予以教導，而不是僅作要求。

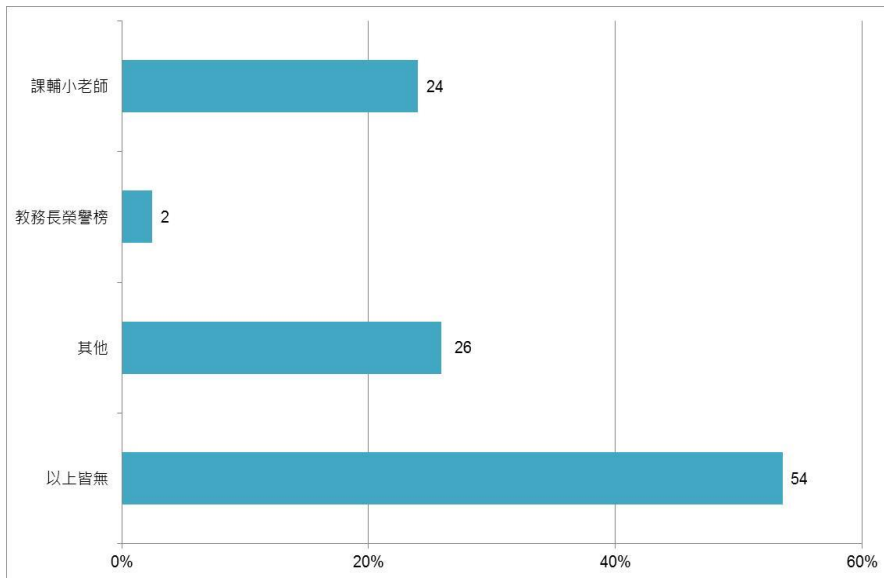


圖 12 解決學習困擾的方案

學生在遭遇學習困擾時，有 24% 曾向本中心所提供的課輔小老師尋求幫助，僅有 2% 曾求助於教務長榮譽榜 (圖 12)。至於「其他」的解決方案，多數學生表示會詢問同儕 (例如同學、朋友、學長姐等)，至於詢問教授、助教或家人等的比例則不高。此項數據

與上述學生與同儕及老師互動情形的結果相同。與此同時，有半數的學生並未尋求所列的解決方案，可能傾向於自己試圖解決。

### ◇ 本校基本素養具備情形

不論是以學校或是學系的角度出發，皆應以欲培養的人才訂出教育目標，再根據教育目標擬定核心能力，接著依據核心能力規劃課程與教學。本校訂有十大基本素養，而各系所亦訂有各自的核心能力，這些資訊都在[課程地圖](#)網頁清楚地呈現。本調查請學生自我評估目前在本校基本素養以及各系核心能力的具備情形，並且回饋得知素養與能力的管道。因各學系核心能力不同，該結果僅以客製化資料供各系參考，所以未在本報告中呈現。今年起該部分量表改為 0-10，0 表示完全不具備，10 表示非常具備。

大一調查作為前測資料，未來畢業生調查作為後測資料，進行比較對照。

表 2 本校基本素養具備情形

	Mean	Std.
了解尊重多元文化	7.30	2.36
道德思辨與實踐	6.57	2.46
溝通表達與團隊合作	6.54	2.56
人文關懷	6.25	2.69
履行公民責任	6.20	2.68
美感品味	6.12	2.83
國際視野	5.79	2.95
獨立思考與創新	5.75	2.90
身心健康管理	5.64	2.85
專業知能	5.20	3.09

由表 2 可知，平均得分最高的為「了解尊重多元文化」(7.30)，其次為「溝通表達與團隊合作」以及「道德思辨與實踐」。得分最低的則為「專業知能」(5.20)，依序為「身心健康管理」以及「獨立思考與創新」。

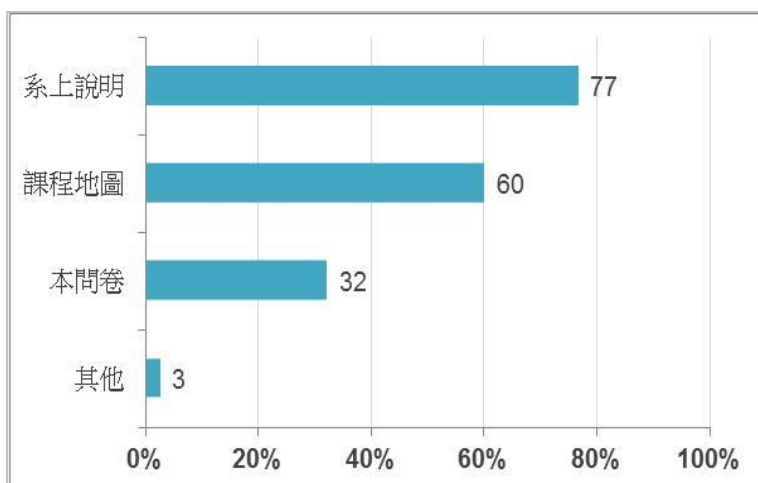


圖 13 得知系上核心能力管道

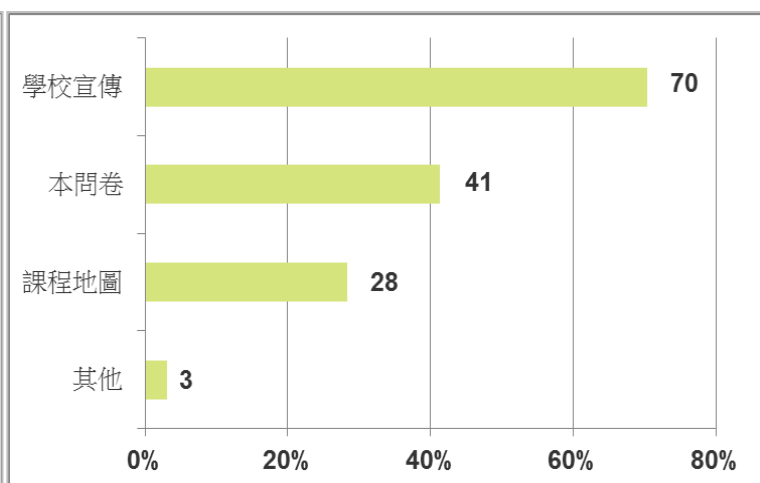


圖 14 得知本校基本素養管道

根據調查結果，約有 73% 的學生使用過學系課程地圖網頁，且藉由課程地圖得知系上核心能力的學生比例遠高過基本素養 (60% vs. 28%)。系上說明以及學校宣傳則為主要的資訊管道 (圖 13 & 14)。

## ◇ 科技使用

隨著各類科技產品日漸普及，特別是可攜式 (mobile) 裝置幾乎人人都有。在高等教育領域，數位學習也越來越受到重視。因此今年度問卷特別增加調查學生在科技產品的使用情形，以作為本校規劃各項業務之參考。這部分的題目以勾複選的方式作答。

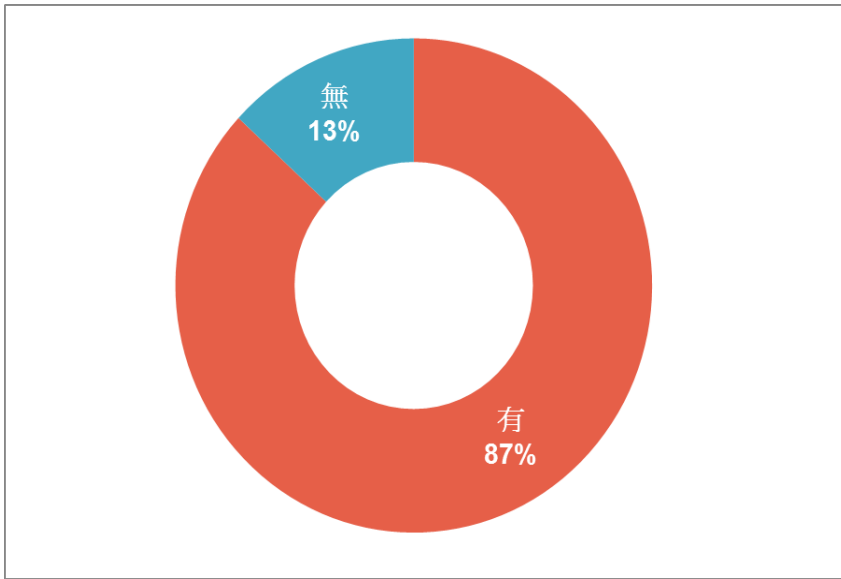


圖 15 曾經使用過智慧型裝置

圖 15 可知，有 87% 的學生曾經使用過智慧型裝置，例如平板電腦、智慧型手機等。多數學生對於智慧型裝置的各種功能都能熟練使用 (下頁圖 16)，尤其是瀏覽網頁、使用社群媒體 (例如 Facebook, Twitter 等)，以及照相。相較之下，瀏覽電子書、錄音以及

作筆記等功能就較少使用。現今世代學生的智慧型裝置使用率的确趨高，且已成為生活與休閒的一部份。

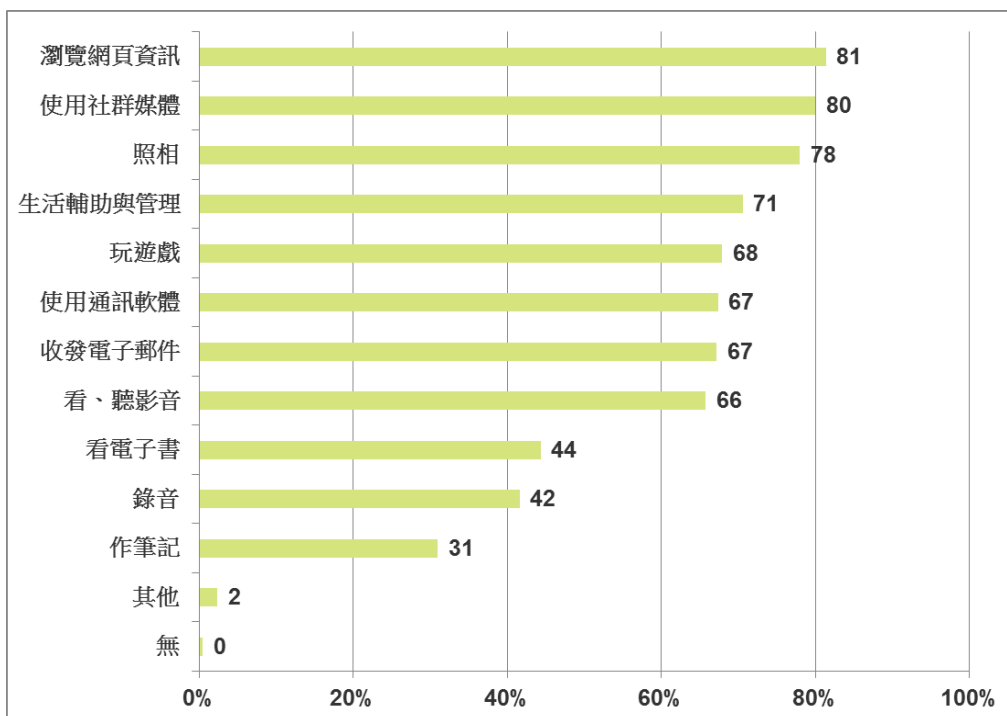


圖 16 已能利用智慧型裝置熟練從事哪些功能

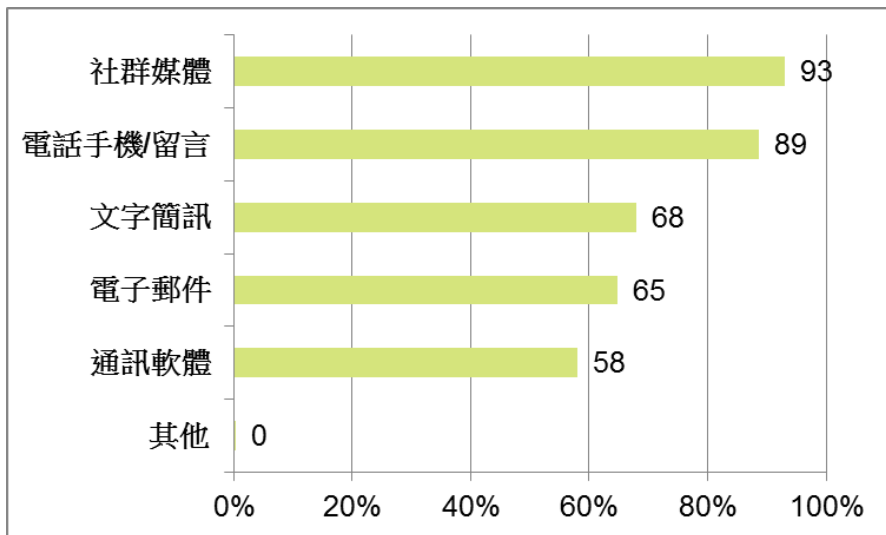


圖 17 經常使用的聯絡方式

社群媒體以及電話手機為學生最常使用的聯絡方式，電子郵件反倒沒有那麼多學生使用 (圖 17)。

至於經常使用的平台，幾乎 99% 的填答學生都使用校內的 CEIBA 課程平台，其次為社群媒體 (圖 18)。NTU Space 雖然是校內新的平台，不過已經有將近半數的填答者經常使用，推廣成效相當不錯。

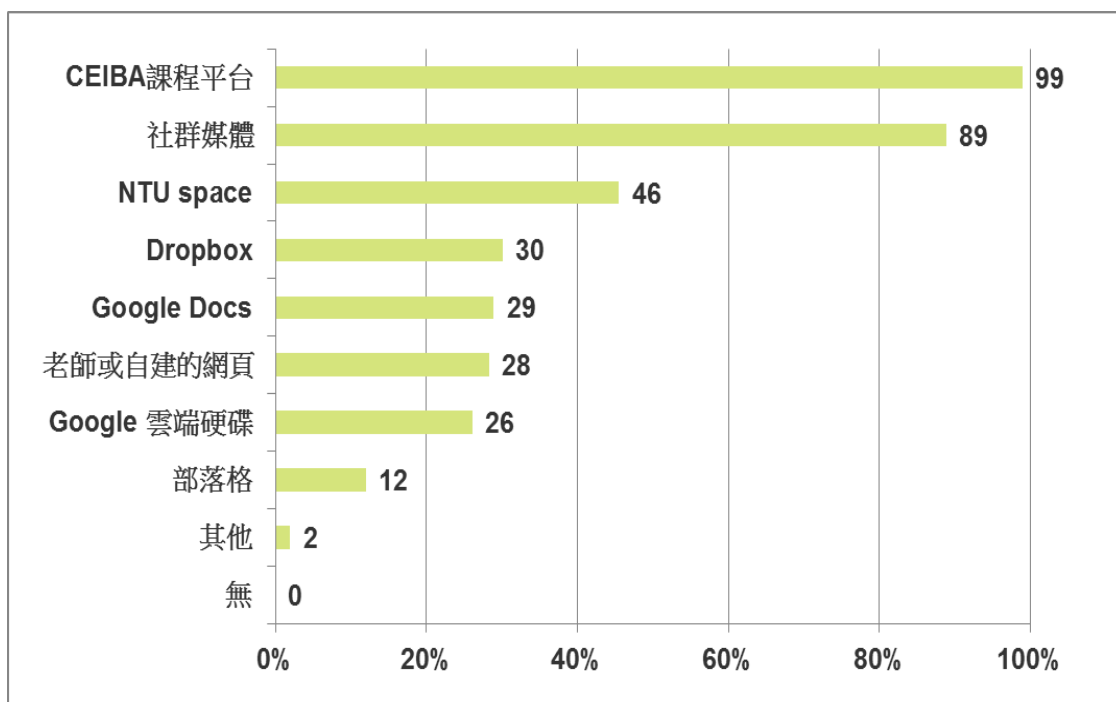


圖 18 經常使用的平台工具



## 結語

---

雖然在上述各節內文中皆有討論問卷調查結果對於教學的應用，不過在此仍統一提供重點結論，俾使問卷調查發揮最大的效益。

- 一、 相較於課堂參與以及課後複習，學生的課前預習並未成為習慣。然而，若是指定課前閱讀或是作業，學生會完成的比例則大幅提升。因此建議教師使用該項教學策略，督促學生花更多時間在課業上，深化學習。
- 二、 學生在學業上尋求同儕協助的可能性，比起教師或教學助理都來得高，同時也比較願意與同儕互動。因此，課堂內提供學生彼此合作與互動的機會就顯得相當重要，藉此讓學生更快熟悉彼此，同時也培養學生團隊合作與溝通表達的能力。
- 三、 本校大一學生的學習適應狀況良好，惟讀書時間的運用以及專注度須再加強。調查結果顯示為數不多的學生對於大學課業學習感到得心應手，至於確切的原因，值得未來在問卷中進一步探討，以利教學與相關單位能夠伸出援手，幫助學生提高學習自信。
- 四、 大一學生的學習困擾，幾年來的冠軍都是書讀不完，而其他所列的困擾也都有約半數的填答者感到棘手。口頭與書面報告，學生感到較困難的面向也相當接近，包括找到證據、決定主題、形成架構。除了本中心持續在這方面著力之外，教師在課堂上也需適時提供相關的教學活動引導與協助，幫助學生培養有效的學習技巧。
- 五、 現在學生對於科技工具的使用日趨頻繁，未來在課堂上的教學也應該思考如何運用科技對教學發揮最大的幫助，藉以提升學生學習動機和自主學習。
- 六、 本問卷內容已持續調查三年，歷年資料的分析結果非常類似，數據僅有微幅差異。為能更多元深入地了解大一學生的學習特質和現況，以便相關教學行政單位推動相對應的學習輔

導措施。未來除了可以就不同學院或學科領域進一步分析外，將針對自主學習、深化學習、科技互動學習等特定議題進行更深入的探討。